



# Allerød Kommune

## Kvalitetsstandard for misbrugsområdet efter servicelovens § 101

Den 1. januar 2007 overtog kommunerne ansvaret for stofmisbrugsområdet fra amterne i forbindelse med kommunalreformen.

I henhold til bekendtgørelse nr. 622 af 15. juni 2006 skal kommunalbestyrelsen fastsætte en kvalitetsstandard for kommunens tilbud om social behandling for stofmisbrug. Kvalitetsstandarden skal være offentligt tilgængelig og har til formål at skabe synlighed, sammenhæng og sammenlignelighed for borgere der søger offentlig stofmisbrugsbehandling. Samtidig skal kvalitetsstandarden også beskrive det serviceniveau, Allerød Kommune har på området  
Der er fastsat krav til indhold i kvalitetsstandard

### Lovgrundlag

- Servicelovens § 101 fastlægger kommunens pligt til at tilbyde behandling af stofmisbrug til dens borgere, herunder behandling af unge under 18 år.  
Senest 14 dage efter første henvendelse skal der iværksættes et tilbud. Som led i behandlingen udarbejdes en behandlingsplan i dialog med borgeren. En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller et godkendt behandlingstilbud med et tilsvarende behandlingstilbud, som det der er visiteret til.
- Den lægelige behandling er bestemt i Sundhedslovens § 142. Regler og standarder for den medicinske behandling, herunder substitutionsbehandling med metadon og buprenorphin, er beskrevet i Sundhedsstyrelsens cirkulære om ordination af afhængighedsskabende lægemidler, CIR nr. 12, 13. januar 2003.

I henhold til rammeaftale mellem Region Hovedstaden og de nordsjællandske kommuner skal Nordsjællands Misbrugscenter tilbyde misbrugsbehandling til kommunernes borgere. Det betyder at fra 2007 udføres langt den største del af den sociale stofmisbrugsbehandling af Nordsjællands Misbrugscenter.

Der henvises til de ydelser, der tilbydes på misbrugscenteret og med udgangspunkt i deres kvalitetsstandard.

### Opgaver der udføres på stofmisbrugsbehandlingsområdet

- Rådgivning og vejledning af borgere, pårørende og samarbejdspartnere omkring tilbud og behandlingsmuligheder.
- Kortlægning og udarbejdelse af behandlingsplan
- Ambulant motivationsarbejde, tilbagefaldsforebyggelse

- og støtte
- Dagbehandling
- Visitation til døgnbehandling
- Medicinsk behandling
- Tilbud om udarbejdelse af § 141 handleplan
- samarbejds møder mellem relevante myndigheder, f.eks. kriminalforsorg, og distriktspsykiatrien, psykiatrisk afdeling mfl.
- Opfølgning på behandlingstilbud
- Evt. tildeling af kontaktperson

### Målgruppe

Målgruppen er borgere i Allerød Kommune med et stofmisbrug.  
 Er der tale om unge under 18 år, varetages rådgivning, visitation og betaling af Børne- og Ungerådgivningen og borgere over 18 år af Voksenrådgivningen.

### Mål, værdier og normer

#### Mål

Allerød Kommunes overordnede mål er at sikre, at alle borgere i Allerød Kommune, med behov for social behandling for stofmisbrug, tilbydes det bedst mulige behandlingstilbud i løbet af så kort tid så muligt.

Vi tilstræber, at tilbud og ydelser tager udgangspunkt i den enkelte borgerens aktuelle behov, og at tilbuddene tilpasses borgerens samlede livssituation.

Målet for behandling er afholdenhed og stoffrihed. Hvor afholdenhed ikke er realistisk, er opgaven skadesreduktion og sikring af den bedst mulige livskvalitet for brugeren og dennes omgivelser.

#### Værdier

- Fokus på mennesket bag stofmisbruget
- Se løsninger frem for begrænsninger
- Fremme motivation frem for sanktion.

#### Normer

- At borgeren har nem og hurtig adgang til hjælp
- At borgeren har indflydelse på udformning af egen behandlingsplan, og løbende samarbejder om ændringer/udvikling
- At borgeren har ansvar for eget liv
- At personalet er fagligt kvalificeret til opgaven
- At der arbejdes tværfagligt og koordineret
- At der er fleksibilitet til at afprøve nye metoder
- At der indgår en forebyggende indsats i alle tilbud

### Organisation og tilbud

Tilbud, bevilling og betaling af stofmisbrugsbehandling er forankret i Voksenrådgivningen i Allerød Kommune.

Allerød Kommune har hverken ambulante tilbud, dag- eller døgnbehandlingsinstitutioner indenfor stofmisbrugsområdet.

For at sikre, at den enkelte borger alligevel får hurtig tilgang til substitutionsbehandling eller et kvalificeret behandlingstilbud benytter Voksenrådgivningen sig derfor primært af tilbud fra Nordsjællands Misbrugscenter. Herudover købes enkelte forløb hos godkendte private udbydere, når særlige forhold taler for det. Ligesom vi i særlige tilfælde køber støttepersoner fra et privat firma, til denne målgruppe. Dette gælder i sær, når der er tale om dobbeltdiagnosticerede.

Tilbuddene vi køber fra Nordsjællands Misbrugscenter er bl.a.

**Basisteam.** Leverer de basale ydelser: kortlægning ved hjælp af det strukturerede interviewværktøj Addiction Severity Index, behandlingsplan, ordination af substitutions- og anden medicinsk behandling, motiverende samtaler, tilbagefaldsforebyggelse, generel støtte samt tilsyn med døgnbehandlingsforløb.

**Ungeteam.** Leverer ydelser målrettet unge 15-25 årige brugere: råd og vejledning, motiverende samtaler, tilbagefaldsforebyggelse samt afklaring og efterbehandling.

**Dagkursusteam.** Leverer 6-ugers og 19-ugers dagbehandlingstilbud samt forbehandling, efterbehandling og tilsyn med bofællesskab i forbindelse med dagbehandlingsforløb. 6-ugers forløbet er primært rettet til alkoholmisbrugere, mens 19-ugers forløbet henvender sig primært til stofmisbrugere. Bofællesskab foregår på den private døgnbehandlingsinstitution Kongens Ø, som forestår aktivitets- og botræning, mens Dagkursusteamet forestår den egentlige misbrugsbehandling.

**Familieteam.** Leverer ydelser til familier og pårørende: pårønderrådgivning, parsamtaler, familiesamtaler og børne- og ungegrupper for børn af misbrugere.

**Udgående team.** Opsøger de mest belastede brugere i deres eget miljø og leverer social- og sundhedsfaglige ydelser, herunder udbringning af metadon og anden medicin. Endvidere bemander personalet Falck-bussen, som dagligt udbringer metadon til hele amtet.

**Psykologkonsulent.** Leverer afklarende og behandlende samtaler til brugere med psykiske vanskeligheder.

**Sekretærteam.** Vedligeholder kontakten til brugere, der ikke modtager social behandling men udelukkende medicinske ydelser, primært i form af substitutionsbehandling.

Misbrugscentret tilbyder også værestedsaktiviteter i Hillerød og i Hundested. Derudover råder Misbrugscentret over et særligt kursustilbud til stofmisbrugere med kriminalitetsproblemer.

## Visitationskriterier og

Visitation til stofmisbrugsbehandling i Allerød Kommune kan

## procedure

forstå på 2 måder:

- Borgeren kan henvende sig til deres sagsbehandler i kommunen, der herefter vil tage kontakt til Misbrugscenteret og formidle en kortlæggende samtale mellem borgeren og Misbrugscenteret.
- Borgeren kan henvende sig direkte på et af Misbrugscenterets ambulatorier uden forudgående visitation. I begge tilfælde udarbejdes der et behandlingstilbud senest 14 dage efter første henvendelse.

I forhold til døgnbehandling er visitationen lidt anderledes, da det her er Allerød Kommune, der visiterer. Derfor skal Allerød Kommune give økonomisk tilsagn til behandlingen, hvis der er behov for døgnbehandling. Borgeren kan indstilles til døgnbehandling efter indledende samtaler på et af Misbrugscenterets ambulatorier. Misbrugscenterets visitationsudvalg behandler alle indstillinger til døgnbehandling og sender dem herefter til Allerød Kommune, som skal give tilsagn om betaling. Behandlingsstedet vælges ud fra borgerens behov og situation.

## Behandlingsgaranti

Borgere med stofmisbrugsproblemer har, ifølge lov om social service § 101, ret til at modtage et behandlingstilbud senest 14 dage efter henvendelsen. Denne frist kan dog fraviges, hvis borgeren vælger at blive behandlet i et andet offentligt eller godkendt privat behandlingstilbud end det, der er visiteret til.

## Muligheden for det frie valg

En borger, der er visiteret til behandling, kan som nævnt i forrige punkt, vælge at søge behandling i andet offentligt eller godkendt privat behandlingstilbud, af tilsvarende karakter som det, der i første omgang er visiteret til. Det betyder dog ikke, at der er frit valg mellem fx ambulantebehandling og døgnbehandling. Borgerens valgfrihed omfatter kun et andet tilsvarende behandlingstilbud.

Der er behandlingstilbud til stofmisbrugere i andre kommuner/regioner. Der henvises til Tilbudsportalen,

[www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk)

Dog kan retten til frit valg begrænses, hvis hensynet til stofmisbrugeren taler for det. (f.eks. i særlige tilfælde ved psykisk sygdom)

## Handleplaner

Allerød Kommune udarbejder i samarbejde med borgeren og Misbrugscenteret en behandlingsplan. Her i beskrives problemet, det kort- og langsigtede mål, samt Misbrugscenterets, brugerens og Allerød Kommunes forpligtelser under løsningen af problemerne.

Borgerens plan evalueres løbende i samarbejde med borgeren, Misbrugscenteret og evt. andre relevante samarbejdspartnere

Borgeren tilbydes endvidere at få udarbejdet en handleplan jf. serviceloven § 141 Her beskrives borgerens samlede situation både fysisk, psykisk og socialt og der opstilles kort- og lang-

sigtede mål indenfor områder defineret af borgeren.  
Handleplanen bruges som et dynamisk værktøj, hvor aftaler og nye mål tilføjes.

Handleplanen evalueres og justeres løbende sammen med borgeren efter behov

### **Brugerinddragelse**

Tilbud og ydelser til borgeren tilrettelægges ud fra borgerens opfattelse af problemerne.  
Justeringer i behandlingsplanen tager udgangspunkt i borgerens egen oplevelse af rådgivningen eller behandlingsforløbet. Det betyder, at borgeren skal medvirke aktivt i at afdække behovet for en social indsats samt formulere sine ønsker og forventninger til indsatsen. Borgeren har ret til at afvise tilbud fra Nordsjællands Misbrugscenter og Allerød Kommune.

### **Regler for betaling af kost og logi**

Stofmisbrugsbehandlingen finansieres af Allerød Kommune og er således gratis for borgeren. I tilfælde, hvor der er tale om døgnbehandling, skal borgeren dog betale for kost og logi. Beløbet fastlægges af kommunen på grundlag af en konkret individuel vurdering borgerens økonomiske forhold.  
Hvis du er utilfreds med afgørelsen, kan der klages.  
Hvis du vil klage, kan det ske mundtligt eller skriftligt.  
En eventuel klage skal indgives til kommunen, der genvurdere sagen. Klagen skal være indgivet til kommunen inden 4 uger efter, at du har modtaget dette brev.  
Hvis kommunen ikke ændrer sin afgørelse, sender kommunen din klage og sagens akter til Statsforvaltningen Hovedstanden, Det Sociale Nævn, Borups Alle 177, 2400 København NV.

### **Klageadgang**

Klage sendes til  
Allerød Kommune  
Voksenrådgivningen,  
Bjarkesvej 2  
3450 Allerød.

Eventuel klage over sagsbehandlingen skal sendes til Borgmesteren i Allerød Kommune.

### **Personale og kompetenceudvikling**

Allerød Kommune benytter i de fleste tilfælde Nordsjællands Misbrugscenters ydelser, hvor alle medarbejderne har en relevant social eller sundhedsfaglig uddannelse jf. kvalitetsstandard for stedet.

I Voksenrådgivningen er sagsbehandlerne samlet i teams, og der er således et team, der tager sig af personer med misbrug. Alle medarbejderne har en relevant uddannelse og efteruddannelse i takt med efterspørgsel. Der sker løbende en evaluering på organisationsniveau

**Slettet:** Hele teamet skal bl.a. på efteruddannelse i misbrug i efteråret 2008.

## **Evaluering og kvalitetssikring**

Misbrugscentrets ydelser dokumenteres og evalueres på to niveauer: dels på brugerniveau, dels på organisationsniveau.

På brugerniveau dokumenteres alle ydelser, samtaler og handlinger. Behandlingsplanen og dens effekt evalueres henholdsvis 3 og 15 måneder efter henvendelsen ved hjælp af det strukturerede interview-værktøj Addiction Severity Index (ASI). ASI muliggør en målrettet udredning og behandlingsindsats samt en efterfølgende måling af behandlings-effekten. Borgers samlede situation bliver således grundigt udredt før, under og efter behandlingen.

På organisationsniveau foretages løbende undersøgelser af brugergrundlagets udvikling. Disse undersøgelser sker på baggrund af de spørgeskemasvar, der findes i Misbrugscentrets database, og Misbrugscentrets tilbud justeres løbende i overensstemmelse med brugergruppens behov. Derudover foretages sammenligninger af ydelser og behandlingseffekt med henblik på at sikre, at de tilbudte ydelser har den planlagte effekt.

Til brug for dokumentation og kvalitetssikring af rådgivningen af den enkelte borger og dennes behandling benytter Allerød Kommune sig af godkendte behandlingstilbud opført i Tilbudsportalen eller DANRIS.

Kommunen har siden 1. januar 2007 overtaget ansvaret for indberetning til forskellige registre – bl.a. Sundhedsstyrelsen. Alle registreringer af behandlingsindsatsen, borgerne og dokumentationen heraf er omfattet af bestemmelserne i Persondataloven.

## **Hjemmeboende børn under 18 år**

Ved rådgivning af en borger med stofmisbrug, der har kontakt til eller har hjemmeboende børn under 18 år, inddrages Børne- og Ungerådgivningen i kommunen. Dette for at sikre den nødvendige koordinering af indsatsen i forhold til den øvrige familie og børn. Hermed rettes opmærksomheden også på de forhold, som eventuelle hjemmeboende børn af stofmisbrugeren lever under.

Hensigten med at inddrage familie- og børneperspektivet i behandlingen er, at styrke borgerens forældrekompetence og yde en helhedsorienteret behandlings indsats samtidig med en sikring af barnets trivsel.

Borgeren informeres altid om en underretning og dens indhold gennemgås sammen med borgeren.

Kommunalbestyrelsen skal efter servicelovens § 140, stk. 2, udarbejde en handleplan for den behandling, der skal iværksættes, samt for den nødvendige støtte, når unge under 18 år har et behandlingskrævende stofmisbrug. Handleplanen skal udarbejdes i samarbejde med den unge og dennes familie. De almindelige bestemmelser i servicelovens kapitel 11 om særlig støtte til

børn og unge gælder også for denne gruppe af unge.

**Den fremtidige indsats på stof-  
misbrugsområdet**

Allerød Kommune vil med stor sandsynlighed ikke tilbyde misbrugsbehandling. Der er derfor også fremover behov for køb af ydelser af Nordsjællands Misbrugscenter eller andre steder. Valg af anden aktør vil ske ud fra en individuel vurdering af den enkelte borgers behov.

Vi følger dog området tæt og justerer vores rådgivning og sagsbehandling i takt med udviklingen på området

Vi leverer fra 2008 en årlig status på området til politisk orientering

5. september 2008