



Mad på Allerød plejecenter

**Kvalitetsstandard
2019**

Allerød Kommune



Hvad er mad og måltider på plejecenter:

På Allerød Plejecenter (alle plejecentre i Allerød Kommune) tilbyder vi døgnforplejning. Du tilmeldes døgnforplejningen automatisk, og der vil være mad til dig fra den dag, du flytter ind. Hvis du selv ønsker at stå for alle dine måltider, kan du fravælge døgnforplejningen, når du accepterer den anviste plejebolig.

Plejecentret tilbyder en forplejning, som er sund og tilpasset dine individuelle behov. Som udgangspunkt er døgnforplejningen fordelt over tre hovedmåltider og tre mellemmåltider. Personalet hjælper og støtter op om alle måltider.

Mad og måltider kan for eksempel være:

- ▶ Tilberedning og levering af alle måltider inklusiv mellemmåltider
- ▶ Ernæringsvejledning

Hvad er målet:

Målet er, at du får sund mad og hjælp til de opgaver omkring måltidet, som du ikke kan klare på egen hånd.

Måltiderne i løbet af døgnet er af central betydning for din funktion og trivsel, sundhedsmæssigt og socialt.

Hvem tilbereder og leverer måltiderne:

Den varme mad og bi retter (forretter og desserter) samt diverse diæter leveres af MAD til hver DAG, hvorefter den færdigtilberedes og anrettes af plejepersonalet i plejecenterets (plejecentrenes) køkkener.

Maden tilberedes af kostfagligt uddannet personale og håndteres efter de gældende love og anbefalinger for mad til ældre. I menuplanen tages hensyn til beboernes ønsker, madens energiindhold og variation, årstider, højtider og økonomi.

Hvilke valgmuligheder har du:

Du har mulighed for at ønske retter til menuplanen. Der kommer en ny menuplan cirka hver 4. uge.

Du har ikke mulighed for at vælge en anden leverandør.

Hvad koster det:

Du betaler et fast beløb for døgnforplejningen. Beløbet fastsættes af byrådet en gang om året. I 2019 koster døgnforplejning 119,00 kr. pr. dag.

Hvis du ernæres via en sonde, kan du i stedet for døgnforplejningen vælge en særlig sondepakke. Sondepakken dækker udgifter til supplerende flydende kost og drikke. I 2019 koster sondepakken 7,00 kr. pr. dag.

Betaling for døgnforplejning eller sondepakken trækkes bagudrettet i din pensionsudbetaling.

Du betaler for døgnforplejningen fra indflytningdagen og frem til ydelsens ophør.

Midlertidig afbestilling:

Hvis du har planlagt fravær fra plejecentret i mere end fire dage, kan du framelde døgnforplejning med en måneds varsel. Forplejningen kan kun fravælges midlertidigt for hele dage og minimum for fem dage ad gangen.

Gæstemad:

Hvis du har givet mulighed for det i serviceaftalen, kan dine pårørende spise med ved særlige lejligheder (for eksempel højtider). Af hensyn til bestillings- og leveringsfristerne på mad, skal gæstespisere tilmelde sig spisning senest tre uger før. Ved særlige lejligheder og højtider kan der være andre tilmeldingsfrister.

I 2019 koster et gæstemåltid 59 kr. Udgiften trækkes bagudrettet i din pensionsudbetaling.

Frameldelse af døgnforplejning en:

Du kan til en hvert tid framelde døgnforplejningen med en måneds varsel til den første i en måned. Du kan ikke framelde dele af døgnforplejningen.

Tilmelding efter indflytning: Hvis du har fravalgt døgnforplejningen, men senere ønsker at tilmelde dig, kan dette ske ved henvendelse til personalet på centret.

Hvad siger loven: Reglerne i forbindelse med mad og måltider er fastsat efter Lov om Social Service § 83
Fødevarelov
Egenkontrolbekendtgørelse
Anbefaling for den danske Institutionskost.

Hvis du ønsker at klage: Hvis du ønsker at klage over afgørelsen, kan du klage til Allerød Kommune. Kommunen vurderer klagen og revurderer afgørelsen. Fastholder kommunen sin afgørelse, sendes klagen videre til Ankestyrelsen.

Klagen sendes til Forvaltningen.

Forvaltningen
Ældre og Sundhed
Bjarkesvej 2
3450 Allerød

Tlf. 48 10 01 00

Fax 72 62 12 39

E-mail: aeldreogsundhed@alleroed.dk

Hjemmeside: www.alleroed.dk

Telefontid:

Mandag - tirsdag: kl. 10.00 – 14.00

Onsdag: lukket

Torsdag: kl. 10.00 – 18.00

Fredag: lukket