

# Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Opgangsbofællesskabet Frederiksborgvej 2
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Indikator 1.a	6
Indikator 1.b	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Indikator 2.a	7
Indikator 2.b	8
Indikator 2.c	8
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Indikator 3.a	10
Indikator 3.b	10
Indikator 3.c	10
Indikator 3.d	10
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Indikator 4.a	11
Indikator 4.b	12
Kriterium 5	12
Indikator 5.a	12
Indikator 5.b	12
Indikator 5.c	12
Kriterium 6	12
Indikator 6.a	13
Indikator 6.b	13
Kriterium 7	13
Indikator 7.a	13
Organisation og ledelse	14
Kriterium 8	14
Indikator 8.a	14
Indikator 8.b	15
Kriterium 9	15
Indikator 9.a	15
Indikator 9.b	15
Indikator 9.c	16
Kompetencer	16
Kriterium 10	16
Indikator 10.a	16
Indikator 10.b	16
Fysiske rammer	17
Kriterium 14	17
Indikator 14.a	17
Indikator 14.b	17
Indikator 14.c	18
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	18
Økonomi 3	18

Spindelvæv.....	19
Datakilder.....	19
Interviewkilder.....	19
Observationskilder.....	19

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn.

Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

### *Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

## Basisinformation

---

Tilbuddets navn	Opgangsbøfællesskabet Frederiksborgvej 2
Hovedadresse	Frederiksborgvej 2 3450 Allerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: <a href="http://?">http://?</a> <a href="https://www.alleroed.dk/borger/handicap-og-psykiatri/social-rehabilitering">https://www.alleroed.dk/borger/handicap-og-psykiatri/social-rehabilitering</a>
Tilbudsleder	Anne Bergman
CVR-nr.	60183112
Virksomhedstype	Kommune
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	6
Målgrupper	Autismespektrum Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Personlighedsforstyrrelse Forandret virkelighedsopfattelse

## Resultat af tilsynet

---

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jakob Kaspar Hansen Charlotte Valkonen
Dato for tilsynsbesøg	15-04-2020 09:00

## Basisinformation (Afdelinger)

---

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Opgangsbøfællesskabet Frederiksborgvej 2	6	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

På baggrund af den samfundsmæssige situation omkring risiko for smitte med corona og de sundhedsfaglige retningslinjer, er der foretaget interview med både ledelse, medarbejdere og borgere pr. telefon d. 15. april 2020. Herudover er der modtaget dokumentation og redegørelser som aftalt forud for tilsynet. I henhold til lov om Socialtilsyn vil tilbuddet aflægges fysisk besøg senere i 2020 når dette igen kan lade sig gøre.

På baggrund af tilsyn d. 15. april vurderer socialtilsynet fortsat at tilbuddet lever op til kravene i kvalitetsmodellen som bedømmer tilbuddets kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.. Af rapportens særligt fokus fremgår hvilke temaer der har været behandlet ved tilsyn.

Opgangsbøfællesskabet Frederiksborgvej 2 er et tilbud med 6 lejligheder efter Almenboliglovens § 105 og Servicelovens § 85, og tilbuddets målgruppe borgere primært i alderen mellem 18 - 40 år, som er præget af forandret virkelighedsopfattelse, depression, personlighedsforstyrrelse, angst og andre alvorlige psykiatriske lidelser, samt autismespektrum forstyrrelser.

Tilbuddet henholder sig fortsat til, at borgere, som visiteres til tilbuddet, skal kunne bebo tilbuddet og opleve progression indenfor tilbuddets resurseramme og faglige indsats og arbejder med udgangspunkt i en forståelse af, at indsatsen er nødvendig i en periode af borgernes liv. Dette er der tydelig forventnings afstemning omkring i visitationsprocessen til tilbuddet, hvilket socialtilsynet også anbefaler i henhold til tilbuddet konstruktion.

Borgerne oplever positiv udvikling og en høj grad af selv- og medbestemmelse i tilbuddet.

Tilbuddets faglige tilgange er recoveryunderstøttende, kognitiv og rehabiliterende, og tilbuddets metoder er relationspædagogisk, social færdighedstræning, værdsættende/jeg-støttende samtale og kognitiv terapi. Der er kontinuerlig, sparring, supervision og undervisning i tilbuddet og man fortsætter en god opmærksomhed på at integrere ny viden om den samlede målgruppe i den daglige praksis.

Tilbuddet orienterer sig mod et bredt og struktureret samarbejde med andre indsatser omkring borgernes udvikling og det er en integreret del af praksis og understøttes af tilbuddets dokumentation, som i praksis fungerer på tværs af kommunale indsatser.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet, og at der i tilbuddet er god opmærksomhed omkring tilbuddets juridiske konstruktion, hvor borgerne er lejere med de rettigheder og forpligtigelser, der følger, og afspejler dette i den indsats, der tilbydes borgerne.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Det driftsorienterede tilsyn har haft særligt fokus på Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse, Tema 2: Selvstændighed og relationer og Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater. Herudover har det været mindre nedslag i Tema 4: Sundhed og trivsel og Tema 5: Organisation og ledelse og Tema 6: kompetencer.

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Bedømmelse af tema

Det er for tilbuddet et overordnet fagligt fokus på, at borgerne får afprøvet og støttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer at dette er i overensstemmelse med tilbuddets målgruppeprofil i alderen 18-40 år. Tilbuddet målsætter sammen med borgerne, og ud fra bestilling, i forhold til beskæftigelse og uddannelse, og støtten tilpasses individuelt. Tilbuddet har tæt samarbejde med indsatser i samme driftskommune og socialtilsynet konkluderer på baggrund af tilsynet, at borgerne alle er tilknyttet aktiviteter som understøtter dem i at opnå positive resultater i henhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddets driftskommune arbejder med udgangspunkt i "En plan" for borgerne, hvilket giver et struktureret og helhedsorienteret samarbejde med kommunens beskæftigelsesindsats til gavn for borgerne.

### Gennemsnitlig bedømmelse 5

#### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Afprøvning og fastholdelse i uddannelses- og beskæftigelses aktiviteter er et overordnet fagligt fokus i tilbuddet og der opstilles konkrete mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse i borgerens plan og i henhold til kommunal bestilling. Alle borgere i tilbuddet er tilknyttet enten jobcenter, uddannelse eller beskæftigelse og er således alle omfattet af aktive krav i forhold til ydelse. Tilbuddet er aktør i den helhedsorienterede indsats rettet borgerne i driftskommunen og organiseringen medvirker til, at borgerne i høj grad modtager relevant og koordineret støtte rettet uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at det faglige fokus understøtter tilbuddets ungeprofil og faglige indsats rettet målgruppen.

#### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at der altid stilles mål relateret til uddannelse eller beskæftigelse i samarbejde med borgeren og visiterende kommune. Ligeledes er det at bemærke, at der er sammenhæng i den borgerrettede dokumentation i henhold til borgerens navigering mellem myndigheder for LAB og SEL og tilbuddet som udfører, som i dagligdagen har tæt samarbejde med mentorer mv.

Tilbuddet er opmærksomme på, at de i praksis vil skulle navigere mellem borgere fra egen kommune og borgere fra andre kommuner i dokumentationsplatformen, men der er ikke nogle praksistilfælde aktuelt.

#### Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne i tilbuddet er i aktiviteter som støtter dem frem mod beskæftigelse eller uddannelse, eller er i decideret beskæftigelse eller uddannelse.

I interview giver borgerne eksempler på planlagte aktiviteter, som dog grundet nuværende samfundssituation omkring smitterisiko er sat i bero, som bistår borgerne helhedsorienteret i at kunne indgå i beskæftigelsesaktiviteter.



## Selvstændighed og relationer

---

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder relevant med både at styrke borgernes mulighed for selvstændighed og dannelse eller vedligeholdelse af sociale netværk og relationer. Borgene giver udtryk for, at denne indsats øger deres sociale kompetencer. Alle borgere har mål relateret til selvstændighed og sociale kompetencer og det er en generel del af den faglige indsats, blandt andet udmøntet ved botræning og deltagelse i sociale sammenhænge og støtte her til. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at dette henholder sig til tilbuddets konstruktion, hvor borgerne bebor egne lejligheder i opholdet på tilbuddet, hvilket præger den faglige indsigt i indsatsen.

Indsatsen tager udgangspunkt i konkrete og individuelle mål, som løbende justeres.

Socialtilsynet vurderer desuden, at borgerne har mulighed for kontakt til familie og at dyrke andre sociale relationer i det omfang, som de har behov og forudsætninger for og modtager støtte i henhold til de individuelle behov, inden for tilbuddets ramme og resurser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

### Kriterium 2

---

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det er en overordnet faglig målsætning for den faglige indsats at borgerne oplever progression i forhold til at mestre selvstændighed og kompetencer for at indgå i sociale relationer, hvilket udmøntes i individuelle indsatser i den ramme tilbuddet stiller til rådighed.

Rammen for fællesskab i tilbuddet er i praksis begrænset grundet kapaciteten i tilbuddet. I praksis agerer tilbuddet ved at inviterer eksternt tilknyttet borgere ind i fællesskab rammen, som en del af den SEL § 85 indsats der er i driftskommunen. Socialtilsynet vurderer at dette giver muligheder for at borgere i tilbuddet afprøver egne kompetencer relevant i forhold til sociale relationer, men også er en balancegang for tilbuddet i henhold til at borgerne i tilbuddet er i en visiteret indsats og i egne lejemål.

### Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, fordi både borgere, leder og medarbejdere beskriver, hvordan der opstilles konkrete og individuelle mål for alle borgere omkring udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Af gennemgået dokumentation, fremgår der tydeligt individuelle mål for borgerne, som borgerne selv medvirker til at præcisere i forhold udfordringer i forhold til at indgå i sociale relationer og de handlinger der aftales, for at øge kompetencer her for.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen, lægges, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at de blive støttet i relationer uden for tilbuddet. Det er naturligvis at bemærke, at i den nuværende samfundssituation, da agere både tilbud borgere i henhold til sundhedsmyndighedernes retningslinjer.

Alle borgere i tilbuddet er generelt aktive i det omgivende samfund og indgår i sociale aktiviteter, eksempelvis gennem deres uddannelse og beskæftigelse, eller via netværks aktiviteter og private netværk.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne giver udtryk for, at tilbuddet understøtter deres mulighed for kontakt til og samvær med deres familie og netværk i hverdagen i det omfang, som borgerne ønsker det.

Medarbejdere og ledelse fortæller om et fokus på samarbejde med pårørende i henhold til målgruppens alder og den bredde der kan være i behov for støtte her til, alt efter den enkeltes situation.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en tydeligt beskrevet målgruppe.

Tilbuddet har fortsat fint fokus på implementering af viden omkring en tidligere udvidelse af målgruppen til også at omfatte borgere inden for autismespektrumforstyrrelser. Overordnet set vurderer socialtilsynet, at tilbuddet, inden for den godkendte målgruppe, i høj grad forholder sig til, at tilbuddet skal være et skridt på vejen for de unge borgere som indflytter og at borgerne skal kunne opnå positive resultater og modtage relevant støtte inden for den faglige referenceramme. Tilbuddet forholder sig ligeledes til, at målgruppen ved visitation, er borgere som kan bebo tilbuddet i henhold til at indgå lejeaftale med boligselskab og trives i rammen inden for den dækningsgrad der er.

Endvidere er socialtilsynet orienteret om både leders og autismspecialistens deltagelse i visitationsprocessen, som socialtilsynet vurderer medvirker til, at tilbuddet fortsætter en tydelig målgruppeprofil for tilbuddet.

Tilbuddet sætter mål for indsatsen sammen med borgerne ud fra den kommunale bestilling. Borgerne medvirker til at evaluere på indsatsen kontinuerligt og dermed skabes et fælles billede på progression og resultater.

Tilbuddet har generelt et velfungerende samarbejde med eksterne aktører, særligt i egen driftskommune. Det er dog at bemærke at under de nuværende omstændigheder, hvor tilbuddet følger udmeldte retningslinjer i samfundet omkring mindskning af smitterisiko, er samarbejdet naturligvis i en anden kontekst.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at man har fokus på visitationsprocessen, så visitation til tilbuddet sker inden for tilbuddets ydelsesramme, også i henhold til, at tilbuddet er en konstruktion efter ABL § 105, hvor borgerne ved indflytning har rettigheder i forhold til det enkelte lejemål.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Tilbuddet har et bredt metodekatalog og har en generel tilgang til at borgernes selvstændige varetagelse af dagligdagen skal understøttes. Det er socialtilsynets vurdering, at man med sin tilgang til borgerne forholder sig aktivt til tilbuddets konstruktion, hvor borgerne har ophold som lejere med de rettigheder og forpligtigelser, der følger med. Man er ved visitation til tilbuddet ligeledes opmærksom på, at det vurderede støttebehov skal være sammenhængende med den resurse der er i tilbuddet. På baggrund af tilsynet konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet har måtte opnormere dækningsgraden i en periode, både som et forsøg, men også i henhold til opståede behov hos borgerne. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet tilpasser indsatsen, så den relevant møder et behov for støtte og kontakt hos borgerne og også giver yderligere muligheder for støtte til den samlede beboergruppe, men at tilbuddet også skal have fokus på målgruppevurdering i henhold til indstillinger til tilbuddet. Dette bemærkes særligt i henhold til konstruktionen, hvor borgerne i praksis sidder med rettigheder til de lejemål de bebor under opholdet.

Målene og målområderne i den borgerrettede dokumentation, evalueres og tilrettes løbende igennem dialog med borgerne. Som evaluering af indsatsen anvender tilbuddet blandt andet fremtidskompasset, hvor borgerne medvirker til at bedømme indsats og mål aktuelt.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at der anvendes faglige tilgange og metoder, som svarer til målgruppens behov og forudsætninger. Tilbuddet har et sammenhængende metodekatalog som vurderes til at være sammenhængende med tilbuddets faglige målsætning og målgruppeprofilen. Det fremgår endvidere, at tilbuddets målgruppe er tydelig og afgrænset, og man henholder sig til, at borgerne skal kunne opnå positive resultater og opleve relevant støtte inden for den faglige referenceramme tilbuddet har.

De interviewede borgere giver alle udtryk for, at de oplever at modtage relevant støtte til deres situation og i forhold til deres mål med opholdet.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet dokumenterer tydeligt og arbejder med afsæt i de mål, der er fra visiterende kommune og de delmål, der sættes sammen med borgerne. Borgerne er medvirkende i at sætte mål og evaluere på deres indsats ved brug af Fremtidskompasset. Denne struktur i dokumentationsplatformen, vurderer socialtilsynet er velfungerende. Tilbuddet fortæller stadig at have fokus rettet mod kvalificering af dokumentationen, så den bliver mere ensartet.

Socialtilsynet vurderer, at strukturen i dokumentationsplatformen, hvor borgerne evaluerer på indsatsen er anvendelig for at trække resultater på tilbudsniveau.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Borgernes plan afspejler de kommunale indsatser på tværs af sektorer som en integreret plan. Alle borgere på tilbuddet har handlekommune i beliggenhedskommunen, som er med i frikommuneforsøg. Der er tæt samarbejde i både praksis og dokumentation. Plan mellem myndighed og udfører og på tværs af sociale indsatser og beskæftigelsesrettede indsatser fremstår målrettet ud fra den enkeltes situation.

På baggrund af udsagn fra borgerne og ved gennemgang af tilsendt dokumentation, så vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgerne i at opnå positive resultater i forhold til de mål, borgerne har sat i samarbejde med visiterende kommune. Socialtilsynet sænker bedømmelsen i indeværende indikator, da der er borger i tilbuddet, som ikke har kunnet modtage den relevant støtte i forhold til egne behov og her af opnå positive resultater. Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet har ageret aktuelt i henhold til daglig praksis, hvilket har afstedkommet en øget tryghed og trivsel, men med udgangspunkt i det normeringstal og dækningsramme som tilbuddet oplyser, så har denne støtte ikke mødet det aktuelle behov og mål sat af visiterende kommune.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Både medarbejdere og borgere fortæller, at der samarbejdes med relevante aktører med udgangspunkt i den enkelte borgers situation. Herudover samarbejder tilbuddet struktureret sammen med andre indsatser i kommunen i organiseringen omkring "En plan – en borger" Samarbejdspartnere som Jobcenter, lokale arbejdsgivere, uddannelsesinstitutioner og behandlingspsykiatri m.fl. er en del af det samarbejdsnetværk, tilbuddet medvirker i og særligt er der pt. opmærksomhed omkring samarbejdet med behandlingspsykiatrien og øget kvalitet i samarbejdet her.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

## Bedømmelse af tema

Tema Sundhed og trivsel har kun været behandlet i mindre grad ved det aktuelle tilsyn og tekst og bedømmelse bibeholdes på kriterie og indikator niveau. Dette med baggrund i, at det fortsat er retvisende for kvaliteten i tilbuddet. Tilbuddet fortæller at den nuværende samfundssituation omkring smitterisiko med corona i et varierende omfang berøre beboerne og at alle overordnet set håndterer det godt. Samlet set trives borgerne i tilbuddet, særligt at bemærke, ved at man har øget personale tilstedeværelsen om aftenen også, hvilket har imødekommet aktuelle behov, men også generelt har medvirket til en øget trivsel.

Tilsynet har haft fokus på magtanvendelser og socialtilsynet er orienteret om, at man kender til de nye regler på området. Samtidig er man i tilbuddet opmærksomme på, at borgergruppen i overvejende grad ikke vil være omfattet af målgruppen for magtanvendelser, i henhold til tilbuddets konstruktion, resurse dækning og faglige profil; dog med en opmærksomhed på at dette skal følges kontinuerligt i henhold til den aktuelle beboergruppe.

Borgerne trives i tilbuddet og oplever en høj grad af selv- og medbestemmelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i tilbuddet har den nødvendige viden om borgernes mentale og fysiske sundhed og arbejder med afsæt i gensidig respekt og anerkendelse i indsatsen. Man har god bevidsthed omkring, at borgerne bor i tilbuddet med lejerens rettigheder og forpligtigelser, og man forholder sig aktivt til dette, også i henhold til at tilbuddet som udgangspunkt arbejder med borgere i en afgrænset aldersgruppe.

Borgernes indsats understøttes yderligere af tilbuddets samarbejde med relevante sundhedsfaglige indsatser.

## Gennemsnitlig bedømmelse 5

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse at tilbuddets indsats understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Indsatsen er afspejlet af, at borgerne bor i egne lejligheder under opholdet. Dette forhold er man særligt opmærksomme på, da man betragter opholdet som et midlertidigt ophold henholdt til behov for den socialfaglige indsats, samtidigt med at borgerne har ret til at bebor lejligheden. Man har derfor opmærksomheden rettet mod tydelig forventningsafstemning og orientering om borgernes indsats og rettigheder ved indskrivninger. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets leder og medarbejdere kan omsætte mere overordnede værdier til konkrete pædagogiske og praktiske handlinger, som giver borgerne mulighed for at udvikle resurser omkring selv- og medbestemmelse. Endelig lægges det til grund, at borgerne beskriver, hvorledes de inddrages i alle emner omkring deres egen situation, hvilket også afspejles i tilbuddets dokumentation. Det er borgerne på tilbuddet, der har vedtaget rammer og husorden på tilbuddet.

#### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

#### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne giver udtryk for, at de oplever et anerkendende og respektfuldt samarbejde med medarbejdere og leder i tilbuddet, samt at de føler sig hørt og forstået. Der gives eksempler herpå. Der er fokus på, at borgerne har ejerskab for opholdet og indsats og er involveret i alle dele af indsatsen. Samtidig er der godt fokus på, at tilbuddets konstruktion betyder, at borgerne har lejerens rettigheder i opholdet i boligen og at man skal være særligt opmærksomme på, at dette respekteres og at borgernes rettigheder overholdes, når borgerne vurderes til at kunne fraflytte til mindre indgribende indsats i egen bolig.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne giver udtryk for, at de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne giver relevante eksempler på eksempelvis beboermøder og indflydelse her igennem. Det lægges desuden til grund, at medarbejderne konkret omtaler, hvordan borgerne inddrages i udarbejdelse af mål og delmål vedr. deres ophold og aktivt evaluere på egne mål og indsats. Dette understøttes af borgernes udsagn.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Samlet set vurderer socialtilsynet, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på, at borgerne i meget høj grad oplever at blive bakket op om en sundhedsfremmende livsstil i forhold til kost og motion. Borgerne beskriver i meget høj grad at trives i tilbuddet og deres muligheder for at navigere mellem egen bolig og fællesskabet. Ligeledes fremhæves, at de oplever en høj grad af respekt og anerkendelse og at de bliver mødt med en relevant indsats i henhold til deres behov.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet og samtidig giver eksempler på, hvordan de kan se og mærke det. Borgerne fortæller at de respekteres og har ejerskab for deres ophold og indsats. Borgernes udsagn understøttes af både medarbejdere og leders udsagn om fokus på netop opbygning af denne relation til borgerne.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne altid støtter borgerne i forhold til adgang til relevante sundhedsydelser i det omfang, som borgerne ønsker det. Det gælder f.eks. besøg hos læge, tandlæge, psykolog og behandlingspsykiatri.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet har viden om målgruppens fysiske og mentale sundhed og indgår i relevant samarbejde med den enkelte, omkring dennes situation. I forbindelse med udvidelse af målgruppen har tilbuddet samlet ny viden om målgruppen, som integreres i praksis og henholdes til tilbuddets faglige platform. I tilbuddet er der kontinuerlig opfølgning og kvalificering af praksis omkring viden og samarbejde med den større bredde, der er i målgruppen.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt og relevant med at forebygge magtanvendelser ved at anvende konfliktnedtrappende værktøjer, have procedure og jævnlige drøftelser, hvordan tilbuddet forsat kan forebygge magtanvendelser. Ydermere giver tilbuddet udtryk for, at målgruppe afgrænsningen for tilbuddet, i henhold til dets resurser og størrelse, også betyder, at der ikke forekommer situationer som fordrer indgriben i selv- og medbestemmelsesretten. Ligeledes samarbejdes der med borgerne omkring trykplaner.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets værdigrundlag udtrykkes tydeligt i relation mellem personale og borgere, hvilket medvirker til at forebygge magtanvendelser og indgriben i borgernes selvbestemmelse. Der er kontinuerlige faglige drøftelser af gråzoner og snitflader til magtanvendelser med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Ligeledes arbejdes der forbyggende ved brug af tryghedsplaner, hvor borgerne medvirker til at beskrive og aftale indsatser i givne situationer.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet forebygger, at magtanvendelser forekommer og på baggrund af dette, er der ikke praksisforløb for håndtering og dokumentation for magtanvendelser. Medarbejderne introduceres til procedure for magtanvendelser. Tilbuddet er velreflekterende i forhold til deres indgriben i borgernes situation og sondre fagligt mellem omsorgspligt og omsorgssvigt i henhold til konstruktionen omkring borgernes ophold i egen bolig. Medarbejderne reflekterer relevant over konkrete situationer og deres egen position i situationen og orienterer om, at de altid reflekterer i fællesskab og altid kan tage kontakt til tilbuddets ledelse, ved tvivl.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Det vurderes af socialtilsynet, at tilbuddet arbejder relevant med at forebygge vold og overgreb rettet mod borgerne. Socialtilsynet er i vurderingen opmærksom på, at borgerne i tilbuddet giver udtryk for, at de generelt føler sig trygge i tilbuddet, og at dette især skyldes medarbejdernes opmærksomhed i forhold til overgreb generelt. Borgerne fortæller endvidere, at medarbejderne er gode til at se ændringer og kan støtte dem, hvis de er på vej mod at få det dårligere. Borgerne fortæller at medarbejderne er gode til at bistå dem, hvilket kan være forbyggende for eventuel eskalering af en situation. Socialtilsynet bemærker dog, at i henhold til den formulerede målgruppe og støttebehov, er tilbuddet i meget begrænset omfang udfordret af vold og overgreb. Socialtilsynet lægger desuden til grund, at leder og medarbejdere konkret beskriver, hvordan den daglige pædagogiske praksis tager udgangspunkt i tilbuddets konstruktion, hvor borgerne bor i egen bolig.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelse lægges, at leder og medarbejdere konkret kan beskrive, hvordan tilbuddets målgruppe skal støttes i forhold til at forebygge vold og overgreb rettet mod borgerne. Der gives endvidere konkrete eksempler herpå.

Det er en del af målgruppeformuleringen, at borgere med udadreagerende adfærd ikke kan indgå i tilbuddet og det er socialtilsynets vurdering, at der ikke afviges fra dette kriterie.

Det lægges yderligere til grund, at borgerne giver udtryk for, at de føler sig passet på i tilbuddet, og at medarbejderne altid er opmærksomme på dem og respekterer den enkeltes bolig og ikke låser sig ind.

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes kompetent og ansvarlig.

Ledelsesstrukturen i tilbuddet er en daglig leder foruden en overordnet leder for tilbuddet i centerkonstruktionen i driftskommunen. Ledelsen navigerer i den centerorganisering tilbuddet er del af i driftskommunen og understøtter således samarbejdet på tværs i den helhedsorienterede indsats rettet borgerne.

Ledelsen er medvirkende i visitation til tilbuddet og medvirker herved til at sikre, at visitering til tilbuddet sker i overensstemmelse med tilbuddets juridiske konstruktion og godkendte målgruppe.

Tilbuddet har i 2020 haft opjusteret personaleresursen til at der er personale til stede i alle aften timer, som en forsøgs ordning og for at imødekomme aktuelle behov og der har således frem til det aktuelle tilsyn været en større platform for at borgerne møder personale, hvilket også har kunnet understøtte den aktuelle samfundssituation.

Tilbuddets faste personalegruppe består af to årsværker fordelt på fire personer, hvilket medvirker til at mindske sårbarheden ved en lille driftsramme og samtidigt også medvirker til en større sparringsflade på tværs af de forskellige indsatser i driftskommunen.

Det er ved tilsynsbesøget tydeligt, at tilbuddets organisering i kommunen, med et smidigt samarbejde omkring borgerens plan, i høj grad understøtter borgernes udvikling positivt.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at borgerne har mulighed for kontakt med leder og medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til borgernes behov og forudsætninger. Tilbuddet henholder sig til tilbuddets visitationskriterier, hvor borgere, som bebøder tilbuddet, skal kunne indgå i tilbuddet med den dækning, der er. Dette understøttes af udsagn fra borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,35

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet konstaterer at der mangler opdatering af takst og nøgletal på Tilbudsportalen, hvilket tilbuddet anmodes om at indberette.

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes kompetent.

Ledelsen understøtter tilbuddets fokus på at bevare en høj kvalitet i indsatsen og er udviklingsorienteret i forhold til at afsøge nye tilgange og afprøve og forbedre indsatsen til gavn for borgerne. Ledelsen er opmærksom på, at ved opnormering af personaleresurse, så vil dette skulle afspejles i en fremadrettet takst, såfremt at man i tilbuddet vælger at bibeholde fast aften personale. Socialtilsynet bemærker dog, at det ved tilsynsbesøget omhandler en begrænset periode som forsøgsordning.

### Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets ledelse har de relevante grund- og efteruddannelser til at lede tilbuddet fagligt kompetent. Ledelsen er til rådighed for medarbejdere og borgere og har blandt andet fokus på at øge kvaliteten i samarbejdet på tværs af indsatsområder mellem Region og kommune og indgår i netværk omkring dette. Ledelsen er opmærksom på, at borgere der i perioder vil kunne have behov for en øget indsats og i henhold til konstruktionen kan blive boende, da skal der kunne indstilles fleksibelt i henhold til dette behov, hvis det opstår. Det er socialtilsynets bedømmelse at ledelsesteamet har de relevante kompetencer til at lede tilbuddet og forholder sig aktivt til konstruktionen, målgruppen og den faglige indsats i dagligdags praksis.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er fast supervision i tilbuddet. Endvidere er der i henhold til udvidelsen af målgruppen sparring og supervision ved psykolog med særlig viden om autismespektrum forstyrrelser.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det afspejler sig dels i borgernes udsagn og dels fordi tilbuddet har organiseret sig med en fleksibel støtteordning. Dette gør, at tilbuddet kan yde mere støtte til den enkelte borger, hvis der i en periode er behov for dette. Dette er ved tilsynsbesøget blandt udmøntet i en ekstraordinær indsats hvor der er faste personaler alle aftener på baggrund af et vurderet behov for ekstra støtte til enkelte af borgerne.

På baggrund af tilsynsbesøget er det socialtilsynets bedømmelse, at i kraft af at medarbejderne også har opgaver rettet borgere i egen bolig eksternt fra tilbuddet. Den faste medarbejdergruppe er to årsværker fordelt på fire medarbejdere og der er i praksis mulighed for, at der er opstartet forløb med borgere, forud for en eventuel indskrivning i tilbuddet og også mulighed for at vedblive med en SEL § 85 indsats efterfølgende. Ligeledes er der mulighed for, at borgere, som fraflytter tilbuddet, kan være tilknyttet tilbuddets fællesskabsaktiviteter som ekstern borger. Det er socialtilsynets vurdering, at dette skaber en sammenhængskraft på tværs af de skift, der er for borgerne i forløbet, samt at det giver mulighed for en grundig afklaring og brobygning forud for eventuelle indskrivninger.

Den faste personalegruppe har været stabil siden sidste tilsyn og der har været en mindre udskiftning blandt de personaler som har været ansat i aftenvagter i forsøgsperioden, men ikke i et omfang som borgerne oplever som udfordrende.

Ligeledes er der et meget begrænset sygefravær, hvilket socialtilsynet er oplyst om forud for tilsynet. Socialtilsynet anmoder tilbuddet om at indberette nøgletal for 2018 på Tilbudsportalen, hvilket ikke er gjort.

Borgernes indsats er organiseret omkring to kontaktpersoner, hvilket medvirker til, at der er en god stabilitet i borgernes mulighed for kontakt til primær kontaktpersoner. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets begrænsede driftsramme betyder, at der generelt er et stabilt og godt kendskab til alle borgernes indsats for alle medarbejderne.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Til grund for bedømmelse lægges, at det fremgår af dokumentationen, at alle medarbejdere i tilbuddet har relevant faglig uddannelse og/eller erfaring fra arbejde med målgruppen.

Borgerne fortæller at de oplever at møde en relevant indsats og modtage aktuel støtte i henhold til deres behov. Socialtilsynet bemærker, at forsøgsperioden med en øgning af personale tilstedeværelse i aften timerne, omtales af flere borgere, som en kvalitet.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Forud for tilsynsbesøget har tilbuddet oplyst, at der ikke har været udskiftning i den faste personalegruppe det seneste år. Der har været enkelte udskiftninger i den forsøgs ordning der er iværksat omkring personale dækning om aftenen, hvilket er forklaret ved tilsynet. Socialtilsynet bibeholder bedømmelsen på tre, da nøgletal på Tilbudsportalen ikke er opdateret.



## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Det er forud for tilsynet oplyst, at der det seneste år har været 2,5 sygedage pr. medarbejder i gennemsnit, hvilket er en væsentlig reducere i sygefraværet.

Socialtilsynet bibeholder scoren, da nøgletal på Tilbudsportalen ikke er opdateret.

## Kompetencer

---

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Bedømmelse af tema

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ansatte har relevante kompetencer og erfaring med tilbuddets indsats, faglige tilgange og målgruppen, samt at nye medarbejdere bliver godt introduceret til indsatsen.

I tilbuddet fastholder man kvalificering af indsatsen i henhold til udvidelse af målgruppen, ved løbende undervisning og sparring og supervision i henhold til at beboergruppen nu også omfatter borgere med autismespektrum forstyrrelser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

## Kriterium 10

---

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har siden tilsynet i 2018 haft udskiftninger blandt det faste personale. På baggrund af tilsynsbesøget og oplyste uddannelsesmæssige baggrunde og erfaringer for den samlede personalegruppe, er det socialtilsynets bedømmelse at alle medarbejdere besidder relevante kompetencer i henhold til målgruppen og tilbuddets indsats. De mødte borgere giver udtryk for, at de møder en relevant indsats i henhold til deres udfordringer, mål og støttebehov. Ydermere vurderer socialtilsynet, at medarbejdergruppen, sammen med daglig leder, reflekterer på et højt plan og udtrykker god indsigt i den samlede beboergruppe i henhold til godkendte målgruppe og tilbuddets juridiske konstruktion.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.a

På baggrund af det aktuelle besøg, hæves scoren igen. Der har været stabilitet i personalegruppen og der er en høj grad af refleksion og indsigt i målgruppen og tilbuddets faglige referenceramme. Ligeledes konstaterer socialtilsynet, at man i tilbuddet fortsat har faglig sparring og supervision ved autismerkonsulent i driftskommunen, for at understøtter udvidelsen af målgruppens helhed.

Socialtilsynet bedømmer, at medarbejdergruppen har de nødvendige uddannelsesmæssige baggrunde og erfaringer for at kunne møde beboergruppen relevant.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.b

På baggrund af det aktuelle tilsynsbesøg og ved tidligere besøg, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet overordnet tager afsæt i en gensidig anerkendende og respektfuld relation til borgerne. Tilbuddet har ikke været besøgt ved det aktuelle tilsyn grundet restriktioner i forhold til corona og der har ikke været foretaget observationer. Scoren bibeholdes således fra tilsynet i 2019 og der forventes at kunne aflægge et fysisk besøg hos tilbuddet i henhold til lov om Socialtilsyn senere i 2019.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

## Bedømmelse af tema

---

Tekst og bedømmelse i Tema Fysiske rammer bibeholdes fra tilsynet i 2019, da socialtilsynet vurderer, at det fortsat er retvisende for kvaliteten og da tilbuddet ikke er besøgt ved det aktuelle tilsyn, grundet retningslinjer for besøg på botilbud i henhold til smitterisiko for corona. Det aktuelle tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændringer og det er fortsat socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i høj grad støtter borgernes trivsel og udvikling, og at tilbuddet har god indsigt i, hvad betydning det har, at borgerne netop bebor egne boliger. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel.

Både fælleslejlighed og borgernes boliger, som er besigtiget i efteråret 2018, fremstår af en høj kvalitet og er godt indrettet. Samtidig noterer socialtilsynet sig, at der i tilbuddet er opmærksomhed omkring fælleslejlighedens størrelse og borgernes deltagelse i fællesskaber. Der er opmærksomhed omkring, at en større ramme kunne bidrage til, at borgere med behov herfor, kunne bevæge sig i periferien af fællesskabet, uden at skulle trække sig fra fællesskabet helt, når dette kan være særligt udfordrende at deltage i.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

## Kriterium 14

---

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende understøtter borgernes udvikling og trivsel. Udsagn fra borgerne understøtter dette. Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at der er en overordnet værdi i tilbuddet gående på, at tilbuddet skal betragtes som borgernes hjem, og at denne værdi ses i den daglige pædagogiske tilgang. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af rundvisning i tilbuddet, at de fysiske rammer fremstår velholdte og rene, både i fællesarealer og borgernes private boliger. Endvidere ses det, at borgernes lejligheder fremstår private og indrettet efter borgernes ønsker og behov. Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at Allerød Kommune afholder alle udgifter til tilbuddets fælleslejlighed, hvilket har betydet mindre husleje for den enkelte borger.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddets fysiske rammer. Dette understøttes såvel af udsagn fra medarbejderne samt socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor borgerne tydeligt trives i såvel fællesrum som individuelle lejligheder. Borgerne giver udtryk for, at boligerne er af en god størrelse og giver eksempler på den værdi det har at kunne have gæster i boligen ved forskellige typer sammenkomster.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Borgerne giver udtryk for, at tilbuddets konstruktion med fællesarealer og individuelle lejligheder giver dem gode muligheder for både et privatliv og for at kunne dyrke fællesskabet med henblik på skabe sociale kontakter. Dette understøttes af medarbejderne, som ved tidligere tilsynsbesøg med udgangspunkt i konkrete situationer, kunne forklare, hvordan tilbuddets fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Indikatoren er på den baggrund bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, at borgernes individuelle boliger er indrettet med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bekræftes af udsagn fra borgerne, som endvidere betegner tilbuddet som deres hjem og også udtrykker en bevidsthed om, at det er en indsats med en grad af midlertidighed og med henblik på at skulle flytte til mere selvstændig tilværelse på et tidspunkt, hvilket kan være sårbart for nogle. Borgernes udsagn bekræftes desuden af medarbejderne, som konkret beskriver, hvorledes den overordnede faglige og metodiske tilgang tager udgangspunkt i en forståelse af, at indsatsen udføres som støtte i borgerens bolig samt i fællesarealer.



## Økonomi

---

*Økonomi*

### Bedømmelse af tema

---

Tilbuddet vurderes at være/er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er delvist gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Tilbuddet har ikke opdateret nøgletal for årsrapport 2018 og der er ikke takst oplyst for 2020, men 2019. Dette skal tilrettes på Tilbudsportalen.

### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

##### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2020, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

#### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

##### Bedømmelse af kriterium

Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

#### Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

##### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi er delvist gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Der er ikke opdaterede nøgletal for årsrapport 2018 tilgængeligt på Tilbudsportalen og der fremgår en takst for 2019, hvilket påvirker gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

### Datakilder

---

#### Kilder

- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Dokumentation

### Interviewkilder

---

#### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

#### Beskrivelse

Der har været telefon interview med alle tre kilder, da tilbuddet ikke kunne aflægges fysisk besøg, grundet aktuelle retningslinjer for håndtering af Corona.

### Observationskilder

---

#### Kilder



