



# Midlertidigt ophold

**Kvalitetsstandard  
2019**

Allerød Kommune



**Hvad er midlertidigt ophold:**

Et midlertidigt ophold betyder, at du i en afgrænset periode opholder dig på en af kommunens midlertidige pladser.

Formålet med et midlertidigt ophold er, at du efterfølgende kan leve så aktivt og selvstændigt et liv som muligt. Vi tager udgangspunkt i dine ressourcer, og støtter, hvor du har behov for hjælp.

**Hvem kan få midlertidigt ophold:**

Du kan bevilges et midlertidigt ophold, hvis:

- Du skal have vurderet dine funktioner
- Du har behov for genoptræning, der ikke kan udføres i eget hjem
- Du har et akut plejebehov, der ikke kan løses i dit eget hjem
- Du eller dine pårørende har behov for aflastning.

Det er ikke muligt at tilbyde et midlertidigt ophold, fordi dit hjem er under ombygning eller renovering.

**Hvordan søger du midlertidigt ophold:**

Hvis du vil søge et midlertidigt ophold kan du kontakte visitationen på telefon: 4812 6950.

**Hvor kan du komme på midlertidigt ophold:**

De midlertidige pladser ligger i forbindelse med plejecenter Engholm på Rådhusparken 58, 3450 Allerød.

**Hvad tilbydes på et midlertidigt ophold:**

Personlig pleje, praktisk hjælp, sygepleje og træning efter en faglig vurdering.

Hjælpen er hjælp til selvhjælp, og du skal selv være så aktiv som muligt under opholdet, og tage aktivt del i både træning og dagligdagens gøremål.

<b>Hvor længe varer et midlertidigt ophold:</b>	Et ophold varer i gennemsnit 2-3 uger afhængigt af forløb.
<b>Hvilke mål og forventninger aftales:</b>	<p>Sammen med dig, og eventuelt dine pårørende, aftales mål og forventninger til dit ophold senest tre dage efter din ankomst.</p> <p>En tværfaglig personalegruppe samarbejder med dig om at nå dine mål, som evalueres løbende. Før du bliver udskrevet afholder vi en møde, med henblik på din fremtid. Visitator, plejepersonalet og relevante terapeuter deltager i mødet, og du er velkommen til at invitere dine pårørende med. Før du bliver udskrevet, aftales eventuelle behov for hjemmehjælp, sygepleje, rehabilitering, træning med mere.</p>
<b>Hvad er dit ansvar ved et midlertidigt ophold:</b>	<p>Du skal deltage aktivt omkring dine mål, og din plan for opholdet.</p> <p>Du skal medbringe alle former for toiletartikler, medicin, medicinæsker, tøj og undertøj til hele opholdet, og de hjælpemidler du bruger inklusiv eventuelt bleer.</p> <p>Du, og eventuelt dine pårørende, er ansvarlig for at dit private tøj bliver vasket under opholdet, såfremt der er behov herfor.</p> <p>Der må ikke ryges indendørs på Midlertidig Plads og vi henstiller til, at alkohol indtages med måde. Vi beder pårørende om at støtte op om dette.</p>
<b>Kørsel</b>	Du skal selv sørge for transporten til og fra de midlertidige pladser.
<b>Hvad koster det:</b>	Du skal betale 119,00 kr. for mad og 17,00 kr. for servicepakke (leje og vask af linned m.v.), i alt 136,00 kr. pr. døgn.

**Hvem leverer  
hjælpen:**

Personalet har uddannelse og erfaring i at varetage pleje og genoptræning. Nogle opgaver løses af studerende, selvstændigt eller under vejledning. Personalet har tavshedspligt. Alle medarbejdere har synligt navneskilt. I Allerød Kommune er alle medarbejdere ligeværdige uanset køn, hudfarve og nationalitet. Du kan derfor ikke fravælge personale på grund af køn eller etnisk oprindelse.

**Hvad siger loven:**

Reglerne om midlertidigt ophold er fastsat efter Lov om Social Service § 84 stk. 2

**Hvis du ønsker at klage:**

Hvis du ønsker at klage over opholdet, skal du henvende dig til personalet på afdelingen, eller lederen af midlertidig plads.  
Du kan også klage til Allerød Kommune. Klagen skal sendes til forvaltningen.

**Hvis du ønsker at klage over en afgørelse?**

Hvis du ønsker at klage over afgørelsen:  
Hvis du er utilfreds med den afgørelse kommunen har truffet, kan du klage. Din klage skal være sendt til Allerød Kommune inden for fire uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Når vi modtager din klage, revurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder vores afgørelse, sender vi klagen og sagens akter videre til Ankestyrelsen.

Klager sendes til:  
Allerød Kommune  
Att. Ældre og Sundhed  
Bjarkesvej 2  
3450 Allerød

Du kan også sende klagen som e-mail: [aeldreogsundhed@alleroed.dk](mailto:aeldreogsundhed@alleroed.dk) eller som digital post fra din e-Boks.

Hvis du har spørgsmål eller ikke kan skrive en klage,  
kan du ringe til visitationen på tlf.: 4812 6950  
Telefontid: mandag, tirsdag og torsdag  
kl. 10.00 - 12.00.  
Onsdag og fredag lukket.