



Plejebolig

Kvalitetsstandard 2019

Allerød Kommune



Hvad er en plejebolig:

En plejebolig er en bolig særligt indrettet til borgere, med stort plejebenhov kombineret med vanskeligheder ved at håndtere hverdagen, og behov for tæt kontakt til plejepersonale døgnet rundt.

Formålet med kommunens plejeboligtildbud er, at du har en bolig, der tilgodeser dit behov for pleje, omsorg, tryghed og social samvær gennem hele døgnet.

Hvem kan få plejebolig:

Du kan blive bevilget en plejebolig, hvis du har varigt og væsentlig nedsat funktionsniveau, og derfor har brug for væsentlig hjælp og støtte gennem hele døgnet, og at din nuværende bolig vurderes uhensigtsmæssig.

Visitation:

Du kan finde ansøgningskemaet på kommunens hjemmeside www.alleroed.dk, eller du kan kontakte Visitationen, hvis du er fritaget for at søge digitalt. I samarbejde med dig og evt. dine pårørende udarbejder visitationen en helhedsbeskrivelse af din situation. Denne bliver sammen med din ansøgning behandlet af et boligvisitationsudvalg, hvorefter du vil modtage en afgørelse på din ansøgning.

Kriterier for godkendelse til en plejebolig:

Det er en forudsætning, at du har en varig funktionsnedsættelse, med behov for personlig hjælp og pleje i væsentligt omfang over døgnet.

Konkret lægger visitationsudvalget vægt på:

- At genoptræning ikke kan forventes at bedre dit funktionsniveau væsentligt
- Hvordan du tager vare på dig selv i eget hjem
- At din nuværende bolig er uhensigtsmæssig og ikke kan gøres egnet

I vurderingen indgår, om der er andre tilbud, der kan hjælpe dig til at forblive i eget hjem.

**Plejeboliger i
Allerød
Kommune:**

Allerød Kommune har anvisningsret til i alt 170 plejeboliger på Allerød Plejecenter. Boligerne er fordelt på de fire afdelinger: Lyngehus, Engholm, Skovvang og Mimosen.

Mimosen og Grøn Gang på Engholm er særlige botilbud for borgere med demens. For at få en bolig her, skal du udover ovenstående kriterier også være udredt for demens og kunne profitere af det særlige tilbud disse steder.

På Grøn Gang har kommunen ydermere en midlertidig demensplads. Du kan få yderligere oplysninger om de fire afdelinger på Allerød Plejecenter via kommunens hjemmeside www.alleroed.dk. Her kan du ligeledes finde kontaktoplysninger på de respektive afdelinger.

**Hvem beslutter
om du kan
godkendes:**

Boligvisitationsudvalget godkender eller giver afslag på din ansøgning på baggrund af ovenstående kriterier. Boligvisitationsudvalget består af visitatorer og en administrativ medarbejder fra kommunens forvaltning.

Plejeboliggaranti:

Generel ansøgning

Du kan søge plejebolig generelt i hele Allerød Kommune. I dette tilfælde gælder loven om plejeboliggaranti, hvilket betyder, at kommunen senest to måneder efter godkendelsesdatoen skal tilbyde dig en plejebolig. Søger du en plejebolig i en anden kommune, er det den pågældende kommune, der skal opfylde plejeboliggarantien.

Specifik ansøgning

Ønsker du kun én eller flere specifikke afdelinger af Allerød Plejecenter, bortfalder plejeboliggarantien.

Hvis du søger specifikke boliger, skal du være opmærksom på, at ventetiden kan være længere, end hvis du søger generelt.

Alle boligerne tilbydes til de borgere, som har størst behov, uagtet ventelisten.

Hvis du opholder dig på hospitalet eller på kommunens midlertidige pladser, vil visitationsudvalget forsøge at opfylde dit boligønske, men er der ventetid, skal du tage imod det første tilbud om plejebolig eller vente på den ønskede bolig i eget hjem.

Du skal ikke sælge en eventuel ejerbolig, før du har modtaget og accepteret en plejebolig, da du i så fald kan risikere ikke at have et sted at bo, indtil du tilbydes en plejebolig.

Husleje og indskud:

Lyngehus:

Størrelse: 67 m² - 90 m²

Husleje: ca. 4.600 kr. – 6.000 kr. ex. forbrug

Indskud: ca. 13.000 kr. – 15.300 kr.

Engholm:

Størrelse: 2 rums boliger, 68 m²

Husleje: 6.100 ex. forbrug

Indskud: 20.800 kr.

Mimosen:

Størrelse: 1 rums boliger, 65 m²

Husleje: 6.800 kr. ex. forbrug

Indskud: 19.500 kr.

Skovvang:

Størrelse: 2 rums boliger, 66 m² – 70 m²

Husleje: 6.800 kr. – 7.200 kr. ex. forbrug

Indskud: 33.300 kr. – 35.500 kr.

Plejebolig i en anden kommune:

Hvis du ønsker at søge en plejebolig i en anden kommune, skal du først søge og godkendes til plejebolig i den kommune, hvor du har folkeregisteradresse. Du skal samtidig anmode om, at din godkendelse skal sendes til den anden kommune, du fremover gerne vil bo i, da de også skal godkende din ansøgning.

Indflytning:

Ældre og Sundhed tilbyder dig din nye bolig, så snart den forventede overtagelsesdato kendes. Du skal være klar til at flytte ind med få ugers varsel, og senest 2. hverdag efter overtagelsesdatoen, da du efter overtagelsesdatoen kun kan modtage pleje og omsorg fra plejecenteret.

Hvad tilbydes i en plejebolig:

Der tilbydes sygepleje, personlig og praktisk hjælp efter behov.

Plejecentrene lægger vægt på hverdagsrehabilitering og meningsfulde aktiviteter. Formålet er at styrke og vedligeholde dine muligheder for at kunne mestre hverdagens gøremål, og derved opleve størst mulig uafhængighed og højere livskvalitet.

Personalet hjælper dig med de ting, du ikke selv er i stand til at klare.

Der er personale på plejecentret hele døgnet.

Du har mulighed for tilsyn og tilkald af plejepersonale. Du kan søge hjælp hos personalet, som altid vil hjælpe dig bedst muligt. Indimellem vil du dog opleve ventetid.

Du har i et vist omfang mulighed for:

- Ude- og indendørs aktiviteter
- Socialt samvær

Personlig pleje:

Du kan få hjælp til personlig pleje efter dine konkrete behov. Den personlige pleje tilrettelægges i tæt samarbejde med dig. Plejen gives med respekt for dine ønsker, men det vil ikke altid være muligt at imødekomme dine ønsker om hjælp på et fast tidspunkt.

Du vil som udgangspunkt blive tilbudt bad to gange ugentligt.

Personlig pleje er for eksempel at

- ▶ Blive vasket eller komme i bad
- ▶ Få vasket og friseret håret
- ▶ Komme på toilettet
- ▶ Tage tøj af og på
- ▶ Anrette mad og spise
- ▶ Vedligeholde færdigheder

Når du modtager hjælp til den personlige pleje i weekenden, vil du opleve at hjælpen vil være begrænset til det mest nødvendige.

Rengøring:

Du kan få hjælp til:

Rengøring er for eksempel at

- ▶ Støvsuge tæpper og gulve
- ▶ Tørre støv af på flader i nå-højde inklusive vindueskarme
- ▶ Vaske gulv i hele boligen og fællesrum
- ▶ Gøre rent i badeværelse
- ▶ Rengøre hjælpemidler

Rengøringen udføres som udgangspunkt på hverdage hver 2. uge. Du skal deltage i de opgaver du kan.

Rengøringsartikler leveres ved fælles indkøb i plejecentrene.

Der henvises i øvrigt til yderligere materiale, som udleveres ved indflytning.

Indkøb:

Du kan få hjælp til bestilling af personlige toiletartikler med mere. Såfremt du ikke har pårørende kan du få hjælp til indkøb af for eksempel tøj og andre fornødenheder.

Plejecentret tilbyder en grund- og linnedpakke, som blandt andet dækker rengøringsartikler til plejeboligen, toiletpapir, leje og vask af linned.

Hvis du fravælger grund- og linnedpakken, skal du eller dine pårørende selv stå for indkøb af rengøringsartikler, toiletpapir mm. Af hensyn til personalets arbejdsmiljø gælder særlige regler for hvilke rengøringsartikler, der kan anvendes. Personalet kan oplyse om dette.

Tøjvask:

Du kan få hjælp til at vaske tøj efter dine konkrete behov.

TØJVASK er

- **Vask af kropstøj**
- **Leje og vask af linned**

Tøjet vaskes i plejecentrene, mens plejecentrets sengelinned og håndklæder vaskes på eksternt vaskeri.

Sygepleje:

I forbindelse med akut og kronisk sygdom kan du få sygepleje, omsorg, hjælp til undersøgelse og behandling i boligen.

Sygepleje er for eksempel

- Hjælp til medicinadministration
- Sårpleje og sårbehandling
- Råd og vejledning i forhold til håndtering af nye livssituationer
- Koordinering af plejeforløb
- Pleje af alvorligt syge og døende

Du kan få råd og vejledning af sundhedspersonalet, omkring forebyggelse og sundhedsfremme.

Træning:

Du kan ved behov blive bevilget genoptræning, eller vedligeholdelsestræning i tidsbegrænsede perioder, jævnfør kommunens kvalitetsstandard for træning.

Mad og måltider:

Alle plejecentre tilbyder en sund og varieret døgnforplejning. Vi vægter det sociale samvær ved måltiderne højt, og du har mulighed for, at indtage alle måltider i fællesskab med andre beboere.

Du tilmeldes døgnforplejningen automatisk, og der vil være mad til dig fra den dag, du flytter ind. Hvis du selv ønsker at stå for alle dine måltider, kan du fravælge døgnforplejningen, når du accepterer den anviste plejebolig, se i øvrigt separat kvalitetsstandard Mad på plejecenter. Hvis du fravælger døgnforplejningen, har du mulighed for at blive visiteret til den kommunale indkøbsordning.

Undersøgelser med videre ud af huset:

Personalet kan som udgangspunkt ikke følge med til ambulante undersøgelser mv. uden for plejecenteret. Er det aktuelt, at du skal følges, vil vi være behjælpelig med at spørge dine pårørende, om de vil ledsage dig. Besøg af din egen læge, tandlæge samt frisør og fodpleje, kan som oftest planlægges til at foregå på plejecenteret.

Hvad koster det: Udgifter til grund- og linnedpakken er 11 kr. pr. dag i 2019. I 2019 er taksten for døgnforplejning 119 kr. pr. dag.

Dit hjem er en arbejdsplads

Når du modtager hjælp i hjemmet, er dit hjem også medarbejdernes arbejdsplads.

Medarbejderne foretager en arbejdspladsvurdering, da arbejdsmiljøet skal være i orden. Derfor kan det være nødvendigt, at flytte rundt på møblerne, fjerne løse gulvtæpper eller installere hjælpemidler i dit hjem, før du kan få hjælp.

Der skal være god belysning i de rum, hvor rengøring eller pleje finder sted.

Medarbejderne må ikke ryge i dit hjem. Du må heller ikke ryge, mens medarbejderne udfører arbejdet.

Tilsyn: Kommunen gennemfører som minimum et anmeldt, og et uanmeldt tilsynsbesøg om året. Derudover fører Styrelsen for patientsikkerhed tilsyn med kommunens plejecentre.

Fødevarestyrelsen tilser forholdene omkring fødevarerhygiejnen.

Hvis du ønsker at klage: Hvis du er utilfreds med den afgørelse kommunen har truffet vedrørende din ansøgning om godkendelse til plejebolig, kan du klage.

Din klage skal være sendt til Allerød Kommune inden for fire uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Når vi modtager din klage, revurderer vi afgørelsen.

Hvis vi fastholder vores afgørelse, sender vi klagen og sagens akter videre til Ankestyrelsen.

Klager sendes til:

Allerød Kommune
Att. Ældre og Sundhed
Bjarkesvej 2
3450 Allerød

Du kan også sende klagen som e-mail:

aeldreogsundhed@alleroed.dk eller som digital post fra din e-Boks.

Hvis du har spørgsmål eller ikke kan skrive en klage, kan du ringe til visitationen på tlf.: 4812 6950

Telefontid: mandag, tirsdag og torsdag

kl. 10.00 - 12.00.

Onsdag og fredag lukket.

Hvis du ikke er tilfreds med boligen, eller de tilbud, der er på plejecenteret, kan du klage til lederen på det respektive plejecenter, eller du kan klage til Allerød Kommune.

Klager sendes til:

Ældre og Sundhed
Bjarkesvej 2
3450 Allerød

Tlf. 48 10 01 00

Fax 72 62 12 39

E-mail: aeldreogsundhed@alleroed.dk

Hjemmeside: www.alleroed.dk

Telefontid:

Mandag - tirsdag: kl. 10.00 – 14.00

Onsdag og fredag: lukket

Torsdag: kl. 10.00 – 18.00