



Allerød
Kommune

- SOCIAL- OG BESKÆFTIGELSESPOLITIK
- SUNDHEDSPOLITIK
- ÆLDRE- OG VÆRDIGHEDSPOLITIK
- BØRNE- OG UNGEPOLITIK
- PLANPOLITIK
- INFRASTRUKTURPOLITIK
- NATUR- OG MILJØPOLITIK
- ERHVERVSPOLITIK
- KULTUR- OG FRITIDSPOLITIK
- ØKONOMIPOLITIK

ALLERØD KOMMUNE 03.09.2021

ÆLDRE- OG VÆRDIG- HEDSPOLITIK

Indhold

Forord	3
Indledning	4
TEMA 1: Det gode liv – hele livet	6
TEMA 2: Støtte, omsorg, almen pleje og sygepleje	7
TEMA 3: Fællesskaber og Samvær	9



FORORD

En samlet Ældre- og Værdighedspolitik for Allerød Kommune

Mange borgere i Allerød Kommune kan se frem til et langt og aktivt ældreliv med familie og venner omkring sig. Nogle vil på et tidspunkt opleve at blive ramt af sygdom. Nogle vil opleve at blive mere skrøbelige. Nogle vil opleve at miste eller ikke at have et netværk at støtte sig til.

For at kunne give Allerøds ældre den rette indsats, når behovet opstår, er der udover gældende lovgivning også behov for en politik, som sætter rammen for, hvordan der arbejdes med at understøtte værdighed og et godt ældreliv.

Det er derfor med stor glæde, at Sundhed-, Velfærd- og Beskæftigelsesudvalget på byrådets vegne kan præsentere en samlet Ældre- og Værdighedspolitik. Politikken sætter ord på de centrale værdier, som vi ønsker at efterleve i Allerød Kommune, når ældre borgere får behov for støtte, hjælp og omsorg. Værdier, som også bringes i spil, når Allerød Kommune samarbejder med andre kommuner, hospitaler eller praktiserende læger i det nære og sammenhængende sundhedsvæsen.

Politikken tager afsæt i Allerød Kommunes Vision 2031: 'Tæt på hinanden - Tæt på naturen', som vægter, at vi kan mere i fællesskab. Fællesskaberne bidrager til, at alle har mulighed for, at leve det gode liv – hele livet. Ældre- og Værdighedspolitikken understøtter en udvikling, hvor borgere, pårørende, frivillige og medarbejdere på ældreområdet må engagere sig og samarbejde om at skabe muligheder for et godt ældreliv og en værdig ældrepleje.

Sammen med 'Strategi for fremtidens ældreområde' sætter Ældre- og Værdighedspolitikken retning for Allerød Kommunes indsatser på ældreområdet. Politikken er den overordnede røde tråd for strategiens indsatser omkring at styrke en rehabiliterende tilgang, værdighed i ældreplejen samt arbejdet for rekruttering og fastholdelse af dygtige medarbejdere. Således

synliggør politikken, hvordan målet om at understøtte et godt og værdigt ældreliv er en naturlig del af arbejdet i Allerød Kommune.

Politikken er blevet til i vinteren 2020-2021 på baggrund af drøftelser mellem politikere, ledere, medarbejdere og borgere, repræsenteret ved Seniorrådet.

Herudover er der indhentet input og kommentarer fra interesseorganisationer og faglige organisationer. En stor tak til alle, der har bidraget til at udforme Allerød Kommunes nye Ældre- og Værdighedspolitik.

Jesper Holdflod Pallesen
Formand for Sundhed-, Velfærd- og Beskæftigelsesudvalget

INDLEDNING

Allerød Kommunes Ældre- og Værdighedspolitik er udformet på baggrund af FN's verdensmål, nationalpolitiske prioriteringer og lokalt definerede pejlemærker

Ældre- og Værdighedspolitikken viser retningen for og værdigrundlaget bag samspillet mellem borgere og kommune, når der opstår behov for vejledning, hjælp, støtte, almen pleje, sygepleje og omsorg inden for ældreområdet.

Sundheds- og Ældreministeriet har med 'Aftalen om finansloven' for 2016 bestemt, at byrådet i den enkelte kommune skal formulere en værdighedspolitik, der som minimum beskriver, hvordan kommunen understøtter følgende områder inden for ældreområdet:

- Livskvalitet
- Selvbestemmelse
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- Mad og ernæring
- En værdig død
- Pårørende
- Bekæmpelse af ensomhed

Disse værdier og prioriteringer indgår i Allerøds Ældre- og Værdighedspolitik.

FN's Verdensmål og konventioner er med i Allerøds Ældre- og Værdighedspolitik

FN's Verdensmål består af 17 konkrete og globale mål, som forpligter alle FN's medlemslande til i fællesskab at finde løsninger på klodens udfordringer og bidrage til en mere bæredygtig verden. Verdensmålene sender et tydeligt budskab om, at verdens udfordringer skal løses i fællesskab. Dette gælder også lokalt i Allerød, hvor vi tror på, at udvikling drives af fællesskaber, hvilket fremgår af Allerød Kommunes Vision 2031: 'Tæt på hinanden – tæt på naturen'.

I Allerøds Ældre- og Værdighedspolitik er omdrejningspunktet særligt fællesskaber mellem ældre, pårørende, frivillige, ansatte i Allerød Kommune eller samarbejdspartnere hos private leverandører, i andre kommuner, i regioner eller erhvervsliv.

Verdensmålene fokuserer også på bæredygtighed i et socialt, økonomisk og miljømæssigt perspektiv. Ældre- og Værdighedspolitikken er inspireret af FN's verdensmål for sundhed, trivsel og mindre ulighed. Heri indgår et menneskesyn, hvori vi alle er forskellige og har forskellige udgangspunkter og forudsætninger. Derfor skal vi alle behandles forskelligt for at have samme muligheder.

Ældre- og Værdighedspolitikken er desuden inspireret af FN's Konvention om 'Rettigheder for Personer med Handicap', som Danmark tilsluttede sig i 2009. Heri defineres retten til at blive hørt, set og forstået, retten til at ytre sine egne meninger og være i dialog med andre mennesker og endelig retten til selvbestemmelse som en grundlæggende menneskerettighed. Det betyder, at alle mennesker har selvbestemmelsesret både i forhold til at give samtykke og tage imod, men også i forhold til at sige fra. Hvis et menneske svækkes på grund af sygdom eller høj alder, kan der blive behov for omgivelsernes hjælp til at opnå selvbestemmelsesretten.

Lokale temaer og værdigrundlag

Centralt for udformningen og værdigrundlaget i Allerøds Ældre- og Værdighedspolitik er dels Allerød Kommunes Vision 2031: 'Tæt på hinanden - Tæt på naturen' og 'Strategi for fremtidens ældreområde'. Visionen har fokus på fællesskaber, naturen og en nysgerrig tilgang til opgaveløsningen og strategien sætter yderligere retning på ældreområdet gennem konkrete indsatser med fokus på værdighed i ældreplejen, en rehabiliterende tilgang, samarbejde med pårørende samt skabelsen af en attraktiv arbejdsplads.

Byrådet, det politiske fagudvalg, borgere - repræsenteret ved Seniorrådet-, medarbejdere og ledelse har bidraget med væsentlige pejlemærker og emner, som

også har formet Ældre- og Værdighedspolitikken til en særlig Allerød-udgave.

Disse emner er f.eks.:

- Tilgængelighed
 - både tilgængelighed i fysiske omgivelser og i kommunikation
- Mod til at tale om de ting, der er svære; f.eks. ensomhed, sygdom, død, seksualitet m.m.
- Boligforhold
- Mødesteder
- Frivillighed
- Teknologi
- Kompetenceudvikling af ledere og medarbejdere og skabelse af en attraktiv arbejdsplads med henblik på at kunne omsætte mål i 'Strategi for fremtidens ældreområde' og Ældre- og Værdighedspolitik til handling

Fælles udgangspunkt for de ovenstående input til politikken er, at alle mennesker har en historie, alle har ressourcer, værdi og alle, som har ressourcerne, har pligt til at tage medansvar for eget liv.

Kommunens kvalitetsstandarder beskriver det konkrete serviceniveau, som de politiske udvalg har fastlagt på en række områder. Formålet med kvalitetsstandarderne er at gøre det synligt og gennemskueligt for borgerne, hvilken service, tilbud og ydelser de kan forvente.

Med udgangspunkt i Ældre- og Værdighedspolitikken kan Allerød Kommune målrette udviklingen af tilbud og ydelser til kommunens ældre borgere inden for de rammer økonomien, lovgivningen på området og endelig de rammer, som samarbejdet med andre aktører omkring det nære og sammenhængende sundhedsvæsen, sætter.

Allerøds Ældre- og Værdighedspolitik er inddelt i følgende 3 temaer:

Tema 1: Det gode liv – hele livet

Temaet beskriver Allerød Kommunes politik og værdier i mødet med alle ældre borgere i Allerød, når Allerød Kommune arbejder for at understøtte livskvalitet, forebygge dårligt helbred og sygdom, sikre god mad og ernæring samt for at skabe variation i boligformer. Endelig beskriver temaet Allerød Kommunes politik og værdier om tilgængelighed i kommunikationsformer og i Allerød Kommunes fysiske rammer på ældreområdet.

Tema 2: Støtte, omsorg, almen pleje og sygepleje

Temaet beskriver Allerød Kommunes politik og værdier i mødet med ældre borgere, som har behov for støtte, omsorg, almen pleje og sygepleje til at mestre hverdagen. Værdierne er centrale for, hvordan Allerød Kommune anvender teknologi samt understøtter den enkeltes selvbestemmelse og livskvalitet gennem tværfaglighed og sammenhæng i plejen. Centralt under dette tema er værdier for, hvordan den enkelte ældre med behov for hjælp mødes med en faglig tilgang, hvori forskelligheder i både sygdom og i mennesket bag sygdommen ses.

Tema 3: Fællesskaber og samvær

Temaet beskriver Allerød Kommunes politik og værdier, når der samarbejdes med pårørende og frivillige. Herunder hvordan der vedvarende arbejdes for at bekæmpe ensomhed og for at skabe en aktiv og meningsfuld hverdag for ældre i Allerød.

TEMA 1: DET GODE LIV – HELE LIVET

Forskellighed forsvinder ikke med alderen – heldigvis. Når den enkelte borger kommer op i årene er det derfor individuelt, hvad der giver livskvalitet og glæde i hverdagen. Nogle lever et aktivt og udadvendt liv. Andre lever mere stille og med fokus på hjemmet. Der kan opstå behov for hjælp, støtte og omsorg i perioder, hvorefter den enkelte vil kunne klare sig selv igen. Der kan også opstå mere permanente behov for hjælp. Uanset typen og varigheden af behovet er målet med den hjælp, der ydes, at den enkelte opnår størst mulig frihed til at klare sig selv og løse hverdagens opgaver. Udgangspunktet for indsatserne er en rehabiliterende tilgang med fokus på den enkeltes ressourcer.

For de fleste hører det gode ældreliv sammen med oplevelsen af at 'være herre i eget liv' og at kunne klare sig selv længst muligt – helst i trygge og kendte rammer. En forudsætning for dette er muligheden for at bevare sine færdigheder og holde sig sund og rask, både mentalt og fysisk, og muligheden for at indrette sig, så rammerne passer til de behov, man har.

Det gode måltid er afgørende for det gode liv. Det er vigtigt at tage højde for kropslige forandringer, når kroppen ældes, for at bevare glæden ved at spise. F.eks. bevare en god tandsundhed. Måltidet er noget, vi ofte samles om og noget, der skaber minder. Et vel-smagende og sundt måltid giver energi og kræfter til at udfolde sig, ligesom måltidets dufte og smage bidrager til at skabe livskvalitet. Rammerne omkring måltidet bidrager til en oplevelse af struktur og sammenhæng i hverdagen.

Det skal være nemt at forberede sig på en god og tryk alderdom. Dette indebærer, at det skal være let at finde viden om og forstå kommunens tilbud og muligheder på ældreområdet. Breve, pjecer og anden information skal være overskuelig og skrevet i et enkelt, nærværende og let sprog. Målet med formidlingen vil være at skabe overblik og støtte borgere i at træffe eventuelle valg på et oplyst grundlag.

Allerød Kommune stræber mod at give alle borgere mulighed for at leve det liv, de ønsker og friheden til selv at definere det gode liv – hele livet.

Det betyder at:

- Vi skaber muligheder for, at den enkelte selv definerer, hvad livskvalitet er og hvilke aktiviteter og rutiner, der er vigtige. Herunder oplyser den enkelte om retten til frit valg.
- Vi arbejder målrettet på at opspore sygdoms- tegn og behov for omsorg så tidligt som muligt. Vi samarbejder på tværs af afdelinger og fagligheder for at styrke den enkeltes sundhed, færdigheder og trivsel.
- Vi stræber mod at tilbyde mangfoldige boligformer og støtte i eget hjem, som modsvarer de forskellige faser i livet. Der skal være mulighed for at indgå i naturlige fællesskaber og leve længst muligt i kendte rammer.
- Vi prioriterer det gode og sunde måltid som en vigtig kilde til livsglæde, energi, et godt helbred og fællesskab. Vi tilstræber at sammensætte tilbud om det gode og bæredygtige måltid med udgangspunkt i den enkeltes behov og ønsker.
- Vi arbejder for, at de fysiske rammer er tilgængelige og tager højde for, at de borgere, som kommer i faciliteter på ældreområdet, kan have nedsatte funktioner. Vi tilstræber derfor, at det skal være let at komme til, let at orientere sig og let at komme omkring i kommunale bygninger og faciliteter.
- Vi arbejder på at sikre, at vores skriftlige kommunikation er let tilgængelig og nem adgang til information om tilbud i kommunen.
- Vi samarbejder og koordinerer med andre aktører i det borgernære sundhedsvæsen for at skabe gode overgange og mest mulig sammenhæng og overskuelighed for borgerne.

TEMA 2: STØTTE, OMSORG, ALMEN PLEJE OG SYGEPLEJE

Det skal være trygt at blive ældre i Allerød Kommune. Retten til selvbestemmelse og indflydelse på hverdagens rytme og rutiner skal bevares, også selv om man får behov for hjælp, sygepleje, pleje og omsorg eller får svært ved at udtrykke sine ønsker og behov. Den enkeltes selvbestemmelsesret i forhold til at træffe beslutninger understøttes omsorgsfuldt og med et fagligt udgangspunkt. Fagligt personale omkring den enkelte forholder sig nysgerrige over for til- og fravalg og tør være undersøgende i forhold til bagvedliggende årsager for vedvarende at sikre, at valget fremmer den enkeltes livskvalitet.

Vi stræber mod at tilbyde en værdig, sammenhængende og faglig højt kvalificeret sygepleje, almen pleje og støtte, når behovet opstår. Støtte og hjælp gives ud fra en forebyggende og rehabiliterende tilgang, hvori fokus er på den samlede livssituation og med størst mulig selvhjulpenhed som mål.

Ældre med behov for sygepleje, almen pleje og omsorg skal mødes af et fagligt kvalificeret personale, som har den nødvendige viden og ressourcer til at sikre en værdig pleje i øjenhøjde. Personale, der ser deres faglige bidrag som en vigtig del af en sammenhængende og tværgående indsats med borgeren i centrum og som løbende udvikler deres faglighed og deres kompetencer. Vi skal derfor sikre, at det er attraktivt at arbejde i Allerød, så vi kan tiltrække og fastholde dygtige ledere, medarbejdere og elever.

Vi arbejder systematisk med at udvikle og forbedre kvaliteten af tilbud og ydelser. Arbejdsgange, daglige rutiner og faglig viden tages løbende op til revision, og ny viden og nye måder at arbejde på, får lov til at ændre og forbedre vores daglige arbejde og vante tilgange.

Overleveringer mellem medarbejdere og overgangene mellem forskellige former for tilbud, behandling og støtte skal være trygge og baserede på samarbejde og tæt koordinering. Ældre skal opleve, at det personale, der kommer i deres hjem, kender dem og ved, hvordan netop de ønsker at blive mødt og hjulpet.

Alvorlig sygdom rammer ikke kun den enkelte, men ofte hele familien. Vores værdier i forhold til de ældre og de familier, som for eksempel rammes af demens, tager udgangspunkt i, at vi skal se forskelligheden i både sygdommen og i mennesket bag sygdommen. Den enkelte skal derfor mødes med en individuel tilgang.

Vi bygger vores indsatser på gensidigt samarbejde med både borgere og pårørende og vi skaber rum til samtale, så alle har mulighed for at blive set, hørt og forstået.

Velfærdsteknologi og digitalisering inddrages som midler til at nå de mål, vi sætter sammen med borgeren. Således anvendes teknologi på en måde, så den understøtter den enkeltes behov og indgår i den samlede indsats.

Når livet nærmer sig sin afslutning, skal en værdig sygepleje, palliation og omsorg bidrage til, at den sidste tid bliver så tryk og smertefri som muligt. Livets afslutning skal tage udgangspunkt i den døendes ønsker og behov, men også de pårørende skal opleve sig trygge og inddragede. Vi tilstræber at undgå unødige indlæggelser, så den døende og de pårørende får mulighed for at tage afsked i vante og rolige omgivelser. Ingen skal dø alene og en særlig opmærksomhed og omsorg rettes mod dem, som ikke har et netværk omkring sig.

Det betyder at:

- Vi møder mennesker dér, hvor de er. Hjælp og omsorg planlægges med respekt for det levede liv og med udgangspunkt i en rehabiliterende tilgang.
- Vi lytter aktivt til borgernes ønsker og drømme og sikrer, at også de, der har svært ved at udtrykke sig, bliver hørt og har selvbestemmelse og indflydelse på eget liv.
- Vi samarbejder på tværs af faggrænser og organisation for at sikre en sammenhængende og koordineret indsats.

- Vi er sammen om at skabe en attraktiv arbejdsplads og er nysgerrige overfor nye involverende måder at udvikle arbejdet på.
- Vi sikrer kompetenceudvikling af ledere og medarbejdere, så de oplever at kunne give den rette omsorg, støtte, almen pleje og sygepleje.
- Vi er tilstede med støtte, sygepleje, palliation og omsorg i den sidste del af livet, og vi tager hånd om både den døende og de pårørende.

TEMA 3: FÆLLESSKABER OG SAMVÆR

Gennem hele livet har vi brug for hinanden og for at have oplevelsen af at kunne bidrage til fællesskabet. Mange kan se frem til et aktivt ældreliv med mere tid til nære relationer og gode oplevelser. Borgerne i Allerød Kommune har mange muligheder for at være aktive og tage del i fællesskaber og bruge den natur, der kendetegner kommunen. Disse muligheder skal være for alle.

I den sidste del af livet bliver muligheden for at komme omkring ofte mindre og det sociale netværk mindskes. Men behovet for at være en del af fællesskaber og opleve, at hverdagen indeholder meningsfulde aktiviteter, forsvinder ikke.

Der skal være mulighed for at deltage i aktiviteter hele livet og vi ønsker at skabe tilbud og rammer, der inviterer til, at borgere mødes på tværs af generationer og interesser.

Pårørende er med til at forme vores liv og har ofte værdifuld viden og ressourcer, som bidrager til at skabe en sammenhængende og tryk hverdag. Men der er også ældre, som ikke har pårørende eller et netværk omkring sig. Ensomhed kan gå ud over livskvaliteten og vi har et særligt fokus på at opspore og støtte dem, som har ekstra brug for omsorg, støtte og hjælp til at deltage i meningsfulde aktiviteter og indgå i fællesskaber.

Der er brug for de mange frivillige og foreninger, der gør en stor forskel i hverdagen for andre. Mange af de frivillige på ældreområdet er selv ældre, som har ressourcer og et ønske om at ville gøre noget for andre ældre. Frivillige indsatser skaber varierede tilbud om aktiviteter og fællesskab for både ældre med ressourcer, ældre, som har brug for støtte og for ældre, som ikke har et socialt netværk. Frivillige indsatser skaber derfor stor værdi på mange måder. Vi ønsker at understøtte frivillige indsatser, herunder udvikle et givende og gensidigt inspirerende samarbejde mellem personale og frivillige kræfter i alle dele af ældreområdet.

Det betyder at:



- Vi understøtter mangfoldige aktiviteter og samværsformer, og inddrager borgere, pårørende, frivillige og foreninger i udvikling og formidling af muligheder og tilbud.
- Vi ser pårørende som en vigtig samarbejdspartner og inddrager deres viden og ressourcer, med udgangspunkt i borgernes ønsker.
- Vi møder de pårørende, dér hvor de er, og tilbyder viden og værktøjer samt mulighed for at blive aflastet, så de kan passe på sig selv og bevare kræfterne til at hjælpe.
- Vi bekæmper ensomhed aktivt og yder støtte og hjælp til at skabe eller genskabe meningsfulde relationer og deltage i sociale aktiviteter.
- Vi støtter op om fællesskaber på tværs og det frivillige arbejde ved at sikre, at der er faciliteter til at mødes.
- Vi stræber mod at styrke vilkårene for de frivillige indsatser på ældreområdet og ønsker at styrke en overordnet koordinering af og sammenhæng i den samlede frivillige indsats.



Allerød
Kommune

Allerød Rådhus
Bjarkesvej 2
3450 Allerød

Tlf. +45 48 10 01 00
Kommunen@allerod.dk
allerod.dk

Følg Allerød Kommune på:
 facebook.com/alleroed
 dk.linkedin.com/company/allerod-kommune