



Rehabilitering Personlig pleje

**Kvalitetsstandard
2019**

Allerød Kommune



Hvad er rehabilitering personlig pleje:

Rehabilitering er en målrettet indsats i en tidsbegrænset periode, hvor du i fællesskab med en ergoterapeut og eventuelt din hjemmehjælp aftaler, hvordan du bedst muligt kan forbedre din funktionsevne og dermed nedsætte dit behov for hjælp eller blive uafhængig af kommunens tilbud.

Rehabilitering inden for personlig pleje er hjælp til personlig hygiejne, påklædning og indtagelse af mad, drikke og medicin samt struktur i hverdagens aktiviteter.

Hvem kan få rehabilitering:

Du kan få et rehabiliteringsforløb, hvis du er berettiget til eller allerede modtager hjemmehjælp. Det kræver, at du er fysisk og/eller psykisk svækket, og ikke selv er i stand til at udføre opgaverne. Et rehabiliteringsforløb kræver også, at det vurderes, at du er motiveret for selv at kunne udvikle kompetencer til at kunne varetage opgaven helt eller delvist.

Visitation:

Når du ansøger om rehabilitering til personlig pleje, vil du blive kontaktet af en visitator, som vurderer, om du er berettiget til forløbet.

Eksempel på forløb
<ul style="list-style-type: none">▶ Besøg af din Aktiv Hverdagsterapeut▶ Møde med din hjemmehjælper og Aktiv Hverdagsterapeut▶ Træning i hverdagens aktiviteter for at opnå din målsætning▶ Evaluering og afslutning▶ Revisitation af din hjælp

Et rehabiliteringsforløb tager udgangspunkt i dine konkrete behov. Under forløbet tilpasses løbende den hjælp du får og vi planlægger forløbet fleksibelt.

Hjælp til selvhjælp:

Den hjælp du kan få afhænger af, hvad du selv kan klare eventuelt med hjælpemidler. Udgangspunktet er, at du så vidt muligt selv deltager i at løse opgaverne.

Hjælpen gives som hjælp til selvhjælp, og skal understøtte, at du bliver så selvhjulpen som muligt, og dermed får en øget livskvalitet.

Aktiv deltagelse:

I samarbejdet mellem dig og visitator aftales formålet med hjælpen. Målet for din deltagelse i opgaven for eksempel, hvordan dine færdigheder kan forbedres eller vedligeholdes, og hvornår målet forventes nået, aftales med din Aktiv Hverdags terapeut. Målet kan være, at du selv klarer dele af eller alt personlig pleje og lignende opgaver. For at få det bedste resultat er det vigtigt, at du selv deltager så aktivt som muligt.

Hvor længe varer et forløb:

Rehabilitering bevilges i en tidsafgrænset periode op til 8 uger. Et rehabiliteringsforløb ligger fortrinsvis i dag- og aftentimerne. Ydelsen gøres ikke op i tid, men i konkrete aktiviteter, som udføres sammen med dig i hverdagen. Når rehabiliteringstilbuddet ophører, vurderes det, hvad du eventuelt har brug for af hjælp efterfølgende.

Praktisk oplysning om rehabilitering via Aktiv Hverdag:

Du vil få besøg af kommunens Aktiv Hverdagsterapeut. Med udgangspunkt i dine ressourcer vil du og terapeuten lægge en plan for, hvad der skal til for, at du kommer til at fungere bedre i hverdagen.

Målet er, at du bliver så selvhjulpen som muligt, og får den pleje, du har behov for. Planen kan indebære, at din hjælper målrettet træner dine færdigheder, eller at du lærer at anvende hjælpemidler eller oparbejder andre arbejdsgange og rutiner. Hvis dit behov for personlig pleje er uopsætteligt, vil du naturligvis modtage hjælpen, samtidig med at du arbejder videre med den plan du og Aktiv Hverdagsterapeuten har lagt sammen.

Rehabilitering kan eksempelvis indeholde

Eksempler på rehabiliteringsindsats
<ul style="list-style-type: none">▶ Udredning af funktionsniveau▶ Afprøvning af personlige opgaver▶ Vejledning i hverdagens aktiviteter i forbindelse med personlig pleje▶ Hensigtsmæssig indretning af boligen▶ Valg og anvendelse af eventuelle hjælpemidler▶ Vejledning og oparbejdelse af nye teknikker og tilgange

Hvornår udføres rehabilitering:

Afhængig af din plan og mål udføres rehabiliteringsindsatsen ved hvert besøg eller på specifikke tidspunkter, som du aftaler med din leverandør.

Hvem udfører rehabilitering:

Når du er blevet bevilget rehabilitering, vil du altid blive tilknyttet kommunens Aktiv Hverdagsterapeuter. Hvis der er ydelser, som skal leveres ud over dette, kan du selv vælge, hvilken leverandør, der skal udføre hjælpen. Uagtet hvilken leverandør du vælger, skal leverandøren arbejde rehabiliterende og følge den plan du og Aktiv Hverdagsterapeuten har lagt.

Efter en faglig vurdering kan kommunen beslutte, at dele af den visiterede hjælp, skal leveres af kommunen.

De medarbejdere, som udfører hjælpen, har en uddannelse inden for social- og sundhedsområdet eller er oplært til at løse opgaven. Alle medarbejdere har et identitetskort, som de skal vise, hvis du beder om det. Medarbejderne har tavshedspligt.

Valg af leverandør:

For at du kan træffe beslutninger på et godt grundlag, informerer visitator dig om de forskellige muligheder.

Når du har besluttet, hvem du overdrer Aktiv Hverdagsterapeuten, der skal udføre hjælpen hos dig, bestiller visitator ydelsen hos leverandøren. Derefter bliver du kontaktet af den leverandør, du har valgt.

Hvis du får rehabilitering til både praktisk hjælp og personlig pleje, kan du vælge at få den praktiske hjælp fra én leverandør, og den personlige pleje fra en anden leverandør. Ægtepar der begge modtager personlig hjælp, opfordres af praktiske hensyn til at have samme leverandør.

Dit hjem er en arbejdsplads
<p>Når du modtager hjælp i hjemmet, er dit hjem også medarbejdernes arbejdsplads.</p> <p>Medarbejderne foretager en arbejdspladsvurdering, da arbejdsmiljøet skal være i orden. Derfor kan det være nødvendigt, at flytte rundt på møblerne, fjerne løse gulvtæpper eller installere hjælpemidler i dit hjem, før du kan få hjælp.</p> <p>Der skal være god belysning i de rum, hvor rengøring eller pleje finder sted.</p> <p>Medarbejderne må ikke ryge i dit hjem. Du må heller ikke ryge, mens medarbejderne udfører arbejdet.</p>

Hvis du vil skifte leverandør:

Hvis du ønsker at skifte leverandør, skal du kontakte Visitationen i Ældre og Sundhed og oplyse, hvem der skal levere din hjælp fremover. Du kan skifte leverandør med 14 dages varsel.

I Allerød Kommune er alle medarbejdere ligeværdige uanset køn, hudfarve og nationalitet. Du kan derfor ikke fravælge en hjælper, for eksempel på grund af hjælperens køn eller etnisk oprindelse.

Hvad koster det:

Rehabilitering er gratis. Ønsker du at købe nogle af de hjælpemidler eller redskaber, som du har afprøvet under forløbet, skal du selv betale.

Hvis du ønsker at bytte opgaver:

Du har mulighed for at bytte dig til andre former for hjælp end den, du er bevilget. Det kan for eksempel være, at et familiemedlem har hjulpet dig i bad. Så kan du aftale med medarbejderen, at tiden bruges på noget andet, som understøtter de mål, du har for dit rehabiliteringsforløb.

Du kan som udgangspunkt selv bestemme, hvilke opgaver du ønsker at bytte, men det er medarbejderens ansvar, at du ikke fravælger hjælp, som du har brug for. Derfor kan medarbejderen sige nej til at bytte opgaver, hvis hun/han vurderer, at det ikke er fagligt forsvarligt eller opgaven ikke er rehabiliterende.

Hvis du gennem længere tid bytter opgaver, kan det være tegn på, at dit behov for hjælp har ændret sig. Kommunen vil i så fald sammen med dig revurdere dit behov.

Hvis der er ændringer i aftalen:

Rehabilitering til personlig pleje må ikke aflyses af leverandøren. Ved akut opståede situationer, som sygdom hos andre borgere, eller ved fravær blandt medarbejderne, kan det være nødvendigt at ændre tidspunktet og afkorte hjælpen.

Hvis hjælpen ikke kan komme på det aftalte tidspunkt (+/- 1 time), bliver du kontaktet af leverandøren så hurtigt som muligt.

Samtidig for du tilbudt et erstatningsbesøg inden for 5 dage, hvis det planlagte besøg aflyses. Du kan få ændret det aftalte tidspunkt for opgaven, hvis du har en indkaldelse til undersøgelse eller behandling på sygehus.

Hvis du ikke er hjemme:

Det er vigtigt, at du husker at melde afbud til leverandøren dagen før, hvis du ikke er hjemme på tidspunktet for et aftalt besøg.

Du kan få ændret det aftalte tidspunkt for opgaven, hvis du har en indkaldelse til undersøgelse eller behandling på sygehus. Hvis du glemmer at melde afbud, tilbydes du ikke erstatningsbesøg.

Har du ikke meldt afbud og medarbejderen går forgæves, har kommunen pligt til at sikre, at du

ikke er i nød. Medarbejderen vil blandt andet kontakte dine eventuelle pårørende.

Hvis der er begrundet mistanke om, at der er noget galt, beder medarbejderen en låsesmed om at åbne døren til dit hjem.

Hvis det viser sig, at du har glemt at aflyse besøget, skal du betale for låsesmeden.

Hvad siger loven:

Reglerne om rehabilitering er fastsat efter Lov om social service § 83 a.

Hvis du ønsker at klage:

Hvis du ønsker at klage over afgørelsen om bevilling af rehabilitering i forbindelse med personlig pleje

Hvis du er utilfreds med den afgørelse, kommunen har truffet om bevilling af rehabilitering i forbindelse med personlig pleje, kan du klage. Din klage skal være sendt til Allerød Kommune inden for fire uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Når vi modtager din klage, revurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder vores afgørelse, sender vi klagen og sagens akter videre til Ankestyrelsen.

Hvis du ønsker at klage over udførelsen af personlig pleje

Hvis du ikke er tilfreds med udførelsen af rehabilitering i forbindelse med personlig pleje, opfordres du i første omgang til at kontakte din leverandør. Klage over udførelsen kan også sendes til ledelsen for Ældre og Sundhed.

Klager sendes til:

Allerød Kommune
Att.: Ældre og Sundhed
Bjarkesvej 2
3450 Allerød

Hjemmeside: www.alleroed.dk

Du kan også sende klagen som e-mail:
aeldreogsundhed@alleoed.dk eller som digital post
fra din e-boks.

Hvis du har spørgsmål eller ikke kan skrive en klage,
kan du ringe til visitationen på tlf.: 4812 6950
Telefontid: mandag, tirsdag og torsdag
Kl. 10.00 – 12.00.
Onsdag og fredag lukket.