



# Hjemmesygepleje

**Kvalitetsstandard  
2019**



## Hvad er hjemmesygepleje:

### Hjemmesygepleje er for eksempel

- ▶ Fokus på sundhedsfremme og forebyggelse med henblik på at bevare og styrke borgernes sundhed.
- ▶ Undersøgelse og behandling i forbindelse med sygdom
- ▶ Vejledning og støtte i forbindelse med plejeforløb
- ▶ Hjælp til medicinadministration
- ▶ Støtte i forbindelse med udskrivelse fra hospital
- ▶ Koordinering af plejeforløb
- ▶ Pleje af alvorligt syge og døende

## Hvem kan få hjemmesygepleje:

Du kan blive bevilget hjemmesygepleje, hvis du i forbindelse med akut eller kronisk sygdom har brug for sygepleje, vejledning, undersøgelse eller behandling. Ved særligt akut sygeplejebestanden, tilbydes sygepleje fra hjemmeplejens akutteam.

Målet er, at fremme sundhed, forebygge sygdom og indlæggelse, og bidrage til at du får en sammenhængende pleje, og det bedst mulige sygdomsforløb.

Du kan få hjemmesygepleje hele døgnet alle ugens dage.

## Visitation:

Du kan blive henvist til hjemmesygepleje af din praktiserende læge, en speciallæge eller af hospitalet. Får du hjemmehjælp, kan din hjælper bede om hjælp fra en hjemmesygeplejerske, som kan lave en vurdering af dit behov for sygepleje.

Henvendelse vedrørende hjemmesygepleje rettes til Hjemmeplejen på tlf. 48 12 70 00.

## Sygeplejeklinik:

Er en borger visiteret til sygepleje, vil kommunens sygeplejersker vurdere, om borgeren skal modtage hjælpen i sygeplejeklinikken eller i eget hjem.

Sygeplejeklinikken er for de borgere, som selv kan sørge for transport til sygeplejeklinikken på Engholm, Rådhusparken 58 eller på Lyngehus, Lyngevej.

Sygeplejeydelser i klinikken kan for eksempel være:
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Sår behandling inkl. kompressionsbehandling.</li><li>▶ Lægeordinerede injektioner eller Antabus behandling</li><li>▶ Dosering af medbragt medicin</li><li>▶ Blodtryks og blodsuktermåling</li><li>▶ Øjendrypninger</li><li>▶ Råd og vejledning om inkontinens</li><li>▶ Sundhedsfremmende og forebyggende samtaler</li></ul>

**Hvem udfører hjemmesygepleje:**

Hjemmesygepleje udføres af kommunens sygeplejersker, og af social- og sundhedsassistenter med de nødvendige kompetencer.

Medarbejdere med anden social- og sundhedsuddannelse, kan udføre enkelte opgaver under vejledning eller efter konkret oplæring.

Alle medarbejdere har et identitetskort, som de skal vise hvis du beder om det. Medarbejderne har tavshedspligt.

**Dit hjem som arbejdsplads:**

<p><b>Når du modtager hjælp i hjemmet, er dit hjem også medarbejdernes arbejdsplads.</b></p> <p><b>Medarbejderne foretager en arbejdspladsvurdering, da arbejdsmiljøet skal være i orden. Derfor kan det være nødvendigt, at flytte rundt på møblerne, fjerne løse gulvtæpper eller installere hjælpemidler i dit hjem, før du kan få hjælp.</b></p> <p><b>Der skal være god belysning i de rum, hvor sygepleje finder sted.</b></p> <p><b>Medarbejderne må ikke ryge i dit hjem. Du må heller ikke ryge, mens medarbejderne udfører arbejdet.</b></p>
--

## Sundhedsfremme og forebyggelse:

Du kan få råd og vejledning om sundhedsfremme og forebyggelse i forbindelse med din sygdom. Hjemmesygeplejersken vejleder desuden dig og dine hjælpere i at observere ændringer i din almen tilstand samt handle på dem.

<b>EKSEMPLER PÅ FOREBYGGENDE OG SUNDHEDSFREMMENDE TILTAG INDENFOR</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Ernæring, samt henvise til ernæringskonsulent</li><li>▶ Udskillelser: Vandladning og afføring</li><li>▶ Pleje af stomi</li><li>▶ Sukkersyge</li><li>▶ "Rygerlunger" (KOL)</li><li>▶ Hjerter- og kredsløbssygdomme</li><li>▶ Demenslidelser</li><li>▶ Kræftsygdom</li></ul>

Når du er visiteret til sygepleje, vil sygeplejersken efter dialog med dig vurdere, om du kan oplæres til helt eller delvist selv at løse opgaven. Eksempelvis ved øjendrypning eller dosere din medicin.

## Undersøgelse og behandling:

Du kan få hjælp til undersøgelse og behandling i forbindelse med sygdom.

<b>Undersøgelse og behandling er for eksempel</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Sårpleje</li><li>▶ Sondeernæring</li><li>▶ Bandagering af hævede ben</li><li>▶ Måling af blodtryk, puls og blodsukker</li><li>▶ Øjendrypning i forbindelse med operationer</li><li>▶ Udredning i forbindelse med ufrivillig vandladning og urinprøvetagning</li><li>▶ Inhalationer for KOL eller astma.</li></ul>

### Hjælp til medicin-administration:

Hvis du ikke selv kan administrere din medicin, og der er mange/hyppige ændringer, kan du få hjælp til dette for eksempel i forbindelse med udskrivelse fra hospital. Når din læge vurderer, at din medicinering er stabil, vil du herefter få din medicin dosispakket fra apoteket.

<b>Hjælp til medicinadministration er for eksempel</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Medicingivning, smertepaster og injektioner</li><li>▶ Dosering af medicin ved hyppige medicinændringer</li><li>▶ Igangsættelse af dosispakning fra apotek</li><li>▶ Observation af virkning og bivirkning i forbindelse med behandling</li></ul>	

### Udskrivelse fra hospital:

Du kan få støtte efter udskrivelse fra hospital, hvis du er bevilget personlig pleje eller hjemmesygepleje.

<b>Støtte ved udskrivelse er for eksempel</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Opringning eller besøg på udskrivelsesdagen</li><li>▶ Vurdering af behov for pleje, behandling, medicin, mad, hjælpemidler med mere i forbindelse med besøg Den gode modtagelse.</li><li>▶ Iværksættelse af nødvendige tiltag i forbindelse hermed</li></ul>	

### Koordinering af plejeforløb:

Sygeplejersken samarbejder med social- og sundhedsassistenter, hjælpere og terapeuter om den personlige pleje.

<b>Koordinering af plejeforløb indebærer, at sygeplejersken</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Vejleder plejepersonalet i forbindelse med planlægning og udførelse af den personlige pleje</li><li>▶ Delegerer sygeplejeopgaver til plejepersonalet herunder observationer i forbindelse med behandling</li></ul>	

- ▶ **Modtager plejepersonalets observationer og iværksætter relevante tiltag**
- ▶ **Følger op på de uddelegerede sygeplejeopgaver**

### **Pleje af alvorligt syge og døende:**

Du kan få pleje og behandling, hvis du bliver alvorligt syg eller ønsker at dø hjemme. Se endvidere Allerød Kommunes kvalitetsstandard med palliative tilbud.

#### **Pleje af alvorligt syge er for eksempel**

- ▶ **Personlig pleje med vægt på lindring, forebyggelse af fysiske gener og støtte til mestring af psykiske, sociale og åndelige problemstillinger**
- ▶ **Koordinering af samarbejdet mellem for eksempel læger, sygehuse, fysioterapeut, hospice og palliative team**
- ▶ **Omsorg og støtte til de pårørende**

### **Hvis der er ændringer i aftalen:**

Det kan være nødvendigt, at ændre tidspunktet for et planlagt besøg i forbindelse med akut opståede situationer, for eksempel sygdom hos andre borgere eller blandt medarbejderne.

Du bliver kontaktet såfremt det er nødvendigt, at flytte det aftalte besøg. Dette kan også ske i forbindelse med helligdage.

### **Hvis du ikke er hjemme:**

Hvis du ikke kan være hjemme på tidspunktet for et aftalt besøg er det vigtigt, du husker at melde afbud til leverandøren.

Har du ikke meldt afbud, og medarbejderen går forgæves, har kommunen pligt til at sikre, at du ikke er i nød. Medarbejderne vil blandt andet kontakte dine eventuelle pårørende. Hvis der er begrundet mistanke om, at der er noget galt, beder medarbejderne en låsesmed om at åbne døren til dit hjem.

Hvis det viser sig, at du har glemt at aflyse besøget, skal du betale for låsesmeden.

**Hvad koster det:** Hjemmesygepleje er gratis.  
Du betaler for nogle af de redskaber hjemmesygeplejersken har brug for, for eksempel medicindoseringsæsker, kompressionsbind, cremer og salver og hvis du ønsker specielle sårbehandlings artikler, der ikke findes i kommunens standardsortiment.

**Hvad siger loven:** Reglerne for hjemmesygepleje er fastsat i Sundhedsloven §§ 138 og 139.

**Hvis der sker utilsigtede hændelser:** Medarbejderne er forpligtet til at indberette, og følge op på, utilsigtede hændelser.

Du kan indberette utilsigtede hændelser via Dansk Patient Sikkerhedsdatabase, hvor du også kan få yderligere information om utilsigtede hændelser. Du kan anvende følgende Hjemmeside: [www.dpsd.dk](http://www.dpsd.dk)

Dansk Patient Sikkerhedsdatabase  
Patientombuddet  
C/o  
Sundhedsstyrelsen  
Islands Brygge 67  
Postboks 1881  
2300 København S

**Hvordan dokumenteres sygeplejen:** Det er lovpligtig at dokumentere sygeplejen. Du skal give mundtlig tilladelse til behandlingen. Sygeplejerskerne dokumenterer udførte opgaver og observationer i en elektronisk journal, som du kan få aktindsigt i.

**Hvis du ønsker at klage:**

Hvis du er utilfreds med udførelsen af sygeplejen og/eller sagsbehandlingen, som du har modtaget af hjemmesygeplejen, kan du klage til:

Leder af Hjemmeplejen Allerød Kommune  
Rådhusparken 58  
3450 Allerød  
Tlf.: 48 12 70 00

Hvis du ønsker at klage over den faglige behandling kan du klage til:

Patientombuddet  
Finsensvej 15  
2000 Frederiksberg  
Tlf.: 72 28 66 00  
E-mail: [pob@patientombuddet.dk](mailto:pob@patientombuddet.dk)  
[www.patientombuddet.dk](http://www.patientombuddet.dk)