



It- og kropsbårne hjælpemidler

**Kvalitetsstandard
2019**

Allerød Kommune



Indhold Kvalitetsstandard kropsbårne hjælpemidler

Hvad er kropsbårne hjælpemidler:	3
Hvem kan få kropsbårne hjælpemidler:	3
Hvad siger loven:	4
Hvis du ønsker at klage:	5
Specifik gennemgang af kropsbårne hjælpemidler.....	6
Ortopædisk fodtøj / tilretning af almindeligt fodtøj.....	6
Fodtøj på grund af væsentlig forskel på fod størrelse.....	8
Ortopædisk fodindlæg	8
Kompressionsstrømper	10
Brystproteser.....	10
Arm- og benproteser.....	12
Bandager og skinner	12
Støttekorset.....	14
Paryk / toupé.....	15
Diabeteshjælpemidler.....	15
Inkontinenshjælpemidler	17
Stomihjælpemidler	18
Synshjælpemidler	19
Særlige informationsteknologiske hjælpemidler.....	21

Hvad er kropsbårne hjælpemidler:

Kropsbårne hjælpemidler er redskaber, der kan hjælpe dig, hvis du har en nedsat funktionsevne. Hjælpemidlet skal i væsentlig grad afhjælpe problemet, og lette din daglige tilværelse.

Formålet er, at du har mulighed for at leve en så normal og selvstændig tilværelse som mulig.

Kropsbårne hjælpemidler kan for eksempel være

- ▶ Armprotese
- ▶ Ortopædisk fodtøj
- ▶ Kompressionsstrømpe
- ▶ Stomi eller diabetes hjælpemidler
- ▶ Informationstekniske hjælpemidler

Hvem kan få kropsbårne hjælpemidler:

Du kan få bevilget kropsbårne hjælpemidler, hvis du har en varig funktionsnedsættelse, der gør det vanskeligt for dig at klare din dagligdag. Hjælpemidlet skal i væsentlig grad afhjælpe problemet, og lette din daglige tilværelse.

Hvordan søger man:

Du kan ansøge på flere måder:

Du skal som udgangspunkt søge elektronisk. Du finder link til ansøgning på www.alleroed.dk

- Skriv "hjælpemidler" i søgefeltet
- Følg vejledningen og log ind med Nem Id undervejs

Hvis du er fritaget for at søge digitalt, kan du henvende dig i Borgerservice for hjælp, eller rekvirere et ansøgningsskema hos Ældre og

Sundhed på aeldreogsundhed@alleroed.dk
eller telefonisk på 48 100 100.

Mandag og tirsdag kl. 10 – 14, onsdag lukket,
torsdag kl. 10 – 18, fredag lukket.

Hvis du ikke kan udfylde et ansøgningskema,
kan du få hjælp i Borgerservice til dette.

Visitation:

Ansøgningens indhold vurderes både i forhold
til lovgivningen, din funktion, helbred samt
eventuelle sagsakter kommunen allerede er i
besiddelse af. Er der brug for en nærmere
uddybning / yderligere oplysninger, indhentes
disse efter tilsagn fra dig.

De lægelige oplysninger vurderes efter behov i
samråd med lægekonsulent, og / eller anden
faglig ekspertise.

Du modtager skriftlig afgørelse efter endt
sagsbehandling.

Hvordan og hvornår modtager du hjælpemidlet:

Du modtager hjælpemidlet direkte fra
leverandøren. Gør du ikke brug af din bevilling
inden for de første 3 måneder, bortfalder
bevillingen.

Du kan ikke få godtgjort hjælpemidler, du har
købet inden bevilling.

Hvad siger loven:

Regler om hjælpemidler er fastsat efter
Servicelovens § 112.

Frit Valg:

Allerød Kommune har indgået aftale med
leverandører af kropsbårne hjælpemidler på flere
områder, men du har retten til frit at vælge den
leverandør du ønsker at benytte.

Vælger du en anden leverandør end Allerød Kommunes, skal du være opmærksom på:

- Leverandøren skal være autoriseret
- Du kan få ekstra udgifter
- Det er dit ansvar, at hjælpemidlet lever op til de krav, der står i din bevilling
- Du kan miste dit tilskud, hvis det indkøbte hjælpemiddel ikke lever op til bevillingens krav
- Hjælpemidler tilhører Allerød Kommune
- Det er dit ansvar ved fejl og mangler at gøre krav på din reklamationsret, jfr. Købeloven.
- Du skal medvirke til at din valgte leverandør fremsender sit tilbud til: Allerød Kommune, Ældre og Sundhed, Bjarkesvej 2, 3450 Allerød, aeldreogsundhed@alleroed.dk inden du får hjælpemidlet, således at du og leverandøren kan få oplyst hvilket beløb Allerød Kommune betaler.

Hvis dit personlige hjælpemiddel bliver dyrere, end det Allerød Kommune kan skaffe hjælpemidlet til, via den leverandør vi har indgået aftale med, skal du selv betale merprisen.

Hvis du ønsker at klage:

Er du utilfreds med afgørelsen, kan du klage til Ankestyrelsen.

Klager skal sendes til Ældre og Sundhed, der genvurderer sagen. Fastholdes afgørelsen, sendes din klage videre til Ankestyrelsen.

Din klage skal være indgivet til kommunen inden 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen.

Specifik gennemgang af kropsbårne hjælpemidler

Ortopædisk fodtøj / tilretning af almindeligt fodtøj

Hvem kan tilbydes ortopædisk fodtøj eller tilretning af almindeligt fodtøj:

Der ydes støtte til ortopædisk fodtøj, til personer med varige og svære deformiteter af fødderne (defineret i hjælpemiddelbekendtgørelse nr. 1247 af 13. november 2017, bilag 1).

Hvad tilbydes du:

Ved førstegangsbevilling bevilges ét par fodtøj. Af hensyn til eventuelle tilretninger, bevilges reservefodtøj, som udgangspunkt tidligst efter 3 måneder.

Der gives kun støtte til billigst egnede fodtøj.

Til personer over 18 år kan der normalt ydes udskiftning efter 18 måneder. Særlige forhold, som for eksempel erhvervsarbejde eller særlige lidelser, kan i sjældne tilfælde gøre hyppigere udskiftninger nødvendige.

Til personer under 18 år vil der være et individuelt udskiftningsbehov, da børns fødder vokser forskelligt. Der kan dog højst bevilges 3 par fodtøj om året. Generelt bevilges udelukkende fodtøj, som benyttes i dagligdagen.

Der gives ikke tilskud til festsko, sportssko, hjemmesko mv.

Der kan ydes forsåling og udbedring af tidligere bevilget ortopædisk fodtøj. Reparation af tidligere bevilget fodtøj kan medføre, at der tidligst kan bevilges ortopædisk fodtøj efter 24 måneder.

Forhøjelse / tilretning af eget fodtøj:

Der ydes støtte til forhøjelse / tilretning af eget fodtøj, til personer med svære varige foddeformiteter. Der gives støtte til forhøjelse/tilretning af eget fodtøj, når der er tale om en dokumenteret ben forskel på over 2 cm.

Der gives støtte til forhøjelse / tilretning af eget dagligt fodtøj, til 2 stk. fodtøj det første år. Herefter til 2 stk. fodtøj årligt.

Hvad koster det:

Der er en lovbestemt egenbetaling på ortopædisk fodtøj. Beløbet reguleres hvert år:

Egenbetaling for personer over 18 år:

900,00 kr. pr. par.

Egenbetaling for personer under 18 år:

500,00 kr. pr. par.

Du kan vælge, at benytte en anden leverandør end den kommunen har indkøbsaftale med.

Du vil da kunne få refunderet et beløb, svarende til den udgift kommunen ville have haft hos kommunens leverandør.

Hvis du benytter en anden leverandør, end den kommunen har indkøbsaftale med, skal du selv være behjælpelig med at fremskaffe prisoverslag og produktbeskrivelse, hos den leverandør du ønsker at benytte.

Der gives normalt ikke tilskud, til et hjælpemiddel du selv har anskaffet, inden der foreligger bevilling.

Fodtøj på grund af væsentlig forskel på fod størrelse

Hvem kan tilbydes støtte til sko på grund af forskel på fod størrelse:

Der ydes støtte til indkøb af ekstra par fodtøj, hvis der er en størrelsesforskel på minimum 2 skonumre.

Det skal på forhånd være afklaret, at der ikke er mulighed for selv at indkøbe fodtøj i forskellige størrelser til henholdsvis højre - og venstre fod.

Hvad tilbydes du:

Der gives kun støtte til billigst egnede fodtøj.

Til personer over 18 år:

Ved førstegangsbevilling bevilges 2 par fodtøj. Herefter 1 par årligt.

Til personer under 18 år:

Der vil være et individuelt udskiftningsbehov, da børns fødder vokser forskelligt.

Der kan dog højst bevilges 3 par fodtøj om året.

Der gives ikke tilskud til festsko, sportssko, hjemmesko mv.

Hvad koster det:

De bevilgede fodtøj er gratis, dog højst beløb pr. par fodtøj: kr. 1.480,00.

Der gives normalt ikke tilskud til et hjælpemiddel, du selv har anskaffet, inden der foreligger bevilling.

Ortopædisk fodindlæg

Hvem kan tilbydes ortopædiske

Der ydes støtte til ortopædisk fodindlæg, til personer med svære varige deformiteter af fødderne

fodindlæg: (defineret i hjælpemiddel-bekendtgørelse nr. 1247 af 13. november 2017, bilag 1). Ydelsen retter sig mod personer med så svære foddeformiteter, at de ellers ville være henvist til brug af ortopædisk fodtøj.

Hvad tilbydes du: **Til personer over 18 år:**
Der kan bevilges ét par fodindlæg om året.

Til personer under 18 år:
Der vil være et individuelt udskiftningsbehov, da børns fødder vokser forskelligt.
Der kan dog højst bevilges 3 par indlæg om året.
Der bevilges kun fodindlæg til almindelige dagligdags fodtøj.

Der kan ikke bevilges fodindlæg til festsko, sportssko med videre.

Hvad koster det: Ydelsen er gratis, såfremt du benytter den leverandør, som kommunen har indgået indkøbsaftale med. Du kan vælge at benytte en anden leverandør end den kommunen har indkøbsaftale med.
Du vil da kunne få refunderet et beløb svarende til den udgift, kommunen ville have haft hos kommunens leverandør.
Der gives normalt ikke tilskud til et hjælpemiddel, du selv har anskaffet, inden der foreligger bevilling.

Hvad sker der, når du søger: De lægelige oplysninger vurderes oftest i samråd med lægekonsulent, og / eller anden faglig ekspertise.
Se i øvrigt side 4, Hvordan søger man.

Kompressionsstrømper

Hvem kan tilbydes kompressionsstrømper: Der kan ydes støtte til kompressionsstrømper (arm eller ben), ved svære varige kredsløbsslidelser, hvor det vurderes, at kompressionsstrømpen kan afhjælpe den svære, varige kredsløbsslidelse. Behandlingsmulighederne skal være udtømte.

Hvad tilbydes du: Der bevilges billigst egnede kompressionsstrømpe. Der bevilges én, plus ét skifte årligt.

Der kan ikke ydes hjælp til støttestrømper eller antiembolistrømper, som anvendes for eksempel ved lettere ben problemer, irritationer, uro i benene eller for at forebygge venelidelser.

Hvad koster det: Ydelsen er gratis, såfremt man benytter den leverandør, som kommunen har indgået købsaftale med.

Du kan vælge at benytte en anden leverandør, end den kommunen har indkøbsaftale med.

Man vil da kunne få refunderet et beløb svarende til den udgift, kommunen ville have haft hos kommunens leverandør.

Du kan ikke få godtgjort hjælpemidler, du selv har købt, inden du har en bevilling.

Brystproteser

Hvem kan tilbydes brystproteser: Der kan ydes hjælp til brystproteser, efter bortoperation af det ene eller begge bryster.

Hvad tilbydes du:

Det er en individuel vurdering, om det er en helprotese, delprotese eller selvklæbende protese der ydes hjælp til. Der gives kun støtte til den billigst egnede protese.

Der ydes ikke hjælp til særlige protesebrystholdere, badedragter eller kunstige brystvorter. Der gives ikke tilskud til en protese, man selv har anskaffet, inden der foreligger bevilling.

Proteserne har forskellig holdbarhed, og det er derfor individuelt hvornår protesen skal skiftes. Det vil fremgå af bevillingen, hvor ofte du kan søge om nye proteser, som udgangspunkt ved fagligt dokumenteret behov.

Ved første bevilling ydes støtte til 1 stk. samt 1 stk. til at skifte med.

Ved genbevillinger ydes i udgangspunktet støtte til 1 stk. Ved et øget behov ifm. genbevilling, skal der være faglig dokumentation.

Indopererede brystproteser varetages på hospitalet, og kræver henvisning fra egen læge.

Hvad koster det:

Ydelsen er gratis, såfremt du benytter den leverandør, som kommunen har indgået købsaftale med. Du kan vælge at benytte en anden leverandør, end den kommunen har indkøbsaftale med. Du vil da kunne få refunderet et beløb svarende til den udgift, kommunen ville have haft hos kommunens leverandør.

Der gives normalt ikke tilskud til et hjælpemiddel, du

selv har anskaffet, inden der foreligger bevilling.

Arm- og benproteser

Hvem kan tilbydes arm - og benproteser: Der ydes støtte til proteser ved mangel på arme, ben, hænder, fingre, fødder og tæer.

Hvad tilbydes du: Ved førstegangsbvilling bevilges du én protese. Ved genbevilling af ny protese, undersøges altid først om der er mulighed for reparation, tilretning eller delvist genbrug. Dette vil altid ske i samarbejde med bandagister.

Der gives kun støtte til billigst egnede protese. Der gives normalt ikke støtte til kosmetiske proteser, badeproteser, ride proteser med videre.

Hvad koster det: Ydelsen er gratis. Du kan ikke få godtgjort hjælpemidler, du selv har købt, inden du har en bevilling.

Bandager og skinner

Hvem kan tilbydes bandager og skinner: Der kan ydes støtte til bandager, skinner med mere ved svære varige skader. Støtten ydes når det er dokumenteret, at behandlingsmulighederne er udtømte, og at lidelsen er varig.

Der gives kun støtte til billigst egnede bandage / skinne.

Bandager kan eksempelvis være til hænder, arm, skulder, lår, knæ og fod samt bandager til brok.

Skinner kan eksempelvis være dropfodsskinner.

Hvis hjælpemidlet anvendes som et led i behandling eller på anden vis til midlertidigt brug henvises til hospitalet.

Hvad tilbydes du:

Bandager:

Ved førstegangsbevilling bevilges du én bandage, plus én at skifte med.

Herefter kan der tidligst bevilges en bandage årligt.

Skinner:

Ved førstegangsbevilling bevilges der én skinne.

Derefter kun udskiftning ved fagligt dokumenteret behov.

Ved førstegangsbevilling af fastmonteret dropfodsskinne bevilges én skinne. Efter 3 mdr. (af hensyn til eventuelle tilretninger) kan der bevilges en skinne til reservefodtøj.

Overflytning af fastmonteret dropfodsskinne fra et fodtøj til et andet, kan tidligst bevilges hver 18. måned eller ved fagligt dokumenteret behov.

Der bevilges støtte til reparation af bandager og skinner.

Der gives normalt ikke tilskud til et hjælpemiddel, du selv har anskaffet, inden der foreligger bevilling.

Hvad koster det:

Ydelsen er gratis, såfremt du benytter den leverandør, som kommunen har indgået købsaftale med.

Du kan vælge, at benytte en anden leverandør, end den kommunen har indkøbsaftale med.

Du vil kunne få refunderet et beløb svarende til den udgift, kommunen ville have haft hos kommunens leverandør.

Du kan ikke få godtgjort hjælpemidler, du selv har købt, inden du har en bevilling.

Støttekorset

Hvem kan tilbydes støttekorsetter:

Der ydes støtte til korsetter, som har en korrigerende, aflastende eller støttende funktion. Støtten ydes, når det er dokumenteret, at behandlingsmulighederne er udtømte og lidelsen varig.

Der bevilges ikke støttekorset som led i behandling, eller på anden vis til midlertidig korrektion. Dette skal søges via hospitalet.

Hvad tilbydes du:

Ved førstegangsbevilling bevilges et støttekorset, samt ét skiftekorset.
Herefter bevilges kun ét skiftekorset ved behov.
Ved genbevilling undersøges altid først, om der er mulighed for reparation, eller tilretning af det gamle støttekorset.
Der gives kun støtte til billigst egnede støttekorset.

Hvad koster det:

Ydelsen er gratis.

Du kan ikke få godtgjort hjælpemidler, du selv har købt, inden du har en bevilling.

Paryk / toupé

Hvem kan tilbydes parykker/toupe:

Der gives støtte til paryk, når der er tale om vansirende skaldethed. Almindeligt hårtab hos mænd er ikke omfattet.

Ved midlertidig hårtab som følge af behandling (for eksempel kemoterapi) henvises til hospitalet.

Hvad tilbydes du:

Ved førstegangsbevilling bevilges du én paryk / toupe.

Derefter kan der tidligst søges genbevilling én gang om året.

Der gives kun støtte til den billigst egnede paryk / toupe, som udgangspunkt fabriksfremstillet med kunstfiber hår.

Hvad koster det:

Ydelsen er gratis.

Du kan ikke få godtgjort hjælpemidler, du selv har købt, inden du har en bevilling.

Diabeteshjælpemidler

Hvem kan tilbydes diabeteshjælpemidler:

Der kan ydes støtte til diabeteshjælpemidler, når man er i injektions- og/eller tabletbehandling.

Hvad tilbydes du:

Tabletbehandlende diabetes:

Årligt dækkes udgiften til 150 stk. teststrimler og fingerlancetter. Indkøb derudover skal du selv betale.

Der ydes ikke støtte til blodsukkerapparat.

Hvis du er i både tabletbehandling og injektionsbehandling, gives tilskud i henhold til injektionsbehandlet diabetes.

Injektionsbehandlet diabetes:

Udgift til injektions- og testmateriale dækkes med 100 %.

Udgiften til blodsukkerapparat dækkes med 50 %.

Udgiften til vævs-glukosemålesystem kan dækkes i særlige tilfælde efter konkret og individuel vurdering.

Der gives normalt ikke tilskud til et hjælpemiddel, du selv har anskaffet, inden der foreligger bevilling.

Hvad koster det:

Se ovenstående "Hvad tilbydes du?"

Der gives normalt ikke tilskud til et hjælpemiddel, du selv har anskaffet, inden der foreligger bevilling.

Der gives ikke støtte eller tilskud til behandlingsredskaber, som for eksempel kan være vævs-glukosemålesystem, da behandlingsredskaber er et regionalt ansvar, og du skal derfor søge hospitalet.

Til børn under 19 år udleveres vævsglukosemålesystem altid fra regionen.

Hvordan søger du:

Ved førstegangsansøgninger får Kommunen ofte henvendelse direkte fra hospitalet.

Se i øvrigt side 4; 'Hvordan søger man'.

Inkontinenshjælpemidler

Hvem kan tilbydes inkontinenshjælpemidler:

Du kan få bevilliget inkontinenshjælpemidler, hvis du i væsentlig grad har vedvarende ufrivillig vandladning eller afføring.

Hvad tilbydes du:

Er du over 18 år og har brug for bleprodukter, kan du henvende dig om inkontinensproblemer til:

- Kontinenssygeplejersken i Hjemmeplejen på tlf. 40 16 63 58. Indtal eventuelt besked på telefonsvareren for at blive kontaktet
- Din læge, sygehuset, plejepersonalet i Hjemmeplejen, som videreformidler til kontinenssygeplejersken.

Er du over 18 år, og har brug for kateter, kan du henvende dig til:

- Ældre og Sundhed på tlf. 48 100 100

Er du mellem 4 og 18 år, og har brug for bleprodukter eller kateter, kan du henvende dig til:

- Ældre og Sundhed på tlf. 48 100 100

Børn under 4 år kontakter Familieafdelingen.

Der gives ikke støtte til trusseindlæg eller minibind. Engangstiklagner bevilges kun i meget særlige tilfælde.

Hvad koster det:

Inkontinenshjælpemidler er gratis.

Du kan ikke få godtgjort hjælpemidler, du selv har købt, inden du har bevilling.

Hvad sker der, når du søger:

Er du over 18 år vil ansøgning om bleer altid være ensbetydende med udredning ved kontinenssygeplejersken.

Udredningen foregår i samarbejde med din praktiserende læge eller speciallæge.

Du modtager skriftlig afgørelse. Eventuel bevilling gives efter en faglig vurdering til specifikke produkter, og i bestemte mængder.

Er du over 18 år, og drejer din ansøgning sig om kateter, vil vi ved førstegangsansøgninger ofte få henvendelse direkte fra hospitalet. Er der brug for en nærmere uddybning / yderligere oplysninger, indhentes disse efter tilsagn fra dig.

Er du under 18 år og drejer din ansøgning sig om bleer eller kateter, vil vi ved førstegangsansøgninger ofte få henvendelse direkte fra hospitalet. Er der brug for en nærmere uddybning / yderligere oplysninger, indhentes disse efter tilsagn fra dig.

Derudover vurderes din ansøgning i forhold til lovgivningen, din funktion og helbred samt eventuelle sagsakter, kommunen eventuelt allerede er i besiddelse af.

Du modtager skriftlig afgørelse.

Stomihjælpemidler

Hvem kan tilbydes stomihjælpemidler:

Der ydes støtte til stomihjælpemidler, hvis du har fået foretaget en kolostomi, ileostomi eller urostomi. Der skal foreligge lægelig dokumentation for, at der er tale om en varig anlagt stomi.

Er der tale om en midlertidig stomioperation (under

1 år), skal hospitalet afholde udgifterne til stomihjælpemidlerne.

Hvad tilbydes du:

Der bevilges stomihjælpemidler efter en individuel vurdering. Bevillingen omfatter poser, plader og swaps.

Der gives kun støtte til billigst egnede produkt.

Der ydes normalt ikke støtte til éngangsklude, éngangshandsker, creme, gaze, gazeservietter, renseservietter, klæbefjerner og lugtfjerner. Ved behov skal der være lægefaglig dokumentation.

Hvad koster det:

Du kan vælge at benytte en anden leverandør, end den kommunen har indkøbsaftale med.

Du vil da kunne få refunderet et beløb svarende til den udgift, kommunen ville have haft hos kommunens leverandør.

Hvis du benytter en anden leverandør, end den kommunen har indkøbsaftale med, skal du selv være behjælpelig med, at fremskaffe prisoverslag og produktbeskrivelse hos den leverandør du ønsker at benytte.

Der gives normalt ikke tilskud til et hjælpemiddel, du selv har anskaffet, inden der foreligger bevilling.

Hvordan søger du:

Ved førstegangsansøgninger får kommunen ofte henvendelse direkte fra hospitalet.

Se i øvrigt s. 4, Hvordan søger man.

Synshjælpemidler

Hvem kan tilbydes synshjælpemidler:

Der ydes støtte til synshjælpemidler til personer med en medicinsk-optisk defineret, varig øjenlidelse (defineret i hjælpemiddelbekendtgørelse nr. 1247 af 13. november 2017, bilag 2), hvis hjælpemidlet skønnes at kunne afhjælpe funktionsnedsættelsen.

Hvad tilbydes du:

Der gives kun støtte til billigst egnede synshjælpemiddel.

Briller og kontaktlinser:

Der ydes ikke støtte til langsynethed, nærsynethed, bygningsfejl eller forskellig optisk styrke på øjnene. Der ydes heller ikke til personer som er opereret for ensidig, eller dobbeltsidig grå stær erhvervet som voksen.

Der bevilges ikke PC-briller eller lignende aktivitetsbestemte briller.

Varigt synsnedsættelse (svagsynsoptik):

Behovet for svagsynsoptik opstår i almindelighed ved synsstyrke 6 / 18 eller derunder.

Svagsynsoptik (specielle optiske hjælpemidler) er primært optik med forstørrende virkning, lupper, lupbriller, kikkerter, kikkertbriller samt kombinationer heraf. Der ydes også støtte til stel og medicinske filterglas, mat glas og balanceglas.

Der ydes støtte til optikunderstøttende hjælpemidler, som for eksempel særlig belysning. Kan du ikke opnå et læsesyn med specialoptik, kan der efter vurdering af specialkonsulent eventuelt bevilges CCTV.

Der ydes ikke støtte til lupper og kikkerter, der kan købes i almindelig handel, kosmetikspejle med lys samt mobil- og fastnettelefoner med store taster.

Disse hjælpemidler betragtes som forbrugsgoder.

Andre synshjælpemidler:

Andre synshjælpemidler kan for eksempel være notatbåndoptager, talende ure med mere.

Personer under 18 år henvises ofte direkte fra Kennedy Instituttet / Statens Øjenklinik for børn og unge.

Hvad koster det:

Ydelsen er gratis. Dog er hjælpemidler udleveret af Kennedy Instituttet omfattet af takster fastsat af Velfærdsministeriet (kontakt Kennedy Instituttet for at høre nærmere).

Du kan ikke få godtgjort hjælpemidler, du selv har købt, inden du har en bevilling.

Hvordan søger du:

Du skal i første omgang kontakte Ældre og Sundhed. Du vil efterfølgende blive henvist til en af vores samarbejdspartnere på området

Hvad sker der, når du søger:

En ansøgning skal altid komme fra en af vores samarbejdspartnere, vedlagt afdæknings- og afprøvningsresultat.

Særlige informationsteknologiske hjælpemidler

Hvem kan tilbydes særlige informationsteknologiske hjælpemidler:

Der kan ydes støtte til særlige informationsteknologiske hjælpemidler, ved svært varigt nedsat kommunikationsevne. Målgruppen er personer med væsentligt nedsat høre-, tale-, syns-, skrive- og/eller læsefunktion, hvor hjælpemidlet i væsentlig grad kan afhjælpe følgerne af den

nedsatte kommunikationsevne.

Hvad tilbydes du:

Særlige informationsteknologiske hjælpemidler omfatter produkter, der afhjælper et kommunikationshandicap.

For eksempel talemaskiner og kommunikatorer, herunder særlige kommunikations-programmer (for eksempel scannings-programmer til betjening med en enkelt kontakt, skærmlæsere til syntetisk tale, skærmtastaturer og forstørrelsesprogrammer) og andet særligt tilbehør (for eksempel specielle tastaturer, specielle mus, museerstatninger og morseudstyr) til personlig computer.

Smartphone, IPad, bærbar computer, gps/ persontracker er sædvanligt indbo, der ikke er omfattet af støtte.

Særligt til blinde og svagsynede:

Der kan bevilges computer med standard software, der understøtter kommunikationshjælpemidler, mens for eksempel telefoner med store taster betragtes som almindeligt forbrugsgode.

Et eventuelt hjælpemiddel bevilges først efter en grundig afprøvning.

Der bevilges billigst egnede.

Der gives ikke støtte til almindelig computer eller til styreprogrammer, og almindeligt forekommende programmer som for eksempel Microsoft Office. Ligeledes gives der ikke støtte til et nyt hjælpemiddel, ene og alene med begrundelse i, at de kan en ny detalje, er smartere, hurtigere, mindre

med videre.

Ved genbevilling skal der altid laves en vurdering af, om funktionerne i det gamle hjælpemiddel er udnyttet til fulde, eller om det gamle hjælpemiddel kan bruges til nye behov.

Der gives normalt ikke tilskud til et hjælpemiddel, du selv har anskaffet, inden der foreligger bevilling.

Hvad koster det:

Ydelsen er gratis.

Du kan ikke få refunderet hjælpemidler, du selv har købt, inden du har en bevilling.

Hvordan søger du:

Du skal kontakte Kommunikationscenteret, Skansevej 2D, 3400 Hillerød, Tlf. 72 32 38 00, der foretager afdækningen af behovet på vegne af Allerød Kommune.

Hvad sker der, når du søger:

En ansøgning skal altid komme fra en af vores samarbejdspartnere, eksempelvis Kommunikationscentret, vedlagt afdæknings- og afprøvnings resultat.