



Plejebolig

**Kvalitetsstandard
2021**

Allerød Kommune



Hvad er en plejebolig:

En plejebolig er en bolig særligt indrettet til borgere, med stort plejebestov kombineret med vanskeligheder ved at håndtere hverdagen, og behov for tæt kontakt til plejepersonale døgnet rundt. Formålet med kommunens plejeboligtilbud er, at du har en bolig, der tilgodeser dit behov for pleje, omsorg, tryghed og social samvær gennem hele døgnet.

Hvem kan få plejebolig/kriterier for godkendelse til en plejebolig:

Du kan blive godkendt til en plejebolig, hvis du

- har varigt og væsentlig nedsat funktionsniveau, der ikke forventes at bedres på trods af træning og rehabiliterende indsats
- at du også fremadrettet har brug for væsentlig hjælp og støtte til bland andet personlig pleje gennem hele døgnet, og
- at din nuværende bolig vurderes uhensigtsmæssig og ikke kan gøres egnet.

I vurderingen indgår, om der er andre tilbud, der kan hjælpe dig til at forblive i eget hjem og hvordan du tager vare på dig selv i nuværende bolig.

Visitation:

Du kan finde ansøgningskemaet på kommunens hjemmeside www.alleroed.dk, eller du kan kontakte Visitationen, hvis du er fritaget for at søge digitalt. Der vil blive afholdt et møde i dit hjem, alternativt på dit midlertidige opholdssted, hvor der i samarbejde med dig og evt. dine pårørende bliver udarbejdet en helhedsbeskrivelse af din situation. Denne bliver sammen med din ansøgning behandlet af et boligvisitationsudvalg, hvorefter du vil modtage en afgørelse på din ansøgning.

Plejeboliger i Allerød Kommune:

Allerød Kommune har i dag anvisningsret til i alt 200 plejeboliger på Allerød Plejecenter. Boligerne er fordelt på: Lyngehus, Engholm, Skovvang, Demensplejecenter Skovvang og Mimosen. Mimosen og Demensplejecenter Skovvang er særlige

botilbud for borgere med demens. For at få en bolig her, skal du udover ovenstående kriterier som udgangspunkt være udredt for demens og kunne profitere af de særlige demensvenlige omgivelser.

Du kan få yderligere oplysninger om afdelingerne på Allerød Plejecenter via kommunens hjemmeside www.alleroed.dk. Her kan du ligeledes finde kontaktoplysninger på de respektive afdelinger.

Hvem beslutter om du kan godkendes:

Boligvisitationsudvalget godkender eller giver afslag på din ansøgning på baggrund af ovenstående kriterier. Boligvisitationsudvalget består af visitatorer og en administrativ medarbejder fra kommunens forvaltning.

Plejeboliggaranti:

Generel ansøgning

Du kan søge plejebolig generelt i hele Allerød Kommune. I dette tilfælde gælder loven om plejeboliggaranti, hvilket betyder, at kommunen senest to måneder efter godkendelsesdatoen skal tilbyde dig en plejebolig. Søger du en plejebolig i en anden kommune, er det den pågældende kommune, der skal opfylde plejeboliggarantien.

Specifik ansøgning

Ønsker du kun én eller flere specifikke afdelinger af Allerød Plejecenter, bortfalder plejeboliggarantien. Hvis du søger specifikke boliger, skal du være opmærksom på, at ventetiden kan være længere, end hvis du søger generelt.

Alle boligerne tilbydes til de borgere, som har størst behov, uagtet ventelisten.

Hvis du opholder dig på hospitalet eller på kommunens midlertidige pladser og ikke kan komme hjem i ventetiden på, at der bliver en ledig plejebolig, skal du søge generelt og tage imod første tilbud.

Hvis du har et specifikt boligønske, vil visitationsudvalget forsøge at opfylde det, hvis det muligt. Hvis ikke du vil tage i mod første tilbud om plejebolig, skal du vente på den ønskede bolig i eget hjem.

Du skal ikke sælge en eventuel ejerbolig eller opsigse nuværende bolig, før du har modtaget og accepteret en plejebolig, da du i så fald kan risikere ikke at have et sted at bo, indtil du tilbydes en plejebolig.

Husleje og indskud: Lyngehus:

Størrelse: 67 m² - 90 m²

Husleje: ca. 5.500 kr. – 7.200 kr. inkl. forbrug

Indskud: ca. 12.500 kr. – 15.500 kr.

Engholm:

Størrelse: 2 rums boliger, 68 m²

Husleje: 7.700 inkl. forbrug

Indskud: 20.800 kr.

Mimosen:

Størrelse: 1 rums boliger, 65 m²

Husleje: ca. 7.400 kr. – 7.840 kr. inkl. forbrug

Indskud: 19.500 kr.

Skovvang:

Størrelse: 2 rums boliger, 66 m² – 70 m²

Husleje: 8.415 kr. inkl. forbrug

Indskud: 33.300 kr. – 35.500 kr.

Demensplejecenter Skovvang:

Størrelse: 1 rums boliger, 67- 71 m²

Husleje: ca. 8705 kr. inkl. forbrug

Indskud: 39.755 kr. - 42.128 kr.

Plejebolig i en anden kommune:

Hvis du ønsker at søge en plejebolig i en anden kommune, skal du først søge og godkendes til plejebolig i den kommune, hvor du har folkeregisteradresse. Du skal samtidig anmode om, at din godkendelse skal sendes til den anden kommune, du fremover gerne vil bo i, da de også skal godkende din ansøgning.

Indflytning:

Ældre og Sundhed tilbyder dig din nye bolig, så snart den forventede overtagelsesdato kendes. Du skal være klar til at flytte ind med få ugers varsel, og senest dagen efter overtagelsesdatoen, da du efter overtagelsesdatoen kun kan modtage pleje og omsorg fra plejecenteret.

Hvad tilbydes i en plejebolig:

Der tilbydes sygepleje, personlig og praktisk hjælp efter behov.

Plejecentrene lægger vægt på hverdagsrehabilitering og meningsfulde aktiviteter. Formålet er at styrke og vedligeholde dine muligheder for at kunne mestre hverdagens gøremål, og derved opleve størst mulig uafhængighed og højere livskvalitet.

Personalet hjælper dig med de ting, du ikke selv er i stand til at klare.

Der er personale på plejecentret hele døgnet.

Du har mulighed for tilsyn og tilkald af plejepersonale. Du kan søge hjælp hos personalet, som altid vil hjælpe dig bedst muligt. Indimellem vil du dog opleve ventetid.

Du har i et vist omfang mulighed for:

- Uden- og indendørs aktiviteter
- Socialt samvær

Personlig pleje:

Du kan få hjælp til personlig pleje efter dine konkrete behov. Den personlige pleje tilrettelægges i tæt samarbejde med dig.

Plejen gives med respekt for dine ønsker, men det vil ikke altid være muligt at imødekomme dine ønsker om hjælp på et fast tidspunkt.

Du vil som udgangspunkt blive tilbudt bad to gange ugentligt.

Personlig pleje er for eksempel at

- ▶ Blive vasket eller komme i bad
- ▶ Få vasket og friseret håret
- ▶ Komme på toilettet
- ▶ Tage tøj af og på
- ▶ Anrette mad og spise
- ▶ Vedligeholde færdigheder

Når du modtager hjælp til den personlige pleje i weekenden, vil du opleve at hjælpen vil være begrænset til det mest nødvendige.

Rengøring:

Du kan få hjælp til:

Rengøring er for eksempel at

- ▶ Støvsuge tæpper og gulve
- ▶ Tørre støv af på flader i nå-højde inklusive vindueskarme
- ▶ Vaske gulv i hele boligen og fællesrum
- ▶ Gøre rent i badeværelse
- ▶ Rengøre hjælpemidler

Rengøringen udføres som udgangspunkt på hverdage hver 2. uge. Du skal deltage i de opgaver du kan.

Rengøringsartikler leveres ved fælles indkøb i plejecentrene.

Der henvises i øvrigt til yderligere materiale, som udleveres ved indflytning.

Indkøb:

Du kan få hjælp til bestilling af personlige toiletartikler med mere. Såfremt du ikke har pårørende kan du få hjælp til indkøb af for eksempel tøj og andre fornødenheder.

Plejecentret tilbyder en grund- og linnedpakke, som blandt andet dækker rengøringsartikler til plejeboligen, toiletpapir, leje og vask af linned.

Hvis du fravælger grund- og linnedpakken, skal du eller dine pårørende selv stå for indkøb af rengøringsartikler, toiletpapir mm. Af hensyn til personalets arbejdsmiljø gælder særlige regler for hvilke rengøringsartikler, der kan anvendes. Personalet kan oplyse om dette.

Tøjvask:

Du kan få hjælp til at vaske tøj efter dine konkrete behov.

TØJVASK er

- **Vask af kropstøj**
- **Leje og vask af linned**

Tøjet vaskes i plejecentrene, mens sengelinned og håndklæder lejes og vaskes på eksternt vaskeri.

Klippekortsordning: Som beboer på Allerød Plejecenter tilbydes du hver 2. uge 45 minutter til en selvvalgt klippekortsaktivitet. Du kan spare tid sammen i op til 2 måneder, således at du kan få hjælp til aktivitet i maksimalt 3 timer.

Selvvalgt aktivitet via klippekort er for eksempel at

- ▶ At gå eller cykle en tur
- ▶ At besøge en pårørende
- ▶ Følge til frisør, tandlæge mm.
- ▶ Højtlesning
- ▶ Aktivitet som kortspil, banko m.m.
- ▶ Oprydning i skabe, ordne potteplanter mm.

Hjælpen til klippekortsaktivitet gives på hverdage i dagtimerne - ikke i weekender og på helligdage. Tidspunktet for din aktivitet aftaler du med plejepersonalet.

Du vil, ud over klippekortsaktiviteter, kunne deltage i de øvrige hverdagsaktiviteter, der foregår på dit lokale center såsom sang, højtlesning mm. - samt de større arrangementer, der planlægges hen over året - eksempelvis ture ud af huset, høstfest, musik og dans, gudstjeneste mm. Du er velkommen til at komme med forslag til, hvilke aktiviteter, du kunne tænke dig på plejecenteret, og dine pårørende er ligeledes, efter samråd med personalet, velkomne til at forestå mindre aktiviteter i huset, hvis de eksempelvis kan spille klaver, kan strikke eller har andre talenter, der kan sættes i spil for at bidrage til beboernes hverdag.

Sygepleje:

I forbindelse med akut og kronisk sygdom kan du få sygepleje, omsorg, hjælp til undersøgelse og behandling i boligen.

Sygepleje er for eksempel

- Hjælp til medicinadministration
- Sårpleje og sårbehandling
- Råd og vejledning i forhold til håndtering af nye livssituationer
- Koordinering af plejeforløb
- Pleje af alvorligt syge og døende

Du kan få råd og vejledning af sundhedspersonalet, omkring forebyggelse og sundhedsfremme.

Plejecenterlæge: Allerød Plejecenter har indgået aftale med nogle af de praktiserende læger i kommunen om, at de er fast tilknyttet plejecentrene. Personalet kan fortælle mere om dette.

Træning: Du kan ved behov blive bevilget genoptræning, eller vedligeholdelsestræning i tidsbegrænsede perioder, jævnfør kommunens kvalitetsstandard for træning.

Mad og måltider: Alle plejecentre tilbyder en sund og varieret døgnforplejning. Vi vægter det sociale samvær ved måltiderne højt, og du har mulighed for, at indtage alle måltider i fællesskab med andre beboere.

Du tilmeldes døgnforplejningen automatisk, og der vil være mad til dig fra den dag, du flytter ind. Hvis du selv ønsker at stå for alle dine måltider, kan du fravælge døgnforplejningen, når du accepterer den anviste plejebolig, se i øvrigt separat kvalitetsstandard Mad på plejecenter. Hvis du fravælger døgnforplejningen, kan du blive visiteret til den kommunale indkøbsordning.

Undersøgelser med videre ud af huset: Personalet kan som udgangspunkt ikke følge med til ambulante undersøgelser mv. uden for plejecenteret.

Er det aktuelt, at du skal følges, vil vi være behjælpelig med at spørge dine pårørende, om de vil ledsage dig. Besøg af din egen læge, tandlæge samt frisør og fodpleje, kan som oftest planlægges til at foregå på plejecenteret.

Hvad koster det:

Udgifter til grund- og linnedpakken er 12 kr. pr. dag i 2021.

I 2021 er taksten for døgnforplejning 124 kr. pr. dag.

Dit hjem er en arbejdsplads

Når du modtager hjælp i hjemmet, er dit hjem også medarbejdernes arbejdsplads.

Medarbejderne foretager en arbejdspladsvurdering, da arbejdsmiljøet skal være i orden. Derfor kan det være nødvendigt, at flytte rundt på møblerne, fjerne løse gulvtæpper eller installere hjælpemidler i dit hjem, før du kan få hjælp.

Der skal være god belysning i de rum, hvor rengøring eller pleje finder sted.

Medarbejderne må ikke ryge i dit hjem. Du må heller ikke ryge, mens medarbejderne udfører arbejdet.

Hvad siger loven:

Driften af plejeboligerne sker efter Lov om almennyttige boliger, § 5, stk. 2

Lov om Social Service §§ 83 og 86

Sundhedsloven §§ 138 - 140

Hvis du ønsker at klage:

Hvis du ikke er tilfreds med boligen, eller de tilbud, der er på plejecenteret, kan du klage til lederen på det respektive plejecenter, eller du kan klage til Allerød Kommune.

Hvis du er utilfreds med den afgørelse kommunen har truffet vedrørende din ansøgning om godkendelse til plejebolig, kan du klage.

Din klage skal være sendt til Allerød Kommune inden for fire uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Når vi modtager din klage, revurderer vi afgørelsen.

Hvis vi fastholder vores afgørelse, sender vi klagen og sagens akter videre til Ankestyrelsen.

Klager sendes til:

Allerød Kommune
Att. Ældre og Sundhed
Bjarkesvej 2
3450 Allerød

Du kan også sende klagen som e-mail:
aeldreogsundhed@alleroed.dk eller som digital post fra din e-Boks.

Hvis du har spørgsmål eller ikke kan skrive en klage, kan du ringe til visitationen på tlf.: 4812 6950

Telefontid: mandag og torsdag
Kl. 12.00 – 17.00.
Tirsdag, onsdag og fredag lukket.