



Tilsynsrapport Allerød Kommune

Glad Mad

Anmeldt socialfagligt tilsyn
November 2020

1. OPLYSNINGER

| Generelle oplysninger |
|---|
| Navn og Adresse: Glad Mad, Allerød Rådhus, Bjarkesvej 2, 3450 Lillerød |
| Leder: Anne Blicher Poulsen |
| Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103 |
| Antal plader: Der er aktuelt ansat seks borgere i beskyttet beskæftigelse |
| Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelser |
| Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 2. november 2020, kl. 10.00 |
| Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• To borgere• En medarbejder |
| Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, Pædagog, Plejer |

1.1 AKTUELLE VILKÅR

| Aktuelle vilkår |
|---|
| Leder oplyser, at tilbuddet er i fuld drift igen efter COVID-19 nedlukningen. Borgerne møder dog forskudt, så det er muligt at overholde de nødvendige afstandskrav. Der er i den forbindelse indgået individuelle aftaler i samarbejde med bostøttemedarbejdere og forældre. Flere borgere profiterer af, at de ikke er så mange på arbejde ad gangen, og enkelte oplever, at det er nemmere at blive hørt. Under selve nedlukningen var leder og medarbejdere kontinuerligt i kontakt med borgerne. |

1.2 OPFØLGNING

| Opfølgning |
|---|
| Som opfølgning på sidste års anbefaling vedrørende optimering af kompetencer i forhold til borgere med begyndende hukommelsessvækkelse oplyser leder, at de har haft møde med en demensvejleder, og der er aftalt opfølgende møde i december. |

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

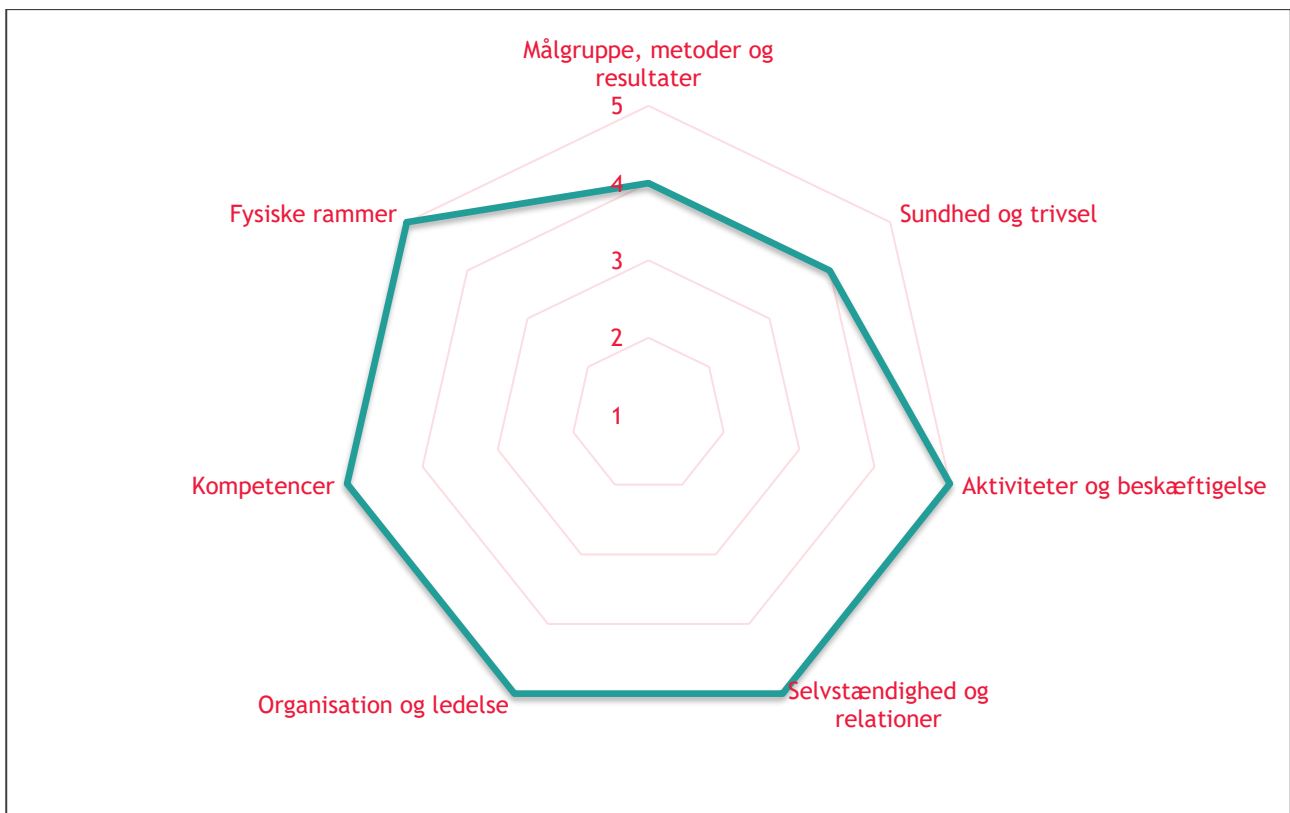
BDO har på vegne af Allerød Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Glad Mad. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne gennem Glad Mad har et meningsfuldt hverdagsliv med relevant beskæftigelse. Leder og medarbejdere er engagerede og har fokus på borgernes trivsel og udvikling gennem et ligeværdigt arbejdsfællesskab.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der beskrives en metode/fremgangsmåde til at opnå borgernes mål
2. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere gennemgår de seneste ændringer i magtanvendelsesreglerne

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

| Tema | Vurdering |
|---|---|
| <p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj lever op til indikatorerne.</p> <p>Glad Mad er en arbejdsplads, der rummer borgere med forskelligartede behov. Ifølge leder er den aktuelle borgergruppe homogen, og samspillet borgerne imellem fungerer uden særlige udfordringer.</p> <p>Den faglige tilgang til borgerne udspringer af tanken om et ligeværdigt arbejdsfællesskab, hvor alle kan bidrage med deres ressourcer og udvikle nye kompetencer, der har betydning for den samlede produktion. Der lægges vægt på ligeværdighed i samarbejdet mellem leder, medarbejdere og borgerne, uanset hvilken ordning borgerne er ansat under.</p> <p>Gennem struktur og forudsigelighed skabes en tryk ramme, hvor borgerne kan koncentrere sig om deres arbejdsopgaver med tilpasset støtte og guidning fra medarbejderne. Borgere har et individuelt ugeskema, og dagens opgaver gennemgås med borgeren om morgenen.</p> <p>Leder har en årlig udviklingssamtale med den enkelte borger, hvor der tages udgangspunkt i et skema med visuel understøtning i form af smileys. Borgeren har mulighed for at forberede sig på samtalen, fx sammen med sin bostøttemedarbejder. Tilsynet gennemgår to stikprøver, hvor der i begge tilfælde fremgår opfølgning på sidste års mål samt relevante mål for den kommende periode. Der er ikke beskrevet en fremgangsmåde til at nå målet.</p> <p>Der samarbejdes aktivt med relevante parter omkring den enkelte borgers mål, fx har en borger på dagen for tilsynet haft sine forældre med til udviklingssamtale.</p> |
| <p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og de giver udtryk for at trives på deres arbejdsplads. Såvel borgere som medarbejder redegør for, hvad der har betydning for en god omgangstone på arbejdspladsen, fx brug af humor.</p> <p>Borgerne har indflydelse på deres egen hverdag, bl.a. i forhold til mødetider og opgaver, og de kan komme med forslag til produktionen.</p> <p>Der er et naturligt fokus på viden om sund kost gennem selve madproduktionen. Medarbejderne støtter desuden op om borgernes individuelle ønsker om sundere livsstil, og flere borgere har et personligt mål om vægttab. Fx foreslås en borger, der er glad for is, at vælge sorbetis frem for flødeis. Sundhedsaspektet indgår desuden i forhold til drøftelser om hygiejne, søvn og naturlig træthed efter endt arbejdsdag.</p> <p>Medarbejder redegør for, hvordan de arbejder konfliktforebyggende fx ved at tildele to borgere, der påvirker hinanden negativt, opgaver adskilt fra hinanden. Ved optræk til konflikter, støtter og vejleder medarbejderne borgerne, fx i forhold til stemmeleje, så konflikten ikke eskalerer. Leder erkender, at de ikke har gennemgået de seneste ændringer i magtanvendelsesreglerne.</p> |
| <p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Gennem relevante og meningsfulde arbejdsopgaver gives borgerne mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Borgerne udtrykker tilfredshed med deres opgaver og nævner bl.a. fremstilling af salat, bagning, opvask og klargørelse af mødeborde.</p> |

| | |
|---|--|
| Score: 5 | <p>Arbejdsopgaverne tilpasses løbende borgernes niveau og udviklingspotentiale. Borgerne starter ofte med overskuelige rengøringsopgaver og lettere opgaver i salatbaren og får gradvist mere komplekse opgaver, fx i det varme køkken.</p> <p>Borgerne har jævnligt mulighed for at deltage i gåture, og Glad Mad har en årlig motionsdag, samme dag som folkeskolerne.</p> |
| <p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. Borgernes mestringssevne, herunder selvtillid, planlægning og overblik styrkes ved, at de gradvist løser opgaver selvstændigt eller indgår i flere delprocesser. En borger har fx som mål at kunne lave flere forskellige dressinger til salatbaren, og en anden borger øver sin koncentrationsevne. Flere opgaver og den samlede produktion kræver, at borgerne samarbejder.</p> <p>Borgerne oplyser, at de har nogle gode kollegaer og er blevet særligt fortrolige med enkelte. En borger er fx blevet gode venner med en anden borger, der har samme diagnose, hvilket giver en gensidig forståelse og mulighed for erfaringsudveksling. Leder og medarbejdere opfordrer borgere, der fungerer godt sammen, til at mødes uden for tilbuddet med henblik på at udvide deres netværk.</p> <p>Glad Mad skulle have deltaget med en stand ved et større arrangement i byen, men det er blevet aflyst grundet COVID-19.</p> |
| <p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder er uddannet køkkenleder og værkstedsassistent og har omfattende erfaring med målgruppen. Leder har det overordnede ansvar for borgernes forløb og varetager selv fx udviklingssamtaler. De øvrige medarbejdere inddrages gennem faste personalemøder, hvor borgernes mål og trivsel drøftes systematisk og kontinuerligt.</p> <p>Faglig sparring indgår som en naturlig del af samarbejdet i medarbejdergruppen, og leder har desuden etableret samarbejde med et bosted omkring relevante faglige temaer, som fx anvendelse af piktogrammer.</p> <p>Der er udpræget stabilitet i medarbejdergruppen, og sygefraværet er meget lavt.</p> |
| <p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har relevante uddannelser i forhold til produktionen samt erfaring med målgruppen. Medarbejderne tilegner sig konkret viden om målgruppen ved fx at læse og drøfte relevante artikler og indgå i faglig sparring med pædagogfaglige medarbejdere, fx borgernes bostøtte.</p> <p>Borgerne oplever, at medarbejderne er kompetente og gode til at støtte dem i relation til deres individuelle behov.</p> |
| <p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer består af køkkenet med tilhørende lagerplads og rum til opvask. Køkkenet er inddelt i mindre enheder, hvor henholdsvis den varme mad og den kolde mad samt salat tilberedes.</p> <p>Under normale omstændigheder, når alle borgere er på arbejde, er pladsen trang, men leder oplyser, at de får det til at fungere. Dette understøttes af udtalelser fra borgerne, der giver udtryk for at trives i rammerne.</p> |

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk