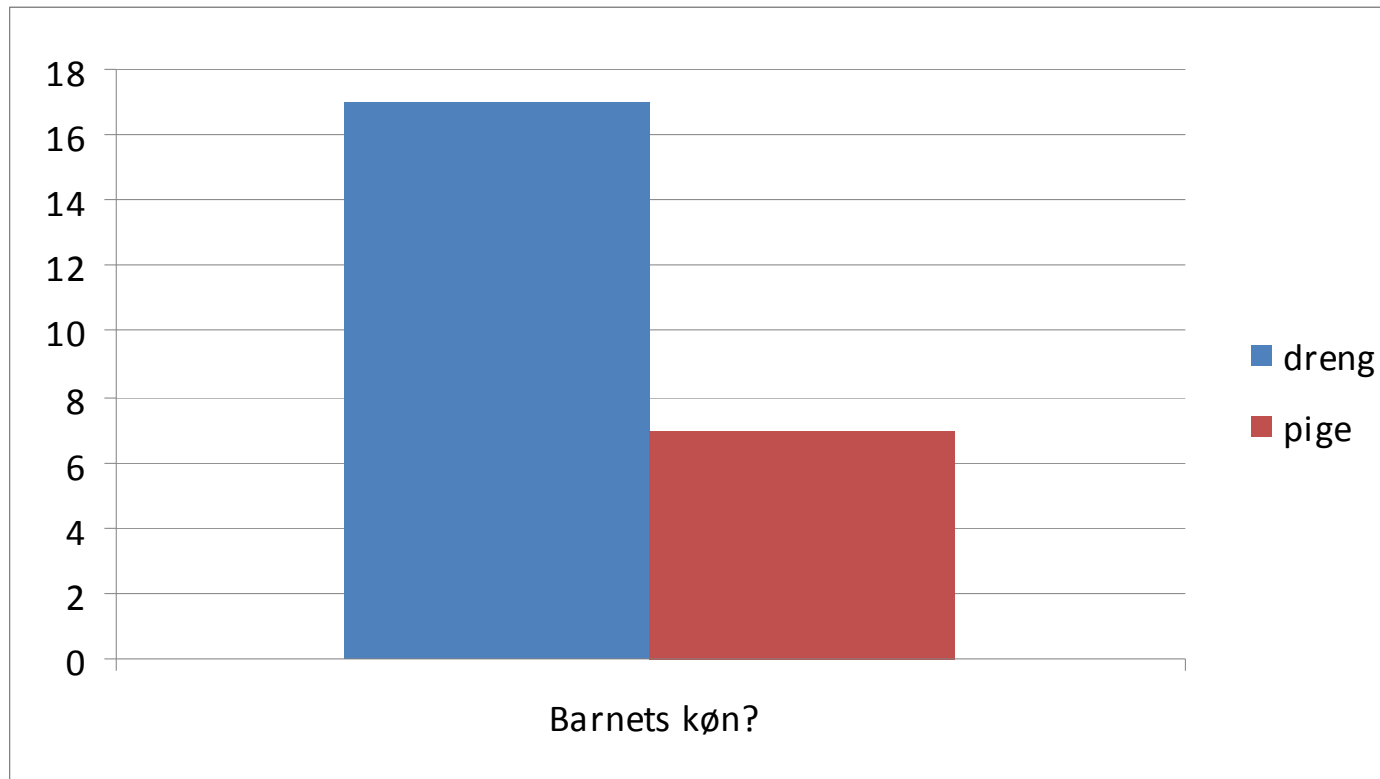


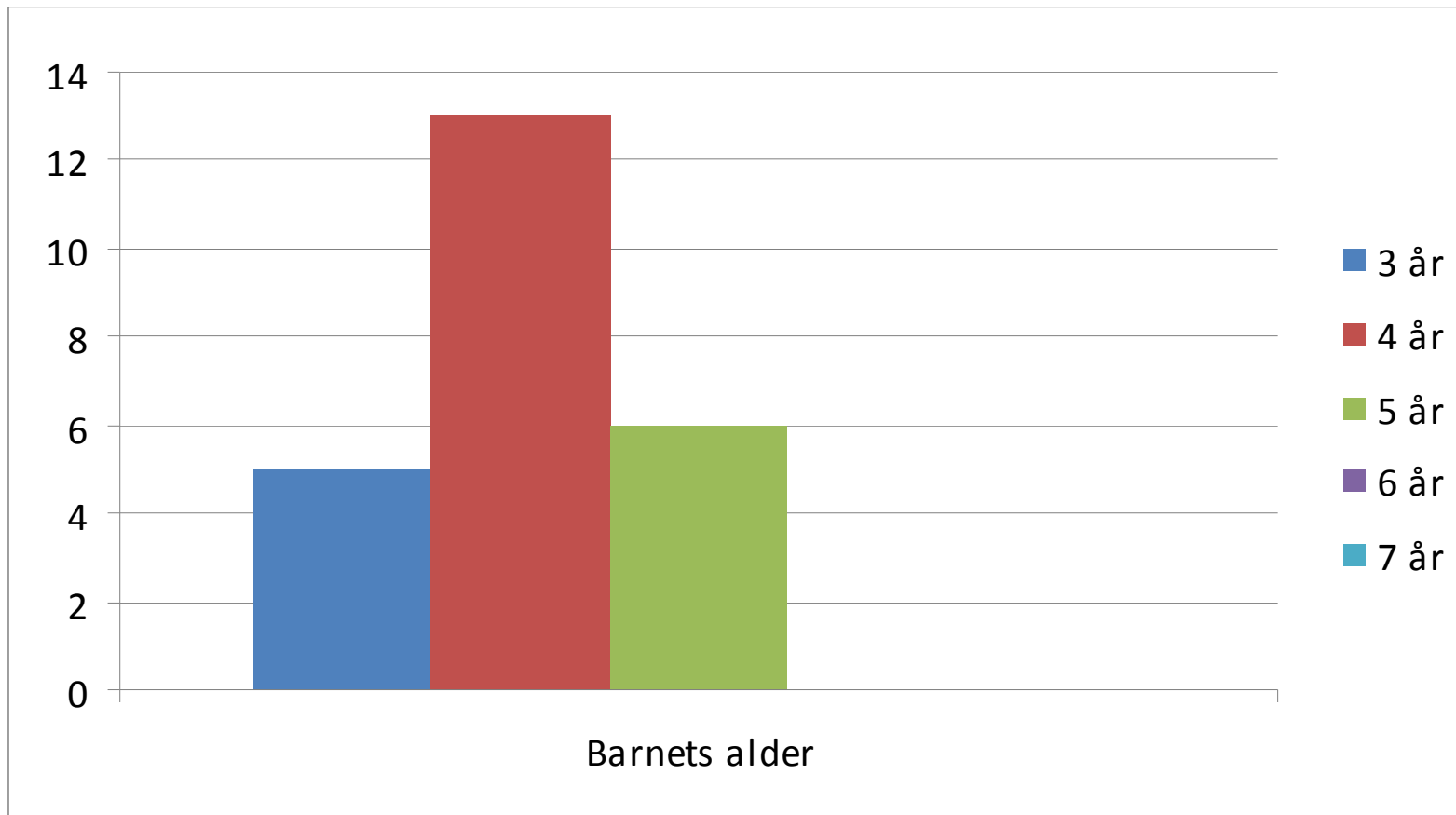
Skovsnepkens brugerundersøgelse 2009



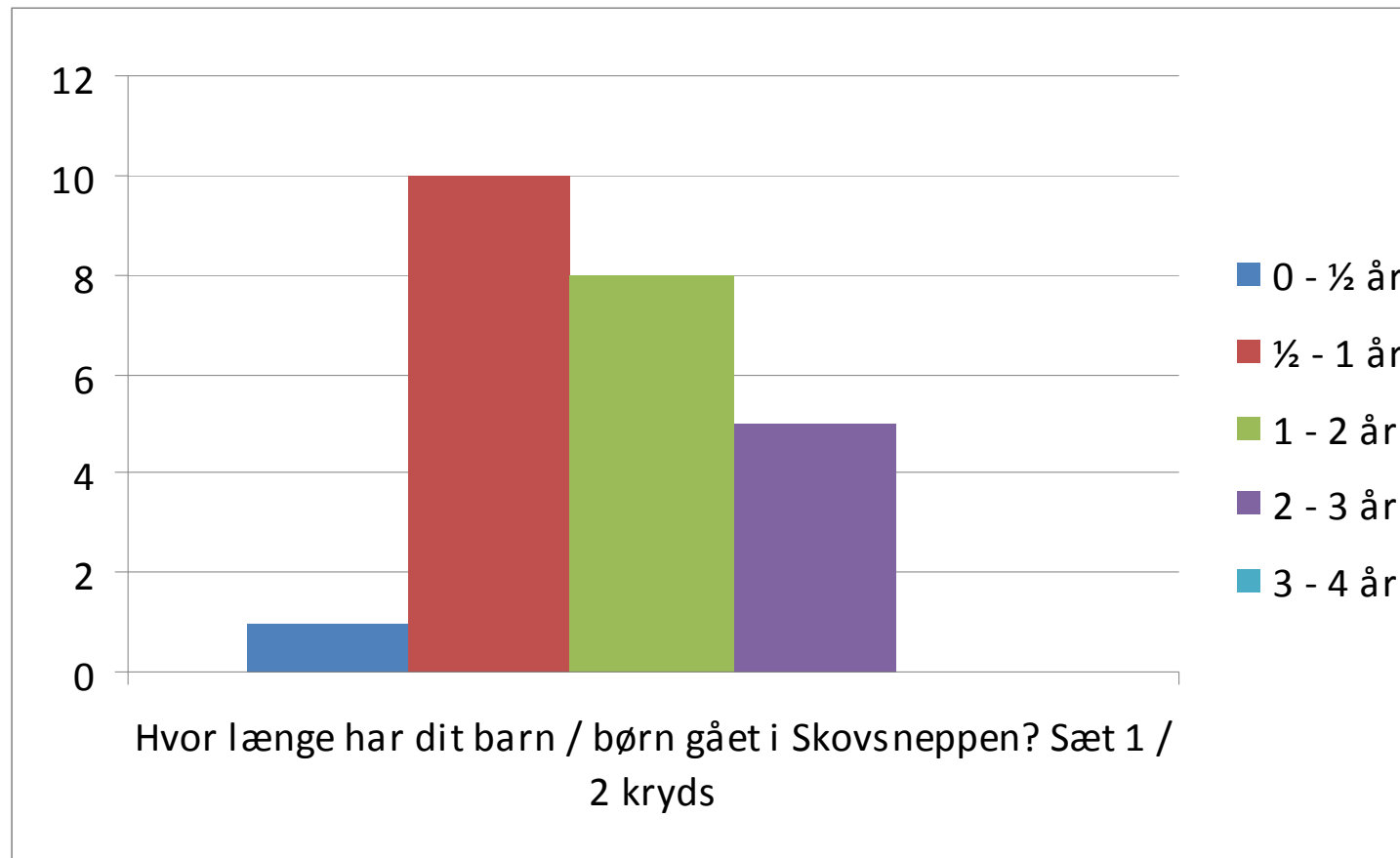
Kønsfordeling



Aldersfordeling

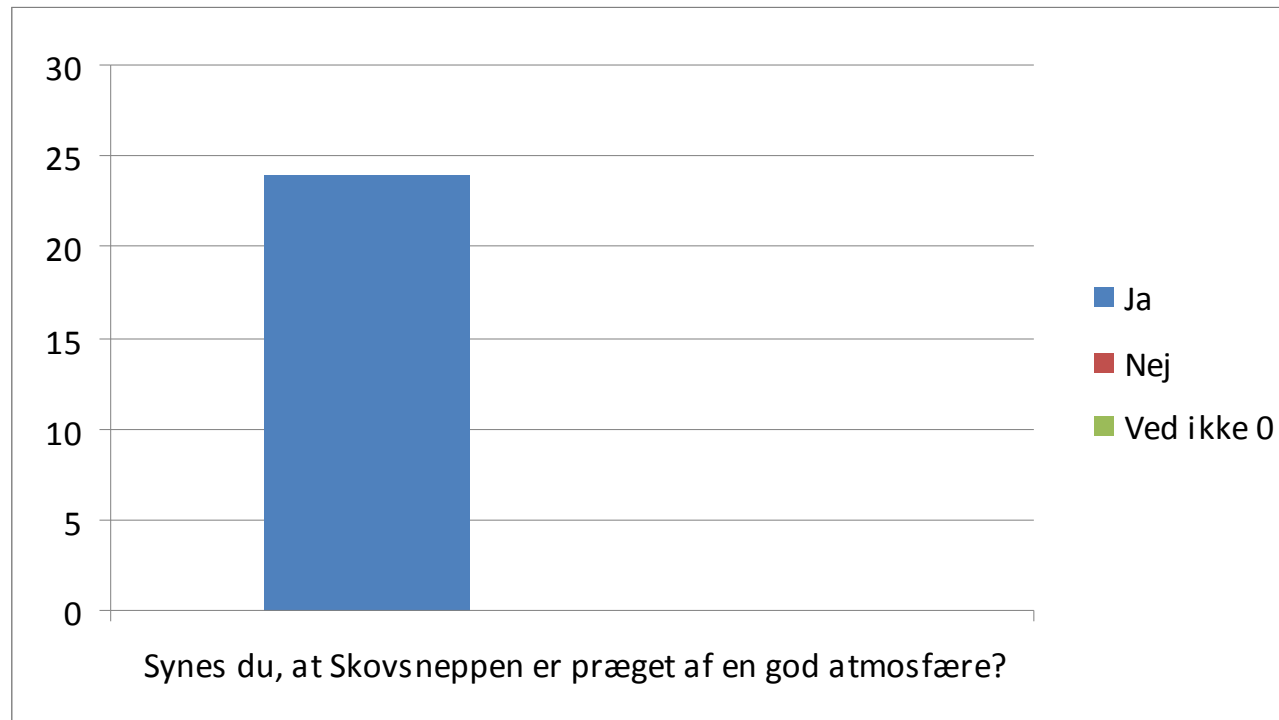


4. Hvor længe har dit barn / børn gået i Skovsneppen?



Personalet

- 5. Synes du, at Skovsneppen er præget af en god atmosfære?

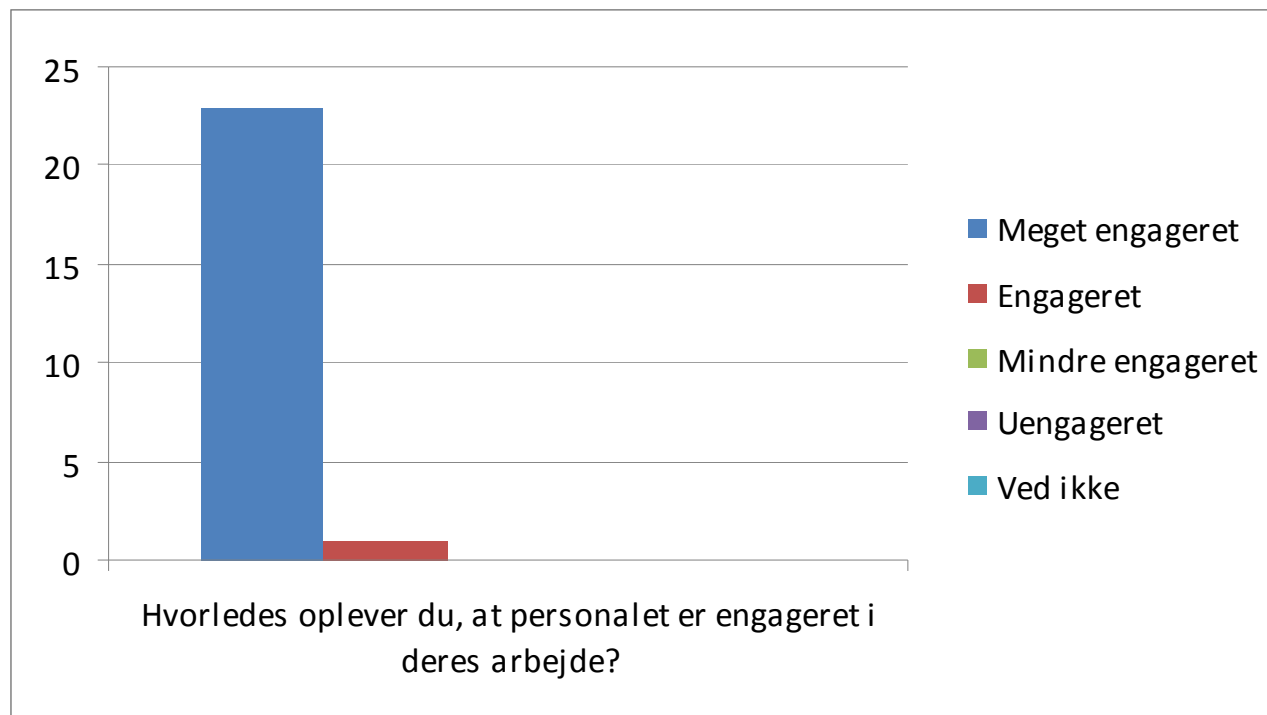


Kommentarer til 5. spg.

- Det er en fornøjelse at komme ind af døren om morgenen, man bliver altid "set" og får et godmorgen med på vejen
- Altid imødekommende og totalt i børnehøjde.
- Mit barn er glad for at blive afleveret og er glad, når vi henter ham. Sådan virker det til at være med alle børnene - og medarbejderne!
- Vi oplever altid en god stemning og bliver altid mødt med et venligt godmorgen eller et pænt farvel af alle voksne - også selvom der er travlt, det er rart.
- En skøn atmosfære også børnene imellem
- Børnene er glade og personalet engageret og positive overfor børn og forældre

Personalet

- 6. Hvorledes oplever du, at personalet er engageret i deres arbejde?

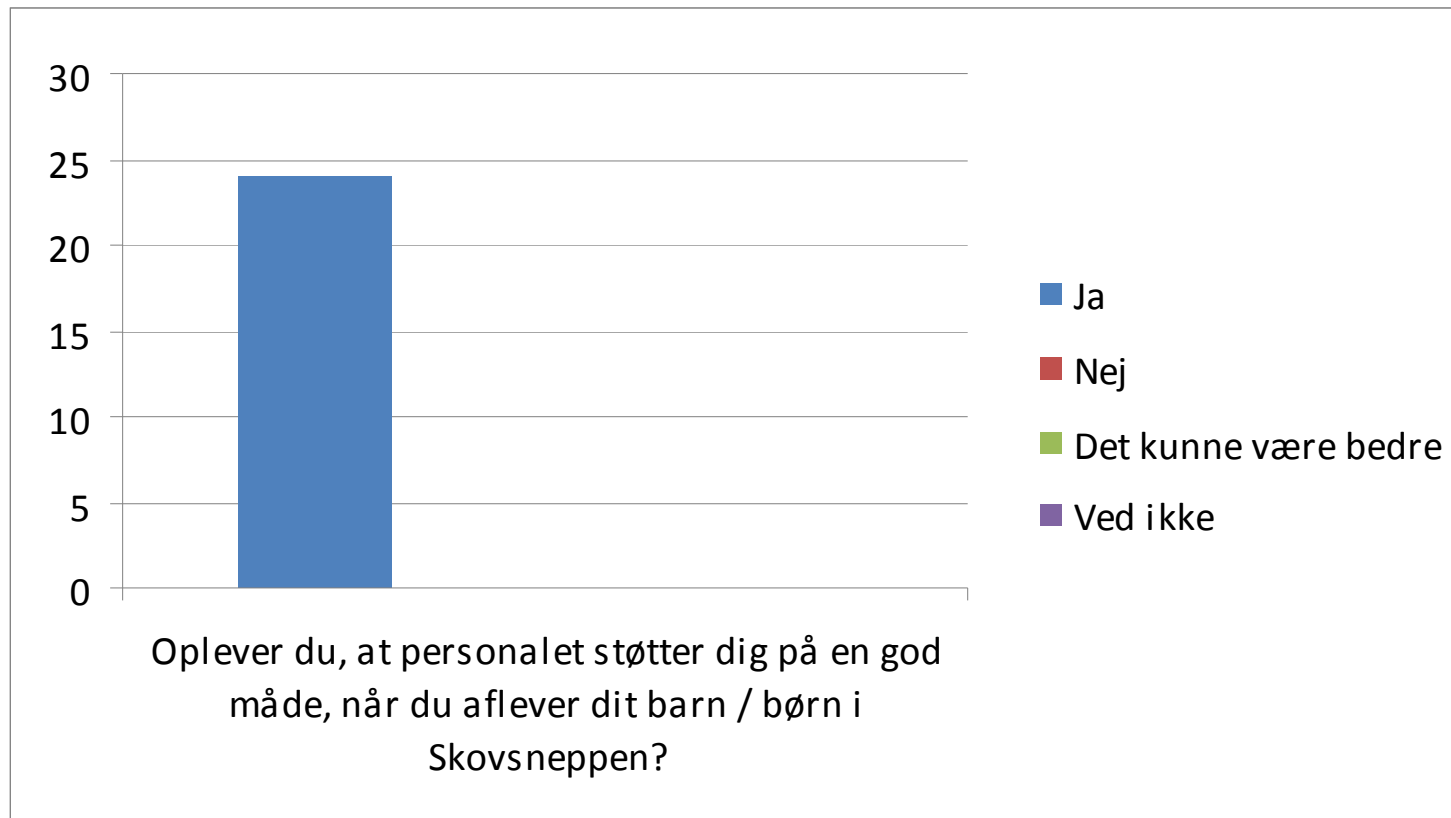


Kommentar til spg. 6

- Super! Kunne ikke være bedre.

Personalet

- 7. Oplever du, at personalet støtter dig på en god måde, når du afleverer dit barn i Skovsneppen?

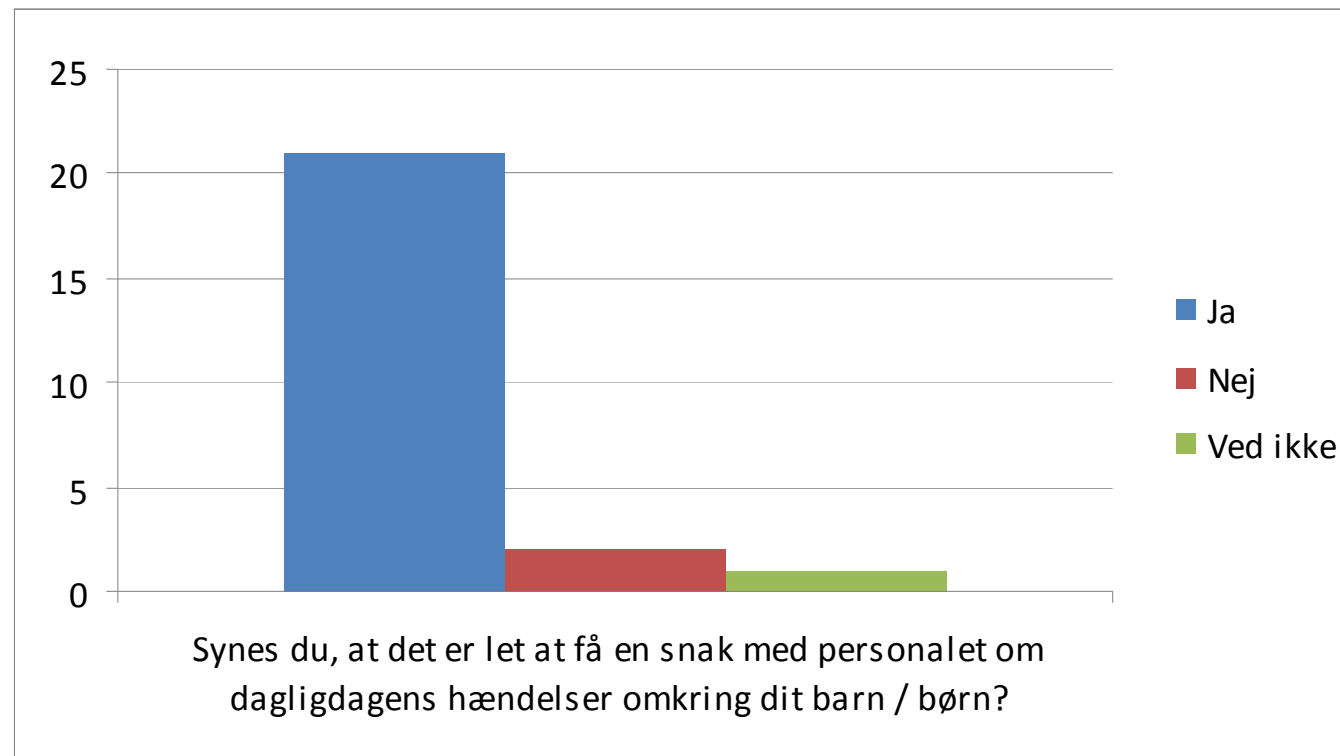


Kommentarer til 7. spg.

- Personalet er altid meget behjælpelig med støtte og er altid parate til at hjælpe.
- De er gode til se hvis man har brug for hjælp, altså hvis børnene er kede af det.
- De er der altid , hvis det er nødvendigt.
- MEN.... nu har vi ofte ikke de store problemer med at aflevere vores barn om morgenen, så derfor har vi ikke et ret stort behov for mere "voksen hjælp", men enkelte gange kunne det være dejligt hvis en voksen var lidt mere opmærksom på vores barn når vi gik, så man gik medfølelsen af, at en voksen har set ham og måske hjælpe ham "i gang" hvis det var nødvendigt. Men generelt er alle voksen gode til at sige godmorgen når man kommer, og det er dejligt :o)
- Personalet er meget opmærksomme på at forældre/børn kan have behov for hjælp og støtte i afleverings-situationen. Man henvender sig ALDRIG forgæves til personalet for at få hjælp.
- Mest af alt - støtter de vores barn ;o) Han bliver mødt i 'børnehøjde' med smil og deltagende spørgsmål. Han føler sig meget velkommen når han ankommer - DEJLIGT. Det var det første vi bemærkede, da han startede i Skovsnuppen.

Personalet

- 8. Synes du, at det er let at få en snak med personalet om dagligdagens hændelser omkring dit barn / børn?

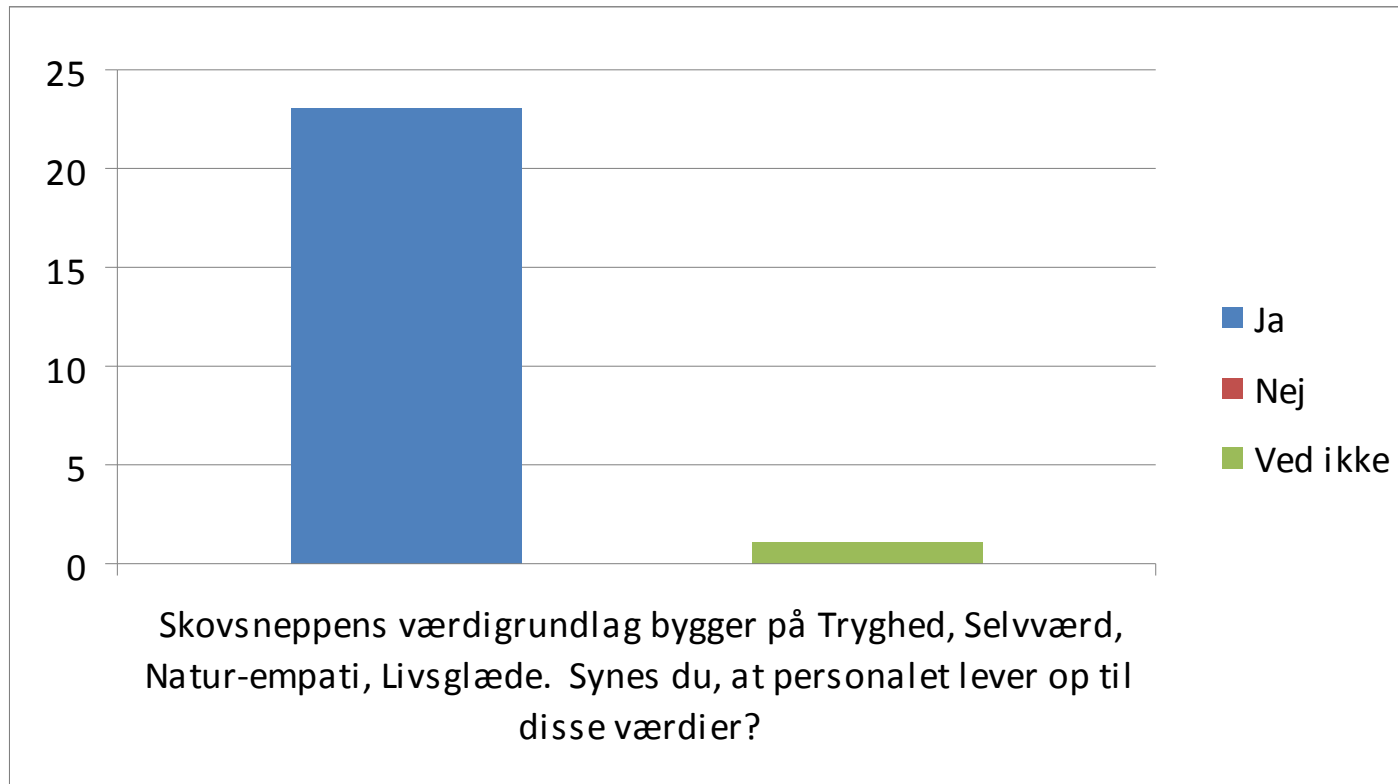


Kommentarer til 8. spg.

- Hvis man spørger får man altid svar
- Også godt med jeres bog!
- Ved afhentning fortælles der næsten altid uopfordret hvordan dagen er gået og / eller en lille episode fra skoven. Det er værdifuld information som vi er taknemlige for :-)
- Der er altid tid til en snak + og en kop kaffe ;o)

Personalet

9. Skovsneppeens værdigrundlag bygger på Tryghed, Selvværd, Natur-empati, Livsglæde. Synes du, at personalet lever op til disse værdier?

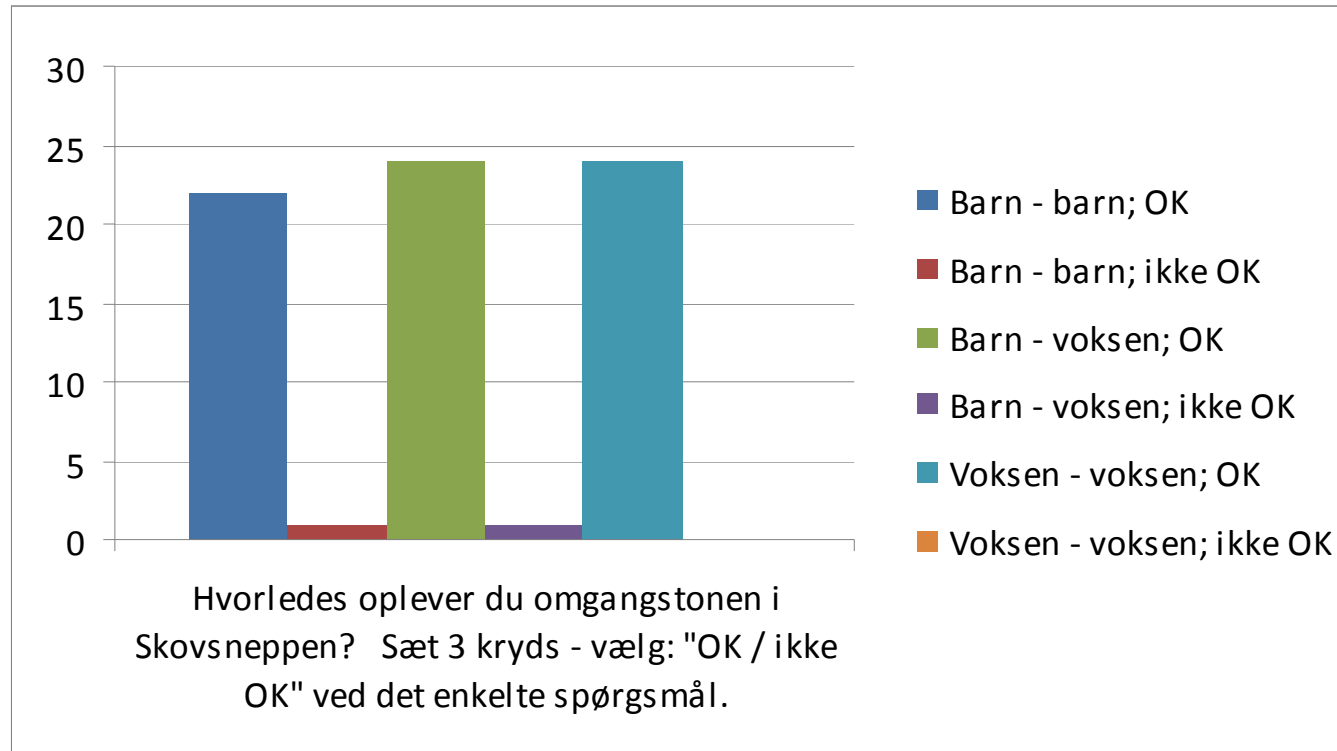


Kommentarer til spg. 9

- Jeg ved ikke om kommentaren hører til lige her, men det er trygt og rart at vide, at vi og personalet ser vores barn på samme måde og har samme mening om, hvad der skal gøres for at fremme hans selvværd (i forbindelse med udsættelse af skolestart).
- Til fulde!

Personalet

- 10. Hvorledes oplever du omgangstonen i Skovsneppen? Sæt 3 kryds - vælg: "OK / ikke OK" ved det enkelte spørgsmål.

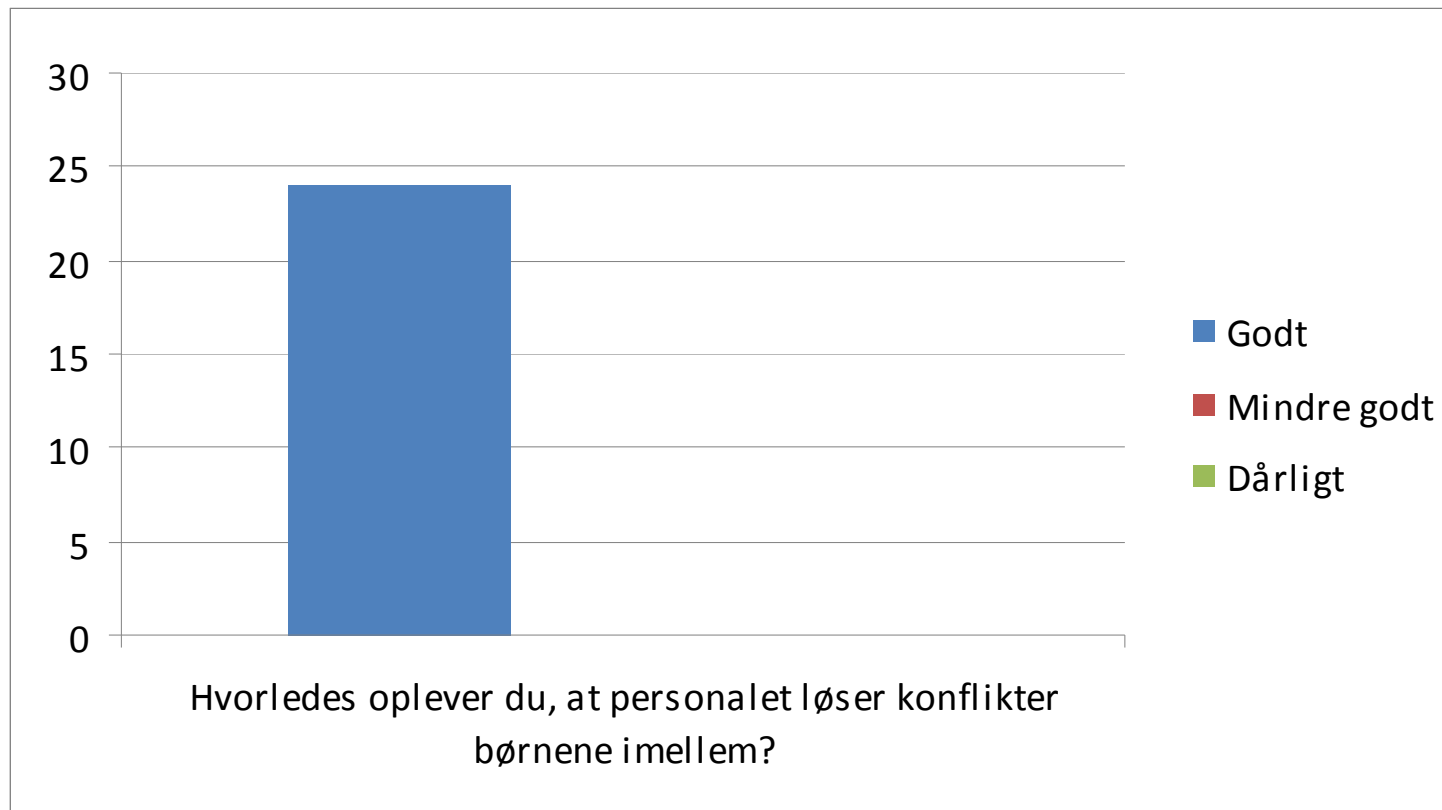


Kommentarer til 10. spg

- Det jeg oplever virker helt i orden og hvis der ikke bliver talt pænt børn imellem har jeg oplevet der bliver talt om det
- Har svært ved at vurdere barn – barn kommunikationen
- Stadig lidt en kamp at man må sige "skinkeørn" til nogen og ikke alle voksne man møder. Vores barn er dog ved at fatte det :)
- Dog har vi lige oplevet at vores barn i dag har omtalt en anden dreng som "ham der lugter".
- Vi oplever til tider, at især drengene taler lidt grimt til hinanden (lægger nok ikke så meget mærke til pigerne) - vi ved godt at det som udgangspunkt er en leg og for sjov, men generelt synes vi ikke at det er i orden at tale hårdt og grimt til hinanden - også selvom det bare er for sjov! ex. : "skal du have en på hovedet", "så får du en mavepuster" i den dur!

Personalet

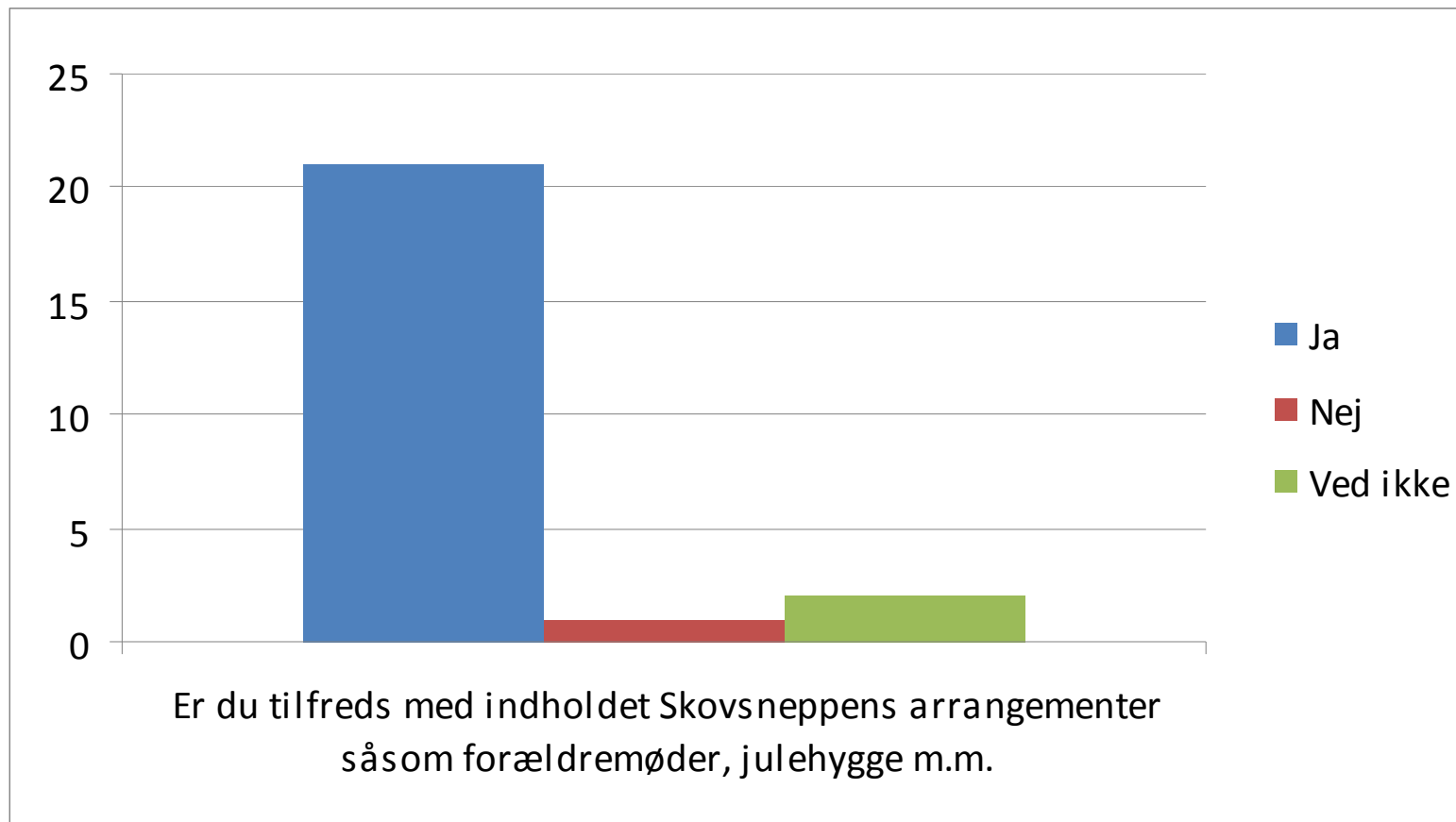
- 11. Hvorledes oplever du, at personalet løser konflikter børnene imellem?



Kommentarer spg. 11

- Jeg synes, at personalet er meget opmærksomme på evt. konflikter mellem børnene og får løst dem omgående på en meget professionelt måde. Men oplever konflikter imellem børnene, hvor der ikke er noget personale!
- Taler meget om det med at være en god kammerat
- Vil sige godt, men overværer det ikke ret ofte!
- Godt at stemmerne aldrig hæves, når der iverksettes.

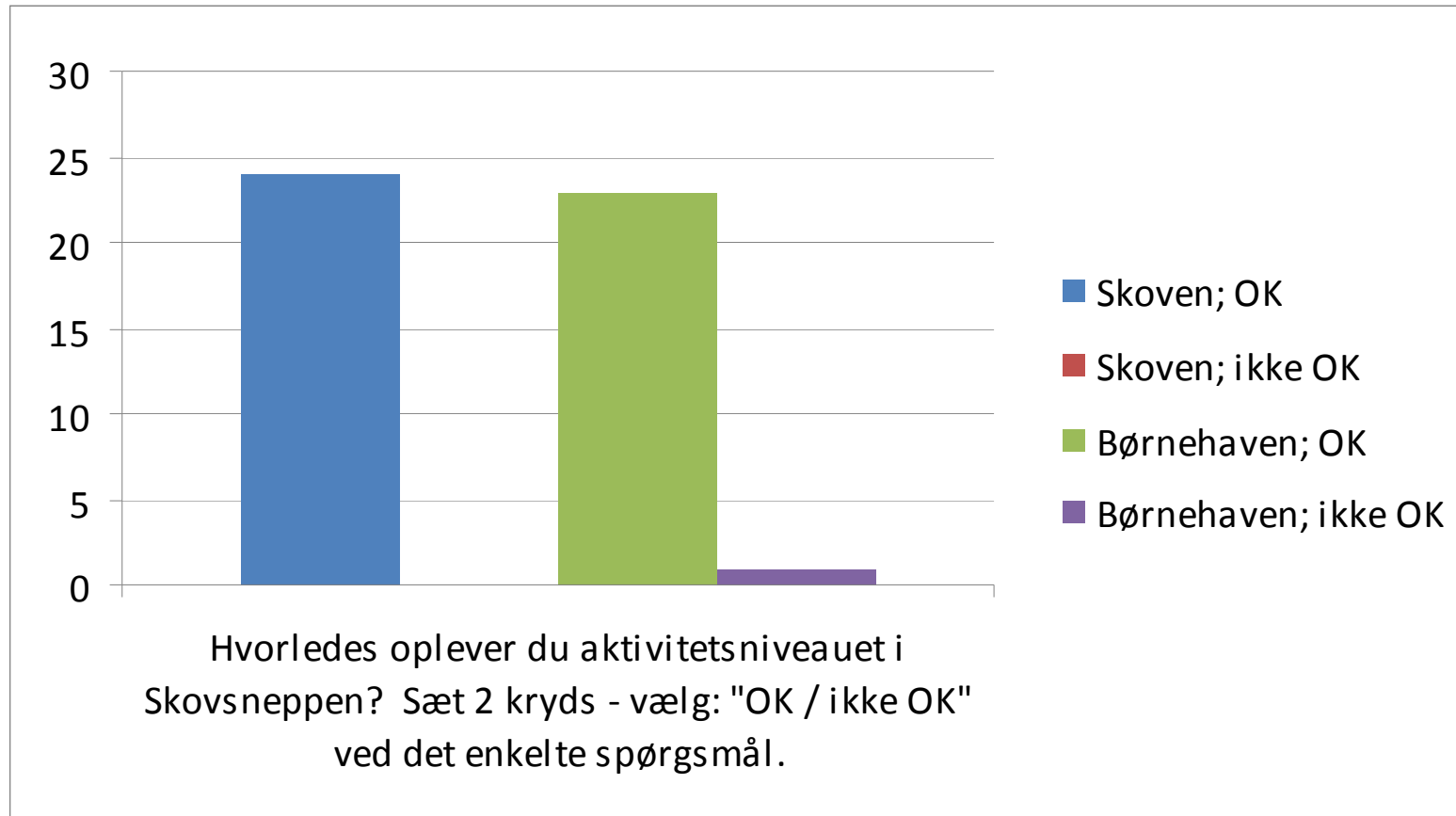
12. Er du tilfreds med indholdet Skovsneppeps arrangementer såsom forældremøder, julehygge m.m.



Kommentarer til 12. spg.

- Ja, absolut. Dog et lille suk.... Nogle gange kommer sedler til fødselsdag m.m. meget sent op at hænge, så har man hentet i skoven eller haft en stand-in, som har stået for afhentning, er det ikke altid, at vi når at se sedlen. Ægerligt!
- Dejligt at der kommer en bedsteforældre dag.
- Godt at I f.eks også har været til juleforestilling i musikskolen
- Kunne godt tænke os et individuelt forældremøde mere ca. halvvejs i børnehavetiden....

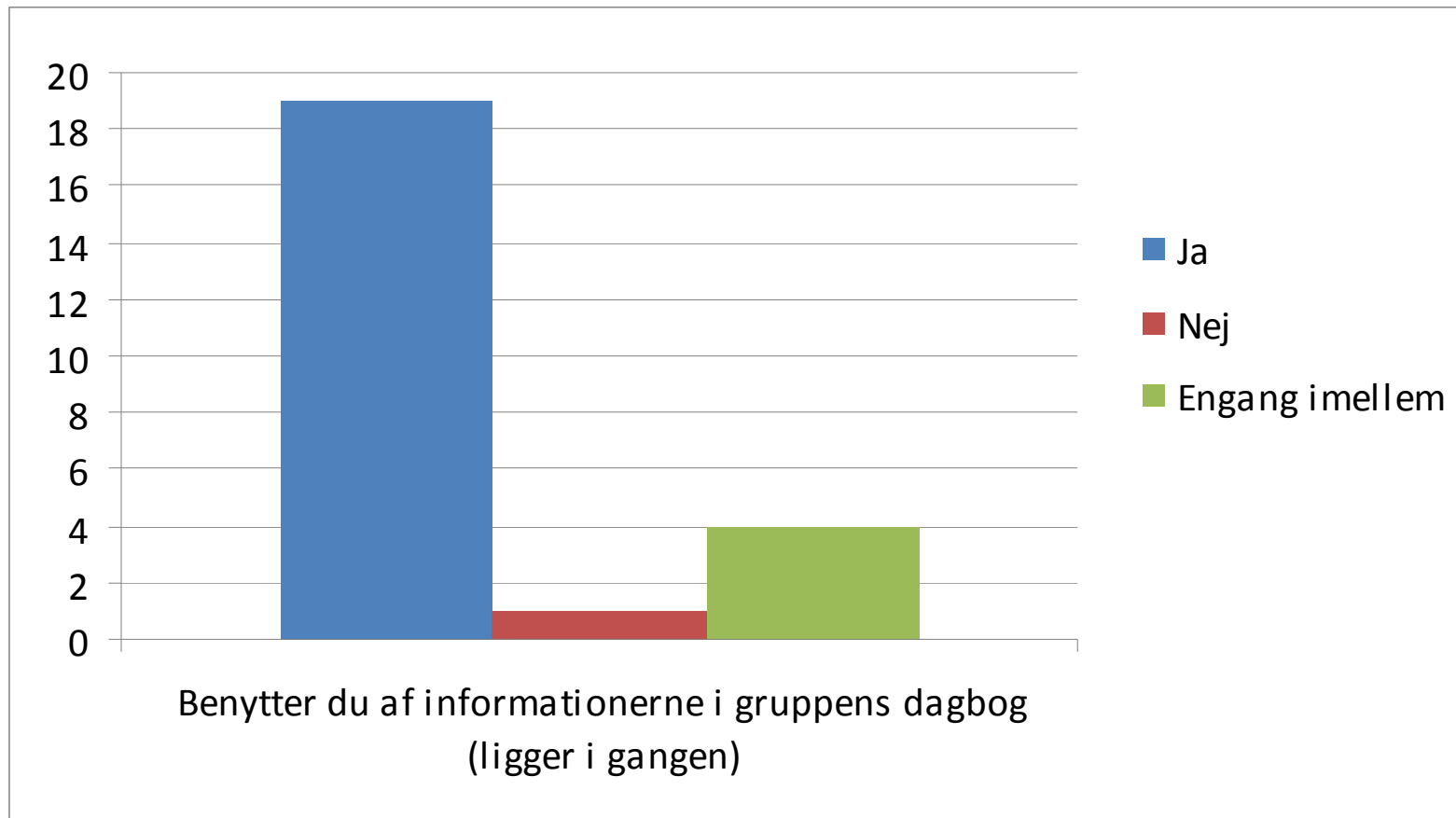
13. Hvorledes oplever du aktivitetsniveauet i Skovsneppen?



Kommentarer til 13. spg.

- Jeg kunne ønske mig andre ude aktiviteter end kun at tage i skoven. Udflugter til byen for at handle - busture til strande eller lign.
- vigtigheden af fri leg må ikke glemmes.
- men kunne man ikke få lidt mere gang i træværkstedet?
- Supergodt med "sprogskolen"
- Savner lidt at børnene indimellem må være inde før kl 11 fx når de kommer lidt før hjem fra skoven eller hvis de ikke er i skoven en dag.
- Glad for at der er kommet bedre tegneredskaber (lækre nye farver - mangler stadig en god blyantspidser som børnene kan betjene selv) og fokus på at lære at "betjene" en saks - lime flotte kollager mv
- Mit barn er ikke meget for at tegne og i det hele taget foretage sig mere koncentrationskrævende aktiviteter og kunne måske godt trænge til at blive støttet lidt mere heri (læs: hjulpet i gang).
- Jeg kunne ønske at børnene havde andre aktiviteter/ture end skoven, eksempelvis busture til naturlegepladser, stranden mv.

14. Benytter du af informationerne i gruppens dagbog?

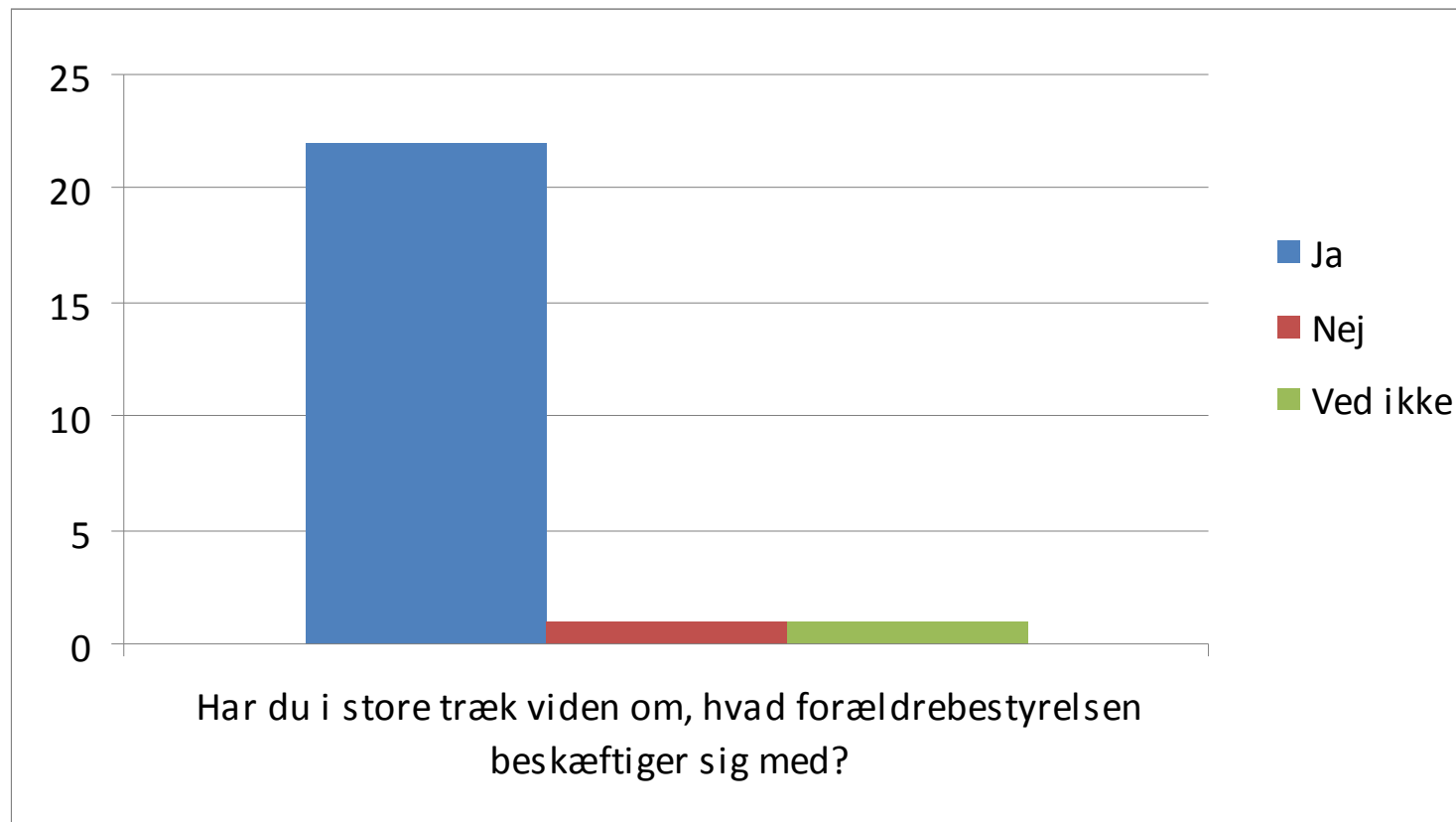


Kommentarer til 14. spg.

- Et rigtig godt initiativ - fortsæt endelig
- jeg synes det er rart at man lige kan læse hvad der er sket i løbet af dagen, så vi kan bruge det når de selv fortæller hvad de har hygget sig med
- men spørger også tit en voksen i stedet - eller mit barn mens jeg er i børnehaven. Tit sjovt at høre fortællingen rigtigt i stedet. Men det er super med en dagbog!!!
- Jeg glemmer at være obs på det
- Var dog lidt længe om at finde ud af, hvor der generelt er informationer om dagen og planer i det hele taget - tror meget det skyldes, at vi som forældre ofte tager terrassedøren ind og ud i stedet for hoveddøren. Det kan komme til at betyde, at man slet ikke får bevæget sig ned ad gangen, når ens barns garderobe er lige inden for terrassedøren.
- Rart at have et resume af dagen, det gør det nemt at tale om dagen efterfølgende.
- Læser den hver dag - Jeg benytter den meget som inspirationskilde til kommunikationen med mit barn på vejen hjem fra BH.
- God for dialogen med mit barn omkring dagens gang

Forældrebestyrelsen

- 15. Har du i store træk viden om, hvad forældrebestyrelsen beskæftiger sig med?

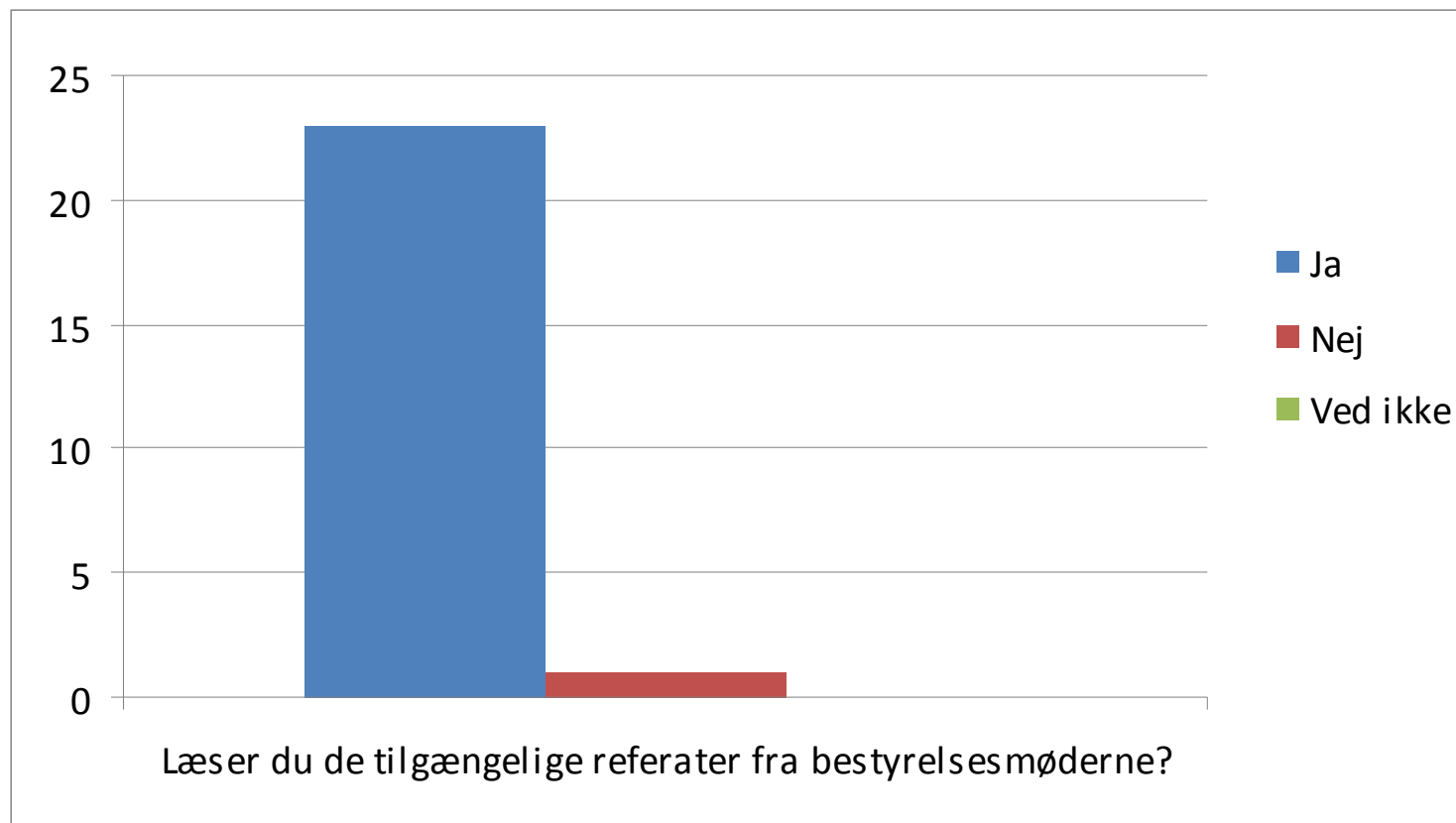


Kommentarer til 15. spg.

- Via email
- Godt at vi får referaterne

Forældrebestyrelsen

- 16. Læser du de tilgængelige referater fra bestyrelsesmøderne?

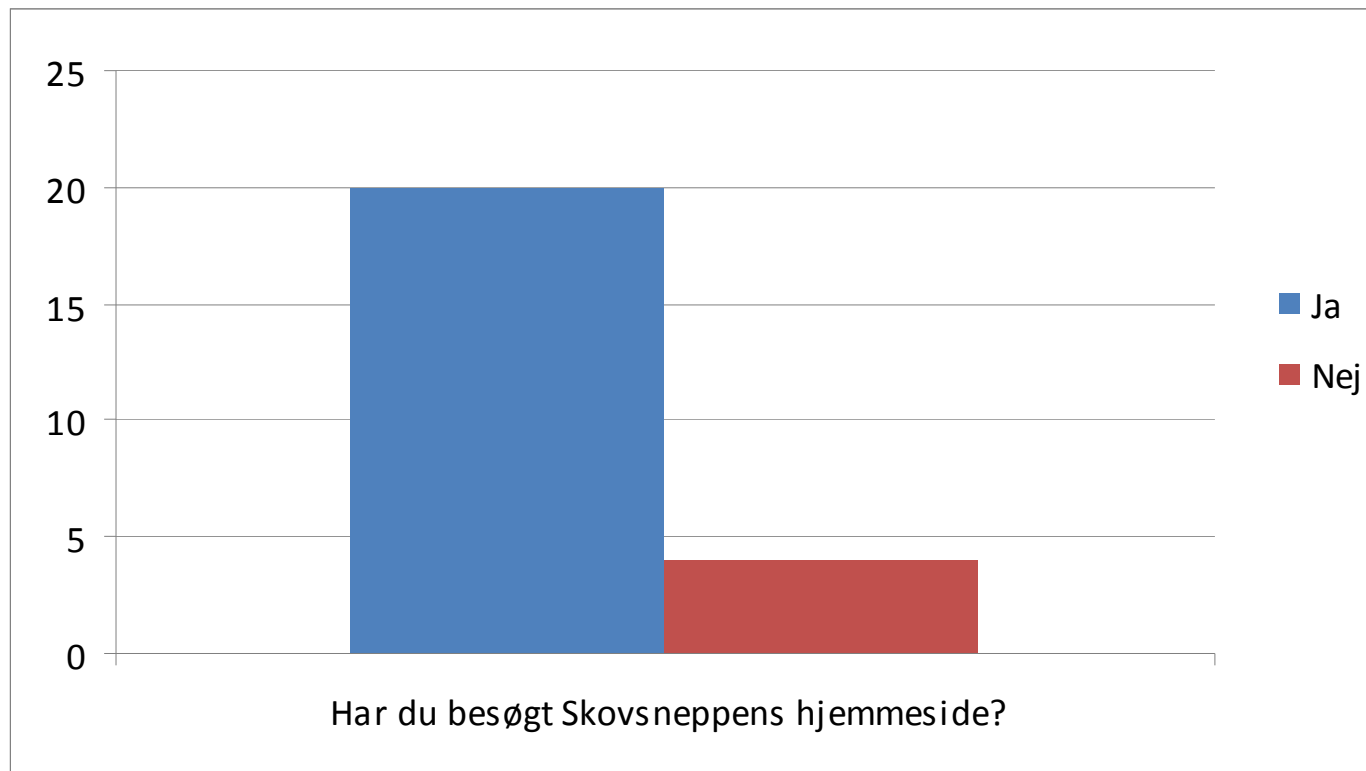


Kommentar til 16. spg.

- Nej: mængden af mails / tilgængeligheden til mails

Information

- 17. Har du besøgt Skovsneppens hjemmeside?

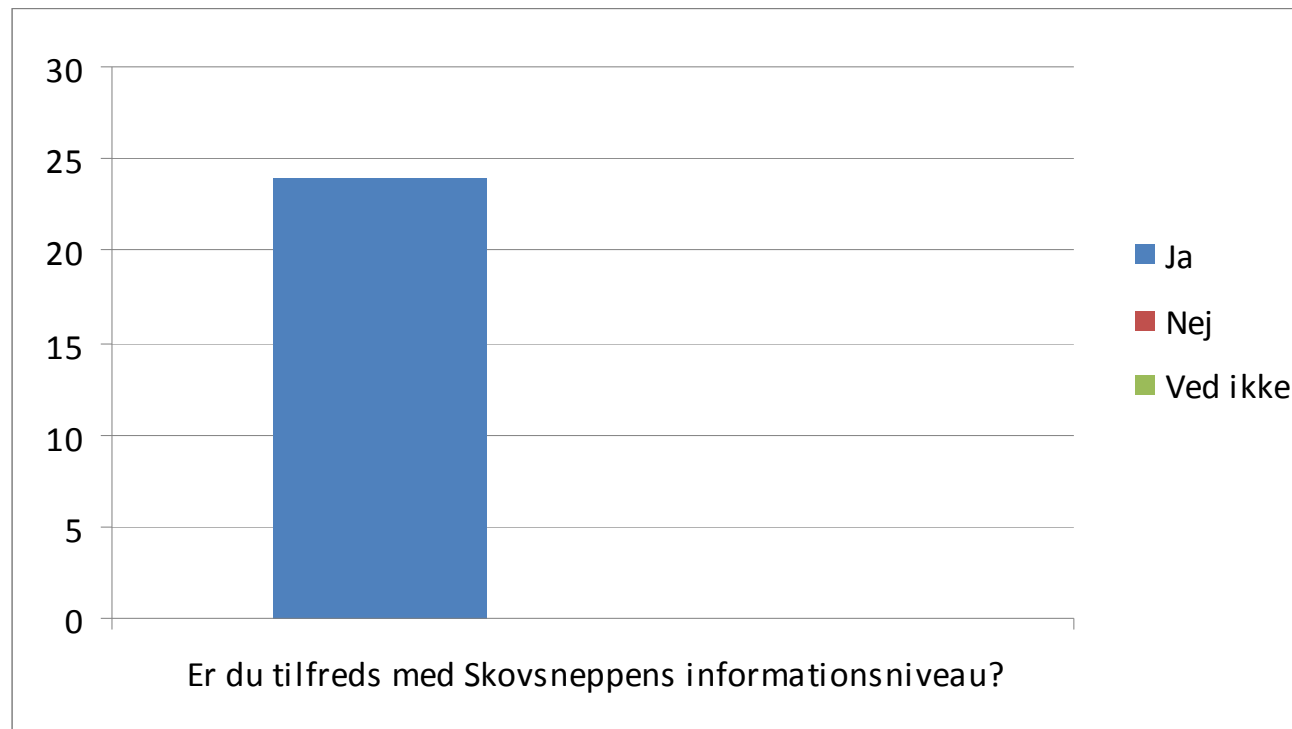


Kommentarer til 17. spg.

- Ikke siden mit barn startede for et år siden
- Den trænger til at blive opdateret.
- Da vi skulle vælge institution.
- Dog noget tid siden.
- Har egentligt ikke tænkt over at en sådan findes
- men vil helt sikkert besøge den snarest :-)

Information

- 18. Er du tilfreds med Skovsneppens informationsniveau?

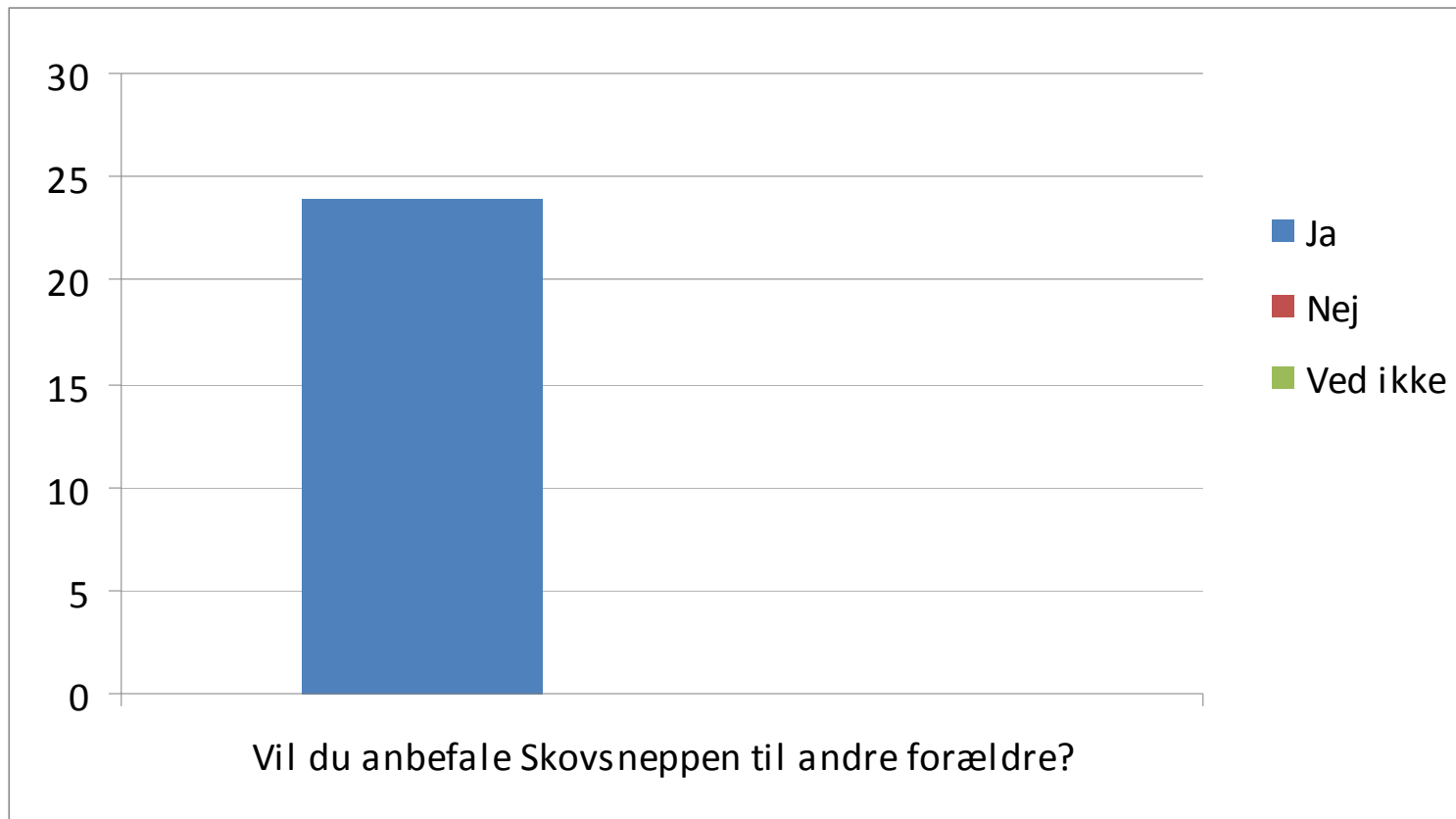


Kommentarer til 18. spg.

- Er nogle gange ved at misse opslag om arrangementer (forældre tur i skoven, børnehavens fødselsdag). Selvfølgelig skal man selv holde øje - men hvis man skulle tilkendegive om man kom eller ej så kunne I også se hvem der ikke har set opslaget:)
- Men er godt selv klar over, at vi ikke altid er lige opmærksomme på informationerne...
- men lidt mere info omkring tøj til ungerne om vinteren ville være super og meget gerne lidt tidligere end til forældremødet, hvor mange allerede har købt flyverdragter, støvler osv.
- Dog virker området med opslagstavlerne lidt rodet.
- Informationsniveauet er som sådan godt nok - men opslagstavlerne er for overfyldte. Den vigtige og relevante information forsvinder i mængden.

Information

- 19. Vil du anbefale Skovsneppen til andre forældre?

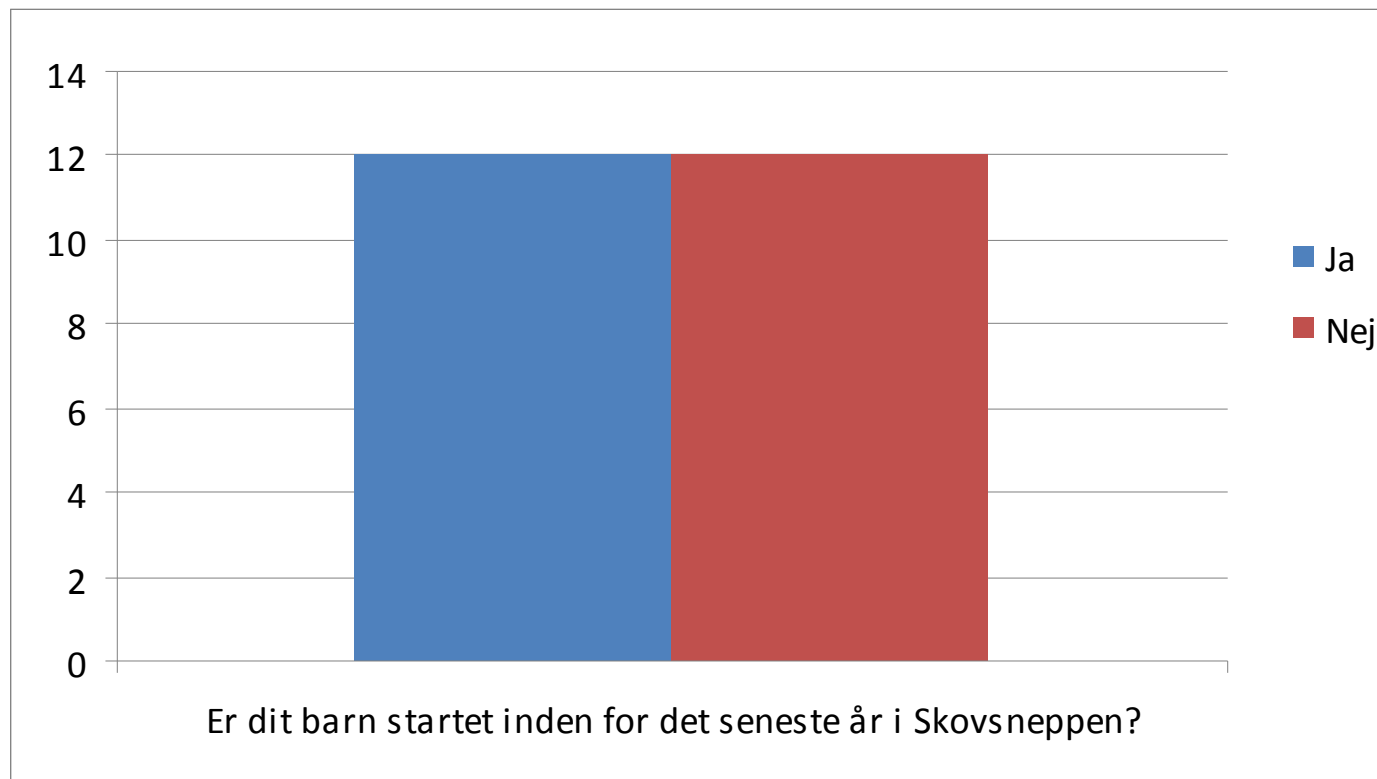


Kommentarer til 19. spg.

- Absolut. Vi er meget, meget tilfredse.
- Vi roser jer ude i byen. Vi syntes at I er professionelle og at der bare er rigtigt mange gode ting ved netop sådan en specialinst. som jeres.
- I vores øjne er det et super godt sted. og det fortæller vi også vidt og bredt.
- Super god børnehave :o)

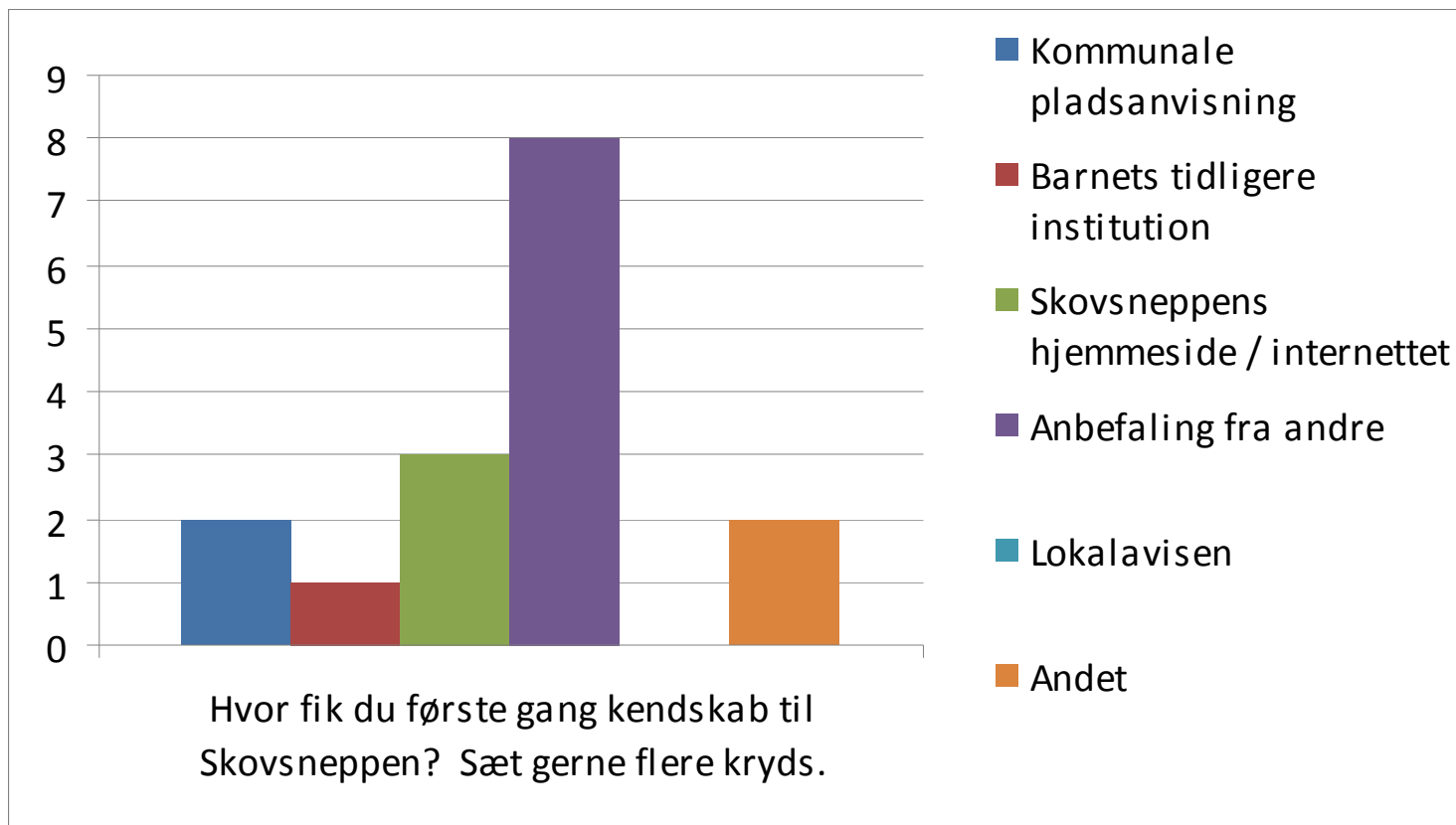
Afslutning / fortsættelse

- 20. Er dit barn startet inden for det seneste år i Skovsneppen?



Indkøring

- 21. Hvor fik du første gang kendskab til Skovsneppen? Sæt gerne flere kryds.

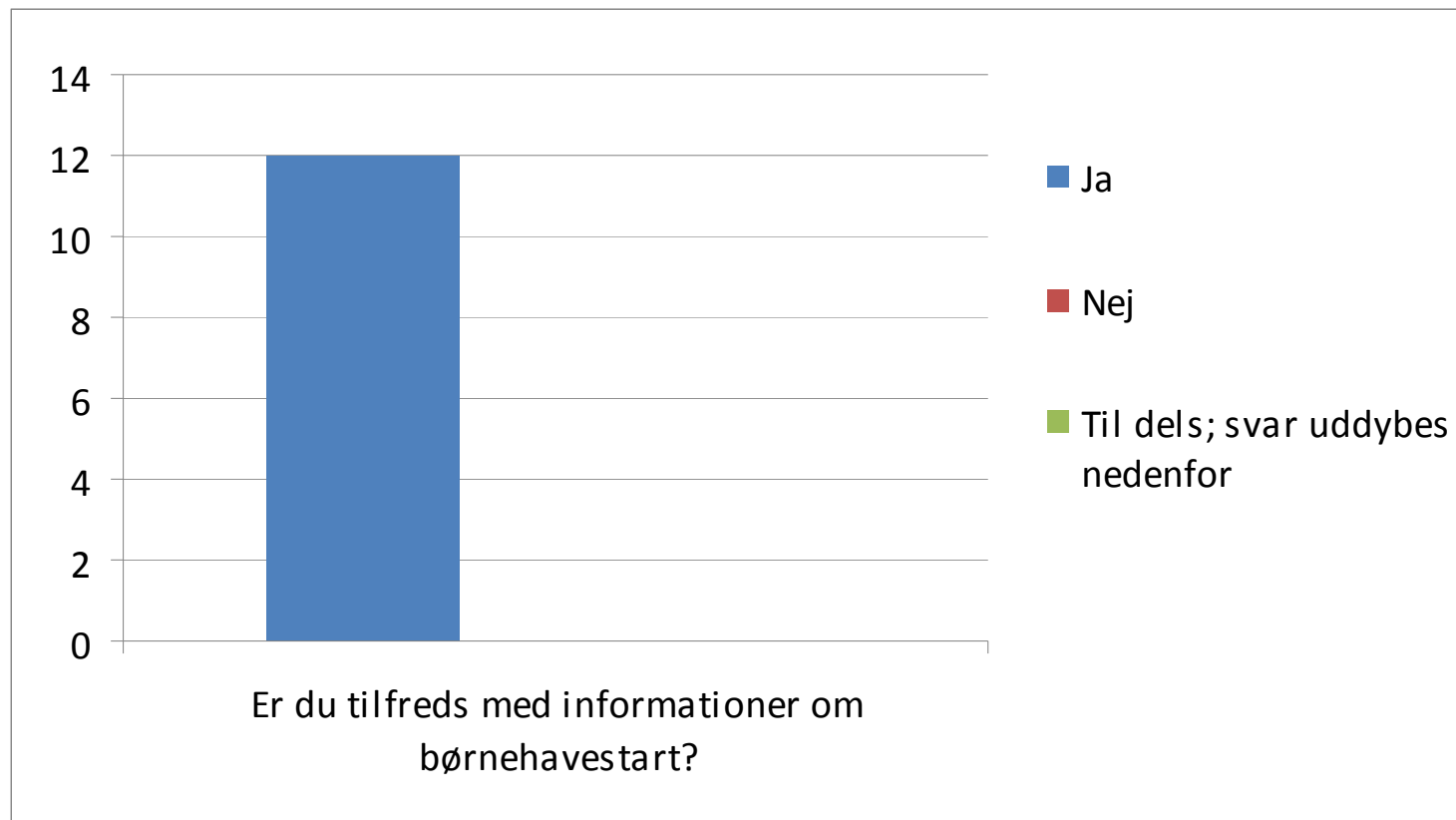


Kommentarer til 21. spg.

- Vi var på nettet for at finde skovbørnehave i nærheden af Allerød.
- Naboens børn har alle gået i skovsneppen og oplevede at de blev mindre syge og at de trives.

Indkøring

- 22. Er du tilfreds med informationer om børnehavestart?

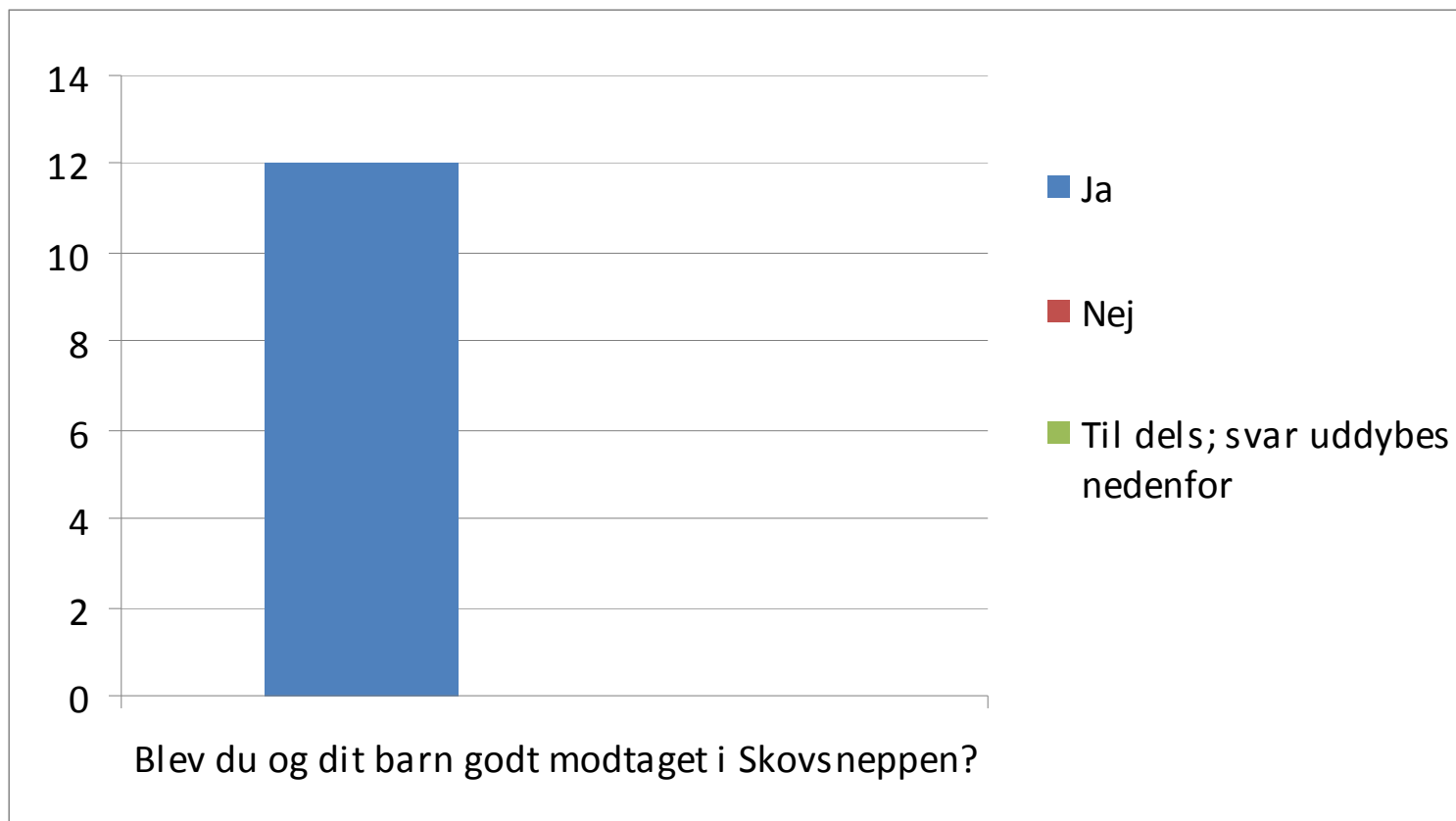


Kommentar til 22. spg.

- Vi kunne godt have brugt "Praktisk information" sedlen om tøj og udstyr inden vores barn startede, så hun bogstavelig talt havde været bedre klædt på, da hun startede. Alt andet var super.

Indkøring

- 23. Blev du og dit barn godt modtaget i Skovsneppen?

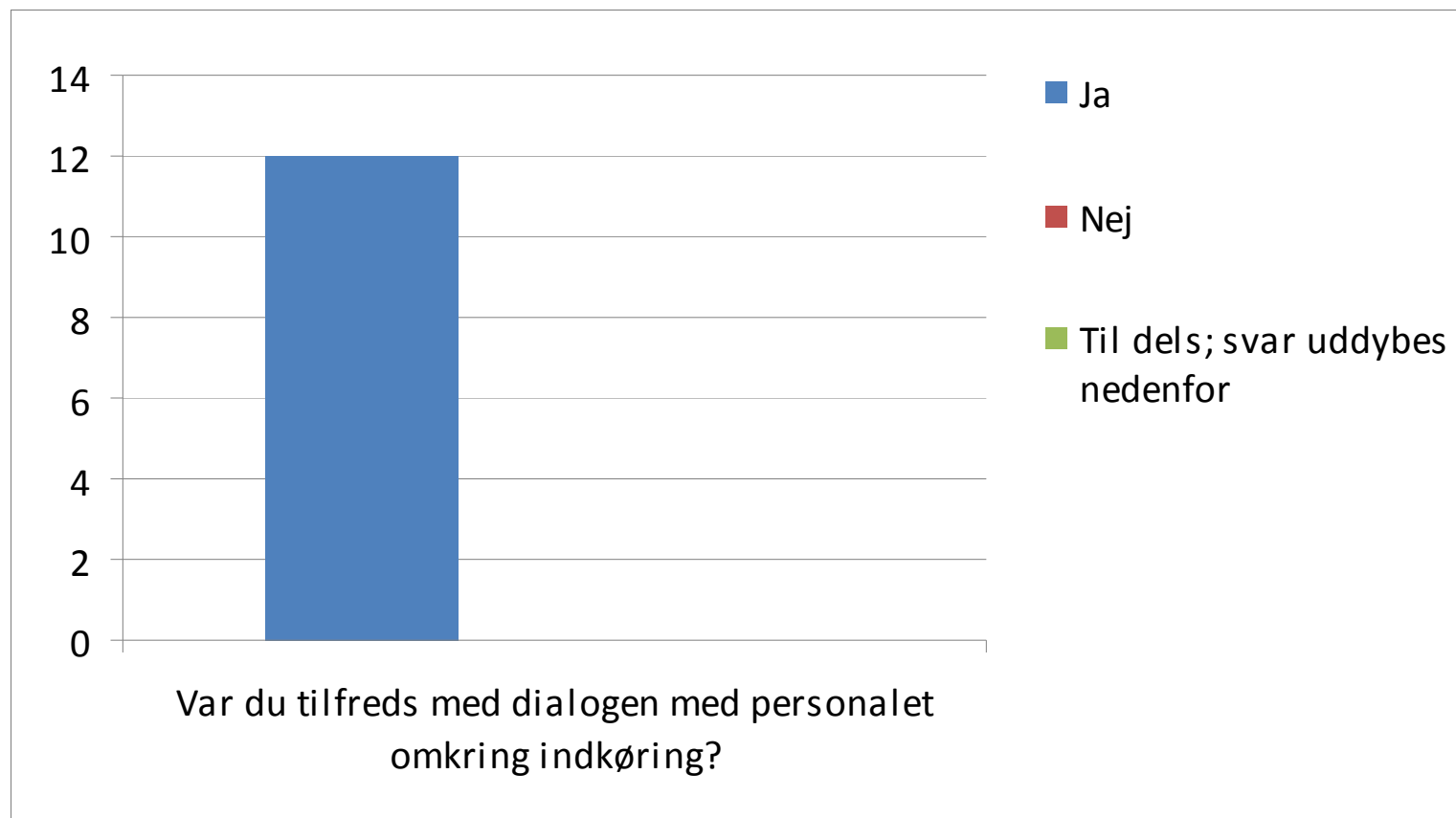


Kommentarer til 23. spg

- Blev taget rigtigt godt imod os alle, ikke kun vores barn
- Vi oplevede at vi var ventet og velkomne, på trods af at vi startede i sommerferieperioden med skiftende personaler.

Indkøring

- 24. Var du tilfreds med dialogen med personalet omkring indkøring?



Kommentar til 24. spg.

- Der blev lyttet meget til vores behov og ønsker

Indkøring

- 25. Følte du, at dit barn fik god støtte og omsorg til at starte en ny hverdag i Skovsneppen?

