



Hjælpemidler og Forbrugsgoder

**Kvalitetsstandard
2019**

Allerød Kommune



Hvad er hjælpemidler og forbrugsgoder:

Hjælpemidler og forbrugsgoder er redskaber/genstande, der kan hjælpe dig, hvis du har en nedsat funktionsevne. Formålet med en bevilling er, at du har mulighed for at leve en så almindelig og selvstændig tilværelse som mulig.

Hvem kan få hjælpemidler/forbrugsgoder:

Du kan få bevilget hjælpemidler/forbrugsgoder, hvis du har en varig funktionsnedsættelse, der i væsentlig grad gør det vanskeligt for dig at klare din dagligdag.

Hjælpemidler:

Hjælpemidler kan for eksempel være

- ▶ Kørestol
- ▶ Rollator
- ▶ El seng
- ▶ Eller mindre hjælpemidler

Hvad koster hjælpemidler:

Det er gratis for dig at låne hjælpemidler, men du skal betale for enkelte udgifter.

Udgifter er for eksempel

- ▶ Almindelig vedligeholdelse af hjælpemidlerne
- ▶ Lapning og udskiftning af dæk og slanger
- ▶ Forbrug af elektricitet

Midlertidige hjælpemidler:

Hvis du i forbindelse med en indlæggelse på sygehus har brug for hjælpemidler, der skal bruges i en afgrænset periode, skal du kontakte sygehuset, hvor du har været indlagt, for at låne hjælpemidler.

Du har også mulighed for selv at leje hjælpemidler hos Falck eller i Seniorshop.dk.

Forbrugsgoder:

Forbrugsgoder er redskaber/genstande der forhandles bredt.

Forbrugsgoder kan for eksempel være

- ▶ Badetaburet
- ▶ El scooter
- ▶ En almindelig stok eller albuestok

Hvad koster forbrugsgoder:

Du skal selv betale et forbrugsgode, hvis prisen er under 500 kr.

Du kan få økonomisk tilskud når udgiften er over 500 kr. Der ydes tilskud til 50 % af prisen. Prisen vurderes ud fra, hvad et almindeligt standardprodukt koster.

Der ydes råd og vejledning om køb og brug af forbrugsgoder.

I de tilfælde, hvor forbrugsgodet udelukkende fungerer som et hjælpemiddel, kan forbrugsgodet ydes som et udlån. Ydes forbrugsgodet ikke som et udlån, vil det være din ejendom, og du skal, ud over drift og vedligeholdelse, selv sørge for reparation og udskiftning.

Ved behov for speciel indretning af forbrugsgodet får du hjælp til at betale indretningen, ligesom der ydes støtte til reparation af den specielle indretning.

Sædvanligt indbo:

Sædvanligt indbo kan for eksempel være

- ▶ Vaskemaskine og opvaskemaskine
- ▶ Mobiltelefon og Smartphone
- ▶ Bærbar computer og tablets
- ▶ Almindelig støvsuger og robotstøvsuger
- ▶ Gps

Der kan ikke søges støtte til sædvanligt indbo. Som sædvanligt indbo anses forbrugsgoder, der er almindeligt udbredte, og som kan findes i ethvert hjem, der måtte ønske det.

Hvordan søger man om hjælpemidler og forbrugsgoder:

Du kan ansøge på flere måder:

Du skal som udgangspunkt søge elektronisk: Du finder link til ansøgning på www.alleroed.dk

- Tryk på ansøgning om hjælpemidler
Skriv "hjælpemidler" i søgefeltet
- Følg vejledningen og log ind med Nem Id undervejs

Hvis du er fritaget for Digital Selvbetjening kan du enten henvende dig i Borgerservice for hjælp til at udfylde et ansøgningsskema, eller rekvirere et ansøgningsskema hos Ældre og Sundhed på aeldreogsundhed@alleroed.dk eller telefonisk på 48 10 01 00, mandag, tirsdag og torsdag kl. 10 -12. Onsdag og fredag lukket.

Frit valg:

Du har mulighed for at vælge at få dit hjælpemiddel fra en anden leverandør end den, som Allerød Kommune benytter.

Du har mulighed for at købe et dyrere hjælpemiddel, hvis du selv betaler den merpris, som hjælpemidlet koster, i forhold til hvad kommunen kan skaffe hjælpemidlet for.

Kommunen skal godkende dit Frit-valgs hjælpemiddel og hjælpemidlet tilhører Allerød Kommune. Du skal være opmærksom på, at du selv skal betale reparationer, hvis det giver anledning til dyre eller hyppige reparationer af dit Frit-Valgs hjælpemiddel.

Visitation:

Når vi har modtaget din ansøgning, hører du fra os hurtigst muligt. Som regel vil en sagsbehandler komme på hjemmebesøg hos dig og vurdere, hvilke hjælpemidler/forbrugsgoder, du har brug for og kan få bevilget.

Der kan efterfølgende være en sagsbehandlingstid, hvis hjælpemidlet kræver særlige tilretninger, eller der skal indhentes yderligere informationer.

Levering:

Hjælpemidler vil blive leveret hos dig hurtigst muligt og efter aftale med dig.

Hvis din funktionsevne eller dit aktivitetsniveau ændrer sig efter bevillingen, så hjælpemidlet ikke længere passer til din situation, er du forpligtiget til at henvende dig til kommunen.

Returnering:

Hvis du ikke længere har behov for dit hjælpemiddel, skal du aflevere det til kommunen. Kontakt 48 100 100 for at aftale afhentning. Det er ikke muligt at aflevere dit hjælpemiddel på rådhuset.

Hvis du flytter til anden bolig:

Du skal medbringe dine hjælpemidler, når du flytter til anden bolig, herunder bolig i anden kommune. Du skal selv betale for flytningen af hjælpemidlerne, da hjælpemidlerne er udlånt til dig og ikke til din bolig.

Hvad siger loven:

Reglerne om bevilling af hjælpemidler/forbrugsgoder er fastsat efter Lov om social service § 112 og § 113.

Hvis du ønsker at klage:

Hvis du er utilfreds med den afgørelse kommunen har truffet vedrørende dit hjælpemiddel, kan du klage. Din klage skal være sendt til Allerød Kommune inden for fire uger efter, at du har

modtaget afgørelsen. Når vi modtager din klage, revurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder vores afgørelse, sender vi klagen og sagens akter videre til Ankestyrelsen.

Klager sendes til:

Allerød Kommune
Att. Ældre og Sundhed
Bjarkesvej 2
3450 Allerød

Du kan også sende klagen som e-mail:

aeldreogsundhed@alleroed.dk eller som digital post fra din e-Boks.

Hvis du har spørgsmål eller ikke kan skrive en klage, kan du ringe til sagsbehandlerne for hjælpemidler, Tlf.: 48 10 01 00

Sagsbehandlerne træffes kl. 10 – 12,
Mandag, tirsdag og torsdag.
Onsdag og fredag lukket.