



Madservice Hjemmeboende borgere

**Kvalitetsstandard
2019**

Allerød Kommune



Hvad er madservice:

Formålet med madservice er, at du får en sund og velsmagende mad. Hjælpen skal understøtte, at du er velernæret, og at du bliver så selvhjulpne som muligt.

Maden følger de officielle anbefalinger for kost til ældre, og overholder den gældende lovgivning.

Madservice indeholder for eksempel
▶ Levering af mad
▶ Ernæringsvejledning

Hvem kan få madservice:

Du kan blive bevilget madservice, hvis du eller din ægtefælle/samlever ikke er i stand til at sørge for din egen mad.

Der vil ved sagsbehandlingen indgå en individuel vurdering, hvor også dine muligheder for at forbedre dine funktioner indgår.

Hvis funktionsnedsættelsen er midlertidig, kan du få mad i en midlertidig periode.

Levering af mad:

Du kan få visiteret følgende måltider

- Hovedmåltid
- Madpakke/smørrebrød

Derud over kan du tilkøbe for eksempel salat, biteretter, energi- og proteindrik.

Hjælp til opvarmning af mad:

Har du brug for hjælp til opvarmning af din mad, skal der være en mikroovn i dit hjem. Mikroovn kan lånes af leverandøren.

Hvornår leveres maden:

Maden leveres en gang om ugen efter aftale. Hvis leverandøren ikke kan levere maden, mens du er hjemme, for eksempel fordi du er på aktivitetscenter eller til træning, kan du give leverandøren en nøgle,

således at leverandøren kan sætte din mad i køleskabet.

Hvilke valgmuligheder har du:

Når du er bevilget madservice kan du vælge mellem de godkendte leverandører, som Allerød Kommune har kontrakt med.

Du får information vedrørende leverandørerne, når du visiteres til madservice.

Hvordan er madens kvalitet:

Maden tilberedes og håndteres efter de gældende love og anbefalinger for mad til ældre.

I menuplanen tages hensyn til borgernes ønsker, madens energiindhold og variation, årstider, højtider og økonomi.

Kompetencekrav til leverandøren:

Madproduktionen skal planlægges og udføres af fagligt uddannet personale. Alle medarbejdere skal som minimum have hygiejnecertifikat ifølge gældende lov.

Hvis du vil skifte leverandør:

Hvis du ønsker at skifte leverandør, skal du kontakte Ældre og Sundhed og oplyse om, hvem der skal levere din mad fremover.

Du kan skifte leverandør fra den første i en måned med en måneds varsel.

Hvis der er ændringer i aftalen:

Aftale om madservice må ikke aflyses af leverandøren.

Hvis der bliver ændret i en aftale, får du telefonisk eller skriftlig besked af leverandøren.

Afmelding af madservice:

Er du ikke hjemme en eller flere dage, skal maden afbestilles senest kl. 11, to hverdage før leveringsdagene.

Ved rettidig afbestilling af mad, fratrækkes beløbet for de afmeldte dage i din månedlige betaling.

Hvad koster det:

Du skal betale for de måltider, du bestiller.
I 2019 koster en hovedret 54,00 kr. og smørrebrød pr. stk. 13,00 kr.

Hvis du bestiller tilkøbsydelser hos leverandøren, andet end hovedret/frokost, for eksempel gæstemad eller vin, er dette en ekstra ydelse, som du selv skal betale. Dette skal aftales og afregnes med leverandøren.

Beløbet du skal betale for madservice fratrækkes bagudrettet i din pensionsudbetaling, én gang om måneden. Prisen for de enkelte måltider fastsættes af byrådet en gang om året.

Hvad siger loven:

Reglerne i forbindelse med madservice er fastsat efter Lov om social service §§ 83 og 91

Fødevareloven

Egenkontrolbekendtgørelse

Anbefaling for den danske institutionskost

Hvis du ønsker at klage:

Hvis du ønsker at klage over afgørelsen

Hvis du er utilfreds med den afgørelse kommunen har truffet, kan du klage. Din klage skal være sendt til Allerød Kommune inden for fire uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Når vi modtager din klage, revurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder vores afgørelse, sender vi klagen og sagens akter videre til Ankestyrelsen.

Hvis du ikke er tilfreds med maden kontakter du din leverandør af madservice. Klager kan også sendes til ledelsen for Ældre og Sundhed:

Allerød Kommune
Att. Ældre og Sundhed
Bjarkesvej 2
3450 Allerød

Hjemmeside: www.alleroed.dk

Du kan også sende klagen som e-mail: aeldreogsundhed@alleroed.dk eller som digital post fra din e-Boks.

Hvis du har spørgsmål eller ikke kan skrive en klage, kan du ringe til visitationen på tlf.: 4812 6950
Telefontid: mandag, tirsdag og torsdag
kl. 10.00 - 12.00.
Onsdag og fredag lukket.