



Allerød Kommune

## Kvalitetsstandard: Ledsagelse



2016

### Brug for ledsagelse?

Hvis du eller en pårørende har behov for ledsagelse, kan du kontakte koordinatorene i Social Indsats:

Tlf.: 48 100 100

E-mail: [kommunen@alleroed.dk](mailto:kommunen@alleroed.dk)

Koordinatorerne kan give dig mere information om ledsagelse, hvem der kan komme i betragtning til ledsagelse samt, hvordan du søger om at blive bevilget ledsagelse.

### Om kvalitetsstandarden

Formålet med denne kvalitetsstandard er at give samlet information om indhold, omfang og udførelse af den indsats, Allerød Kommune kan tilbyde dig, som har behov for ledsagelse.

Kvalitetsstandarden er også en beskrivelse af det serviceniveau, byrådet ønsker. Kvalitetsstandarden beskriver derfor den service, som du kan forvente, når du henvender dig for at søge om ledsagelse.

### Værdier og normer

I vores arbejde tager vi afsæt i, at det enkelte menneske er hovedaktør i eget liv. Som en naturlig følge heraf tilrettelægges din ledsagelse i samarbejde med dig.

Allerød Kommune fokuserer på at opnå resultater gennem dialog, der er kendetegnet ved respekt, åbenhed og troværdighed.

I vores arbejde, betyder det, at vi har en professionel viden om det, vi arbejder med, og at vi respekterer, at alle borgere har forskellige udgangspunkter.

### Målgruppen

For at blive bevilget ledsagelse, skal du være en del af målgruppen. Målgruppen for ledsagelse er borgere mellem 18 og 67 år, der på grund af betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne ikke kan færdes uden for hjemmet uden ledsagelse.

Det gælder for ledsagelse, at du skal kunne efterspørge og modtage individuel ledsagelse uden socialpædagogisk indhold, samt kunne give udtryk for dine ønsker for ledsagelse.

<b>Mål med indsatsen</b>	<p>Formålet med ledsagelse er at medvirke til, at du, trods betydelig og varig nedsat funktionsevne, kan deltage i selvvalgte fritidsaktiviteter med henblik på at:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Opnå integration i samfundet</li><li>• Opnå selvstændighed og valgfrihed og ansvar for egen tilværelse</li><li>• Komme hjemmefra og deltage i sociale og kulturelle aktiviteter efter eget valg.</li><li>• Undgå isolation</li></ul>
<b>Hvad kan kommunen tilbyde?</b>	<p>Ledsagelse er en ydelse, der foregår uden for hjemmet.</p> <p>Det er dig, der bestemmer, hvortil ledsagelsen skal foregå og hvilke aktiviteter, ledsagelsen skal indeholde. Du kan eksempelvis vælge at få ledsagelse til indkøb, ture i naturen eller fritids-, kulturelle- og sociale aktiviteter.</p> <p>Din ledsager yder under ledsagelsen praktisk hjælp ved eksempelvis toiletbesøg, køre kørestol eller købe ind.</p>
<b>Hvor ofte?</b>	<p>Der kan bevilges 15 timers ledsagelse om måneden. Det er op til dig, hvordan du fordeler dem.</p> <p>Du har mulighed for at opspare dine ledsagertimer indenfor en periode på seks måneder. Der kan således opspares maksimalt 90 timer. Timer, der ikke er brugt indenfor de seks måneder, bortfalder.</p>
<b>Valg af ledsager</b>	<p>Du har selv mulighed for at udpege din ledsager, som dog skal godkendes, ansættes og aflønnes af Allerød Kommune.</p> <p>Allerød Kommune ansætter som hovedregel ikke familiemedlemmer som ledsager, idet vi vægter din uafhængighed højt.</p>
<b>Bevilling/handleplan</b>	<p>Hvis du bevilges ledsagelse, vil din koordinator udarbejde en bevilling og eventuelt en handleplan på baggrund af jeres samtaler, oplysninger i din journal, sagsakter med mere. Af bevillingen vil fremgå:</p>

- Formålet med indsatsen
- Hvilken indsats der er nødvendig for at opnå formålet
- Den forventede varighed af indsatsen

#### Hvad koster det?

Du skal ikke betale for at modtage ledsagelse.

Dog skal du selv afholde dine egne og din ledsagers udgifter til transport, entré og lignende, hvis du ønsker ledsagelse til aktiviteter, der medfører udgifter.

Du har mulighed for at ansøge om et årligt tilskud til sandsynliggjorte udgifter til ledsageren i forbindelse med ledsagerordningen. Kommunen kan give tilskud op til 849 kr. (2016) årligt.

#### Opfølgning på indsatsen

Opfølgningen på indsatsen afhænger af dit tilbud. Hvordan og hvornår, der følges op, vil fremgå af din bevilling/handleplan.

Opfølgningen har bl.a. til formål at sikre, at indsatsen bidrager til den ønskede progression i dit funktionsniveau.

#### Sagsbehandlingsfrister

Fra du henvender dig til kommunen med et ønske om at blive bevilget ledsagelse, kan der gå op til tre uger inden der træffes afgørelse om, hvorvidt du er i målgruppen for ledsagelse.

#### Kontaktinformation

Spørgsmål vedrørende ledsagelse kan rettes til koordinatorene i Social Indsats i Allerød Kommune.

Tlf.: 48 100 100

E-mail: [kommunen@alleroed.dk](mailto:kommunen@alleroed.dk)

#### Henvendelser fra kommunen

Henvendelser fra kommunen kommer som udgangspunkt i din Digitale Postkasse. Hvis du er fritaget for digital post, kommer henvendelserne som papirbrev.

Du kan også opleve, at din koordinator ringer til dig.

## Hvad siger loven

**Ifølge Servicelovens § 97 skal** Kommunalbestyrelsen tilbyde 15 timers ledsagelse om måneden til personer under folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, dog således at aldersgrænsen ikke kan blive mindre end 67 år. Ledsagelsen tilbydes til personer, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

*Stk. 2.* Personer, der er visiteret til ledsagelse før folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, bevarer retten til ledsagelse efter overgang til folkepension.

*Stk. 3.* En person, som er berettiget til ledsagelse, jf. stk. 1 eller stk. 2, har ret til selv at udpege en person til at udføre opgaven. Kommunen skal godkende og ansætte den udpegede person.

*Stk. 4.* Der kan normalt ikke ske ansættelse af personer med en meget nær tilknytning til den, der er berettiget til ledsagelse efter stk. 1 eller stk. 2.

*Stk. 5.* Kommunalbestyrelsen kan beslutte at tilbyde personer, som er berettiget til ledsagelse, jf. stk. 1 eller stk. 2, at få ydelsen udbetalt som et kontant tilskud til en ledsager, som de pågældende selv antager. Det er frivilligt for den berettigede at benytte tilbuddet.

*Stk. 6.* Modtageren kan opspare timer inden for en periode på 6 måneder. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte retningslinjer herfor.

*Stk. 7.* Modtagerens udgifter til ledsagerens befordring og andre aktiviteter med tilknytning til ledsageordningen kan dækkes med et beløb på op til 663 kr. årligt. Beløbet ydes af kommunalbestyrelsen efter anmodning fra modtageren.

*Stk. 8.* Der kan ikke ydes ledsagelse efter denne bestemmelse til personer, der har hjælperordning efter § 96.

*Stk. 9.* Social- og Indenrigsministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte regler om betingelser for ledsageordningen.

Se også **Vejledning om regulering pr. 1. januar 2016 af satser på Social- og Indenrigsministeriets område** på [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk)

Hvis du ønsker at klage?

Klagen skal stiles til:

Allerød Kommune

Social Indsats

Bjarkesvej 2

3450 Allerød

E-mail: [kommunen@alleroed.dk](mailto:kommunen@alleroed.dk)

Hjemmeside: [www.alleroed.dk](http://www.alleroed.dk)

Du kan klage mundtligt eller skriftligt, og skal oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen.

Vi kigger på sagen igen, og hvis vi ikke ændrer afgørelsen, sender vi den videre til Ankestyrelsen.