



Rehabilitering

Praktisk hjælp

Kvalitetsstandard
2019

Allerød Kommune



Hvad er rehabilitering praktisk hjælp:

Rehabilitering er en målrettet indsats i en tidsbegrænset periode, hvor du i fællesskab med en ergoterapeut og evt. din hjemmehjælp aftaler, hvordan du bedst muligt kan fremme din mulighed til at forbedre din funktionsevne og dermed nedsætte dit behov for hjælp eller blive helt uafhængig af kommunens tilbud.

Hvem kan få rehabilitering:

Du kan få et rehabiliteringsforløb, hvis du er berettiget til eller allerede får hjemmehjælp. Det kræver, at du er fysisk og/eller psykisk svækket og ikke selv, eller med hjælp fra pårørende, er i stand til at udføre praktiske opgaver. Et rehabiliteringsforløb kræver også, at det vurderes, at du er motiveret for selv at kunne udvikle kompetencer til kunne varetage opgaven helt eller delvist.

Visitation:

Når du ansøger om praktisk hjælp, vil du blive kontaktet af en visitator, som vurderer, om du er berettiget til forløbet.

EKSEMPEL PÅ FORLØB	
▶	Besøg af din Aktiv Hverdagsterapeut
▶	Møde med din hjemmehjælper og Aktiv Hverdagsterapeut
▶	Træning i hverdagens aktiviteter for at opnå din målsætning
▶	Evaluering og afslutning af forløbet
▶	Revisitation af din hjælp

Hjælp efter behov:

Et rehabiliteringsforløb tager udgangspunkt i dine konkrete behov. Under forløbet tilpasses løbende den hjælp du får og forløbet planlægges fleksibelt.

Hjælp til selvhjælp:

Den hjælp du kan få afhænger af, hvad du selv kan klare evt. med hjælpemidler, ergonomiske arbejdsstillinger og opdeling af opgaverne, samt hvad andre i dit hjem kan hjælpe med eller forventes at løse. Udgangspunktet er, at du så vidt muligt selv er med til at løse opgaverne. Hjælpen gives som hjælp til selvhjælp, og skal understøtte, at du bliver så selvhjulpen som muligt, og dermed får en øget livskvalitet.

Aktiv deltagelse:

I samarbejdet mellem dig og visitator aftales formålet med hjælpen. Målsætning for din deltagelse i opgaven for eksempel, hvordan dine færdigheder kan forbedres eller vedligeholdes, og hvornår målet forventes nået, aftaler du med din Aktiv Hverdags terapeut. Målet kan være, at du klarer dele af eller alle praktiske opgaver.

For at få et bedste resultat er det vigtigt, at du selv deltager så aktivt som muligt.

Hvor længe varer et forløb:

Rehabilitering bevilges i en tidsafgrænset periode op til 8 uger. Et rehabiliteringsforløb ligger fortrinsvis i dag- og aftentimerne. Ydelsen gøres ikke op i tid, men i konkret aktiviteter, som udføres sammen med dig i hverdagen.

Når rehabiliteringstilbuddet opfører vurderes det, hvad du eventuelt har brug for af hjælp efterfølgende.

Praktisk oplysningen om rehabilitering via Aktiv Hverdag:

Du vil få besøg af kommunens Aktiv Hverdagsterapeut. Med udgangspunkt i dine ressourcer vil du og terapeuten lægge en plan for, hvad der skal til for, at du kommer til at fungere bedre i hverdagen.

Målet er, at du bliver så selvhjulpen som muligt, og får den praktiske hjælp, du har behov for.

Planen kan indebære, at din hjælper målrettet træner dine færdigheder, eller at du lærer at anvende hjælpemidler, ændre arbejdsgange og rutiner. Hvis dit behov for praktisk hjælp er uopsætteligt, vil du naturligvis modtage hjælpen samtidig med, at du arbejder videre med den plan du og Aktiv Hverdagsterapeuten har lagt sammen.

Indhold:

Rehabilitering kan eksempelvis indeholde

EKSEMPEL PÅ REHABILITERINGSINDSATS	
▶	Udredning af funktionsniveau
▶	Afprøvning af praktiske opgaver
▶	Vejledning i hverdagens aktiviteter ifm. Praktiske opgaver i hjemmet
▶	Hensigtsmæssig indretning af boligen
▶	Valg og anvendelse af redskaber og hjælpemidler
▶	Vejledning i arbejdsstillinger
▶	Oparbejdelse af nye teknikker og tilgang til praktiske opgaver

Hvornår udføres rehabilitering:

Du kan modtage rehabilitering ifm. praktisk hjælp hele dagen, afhængigt af dit behov, men hjælpen bliver typisk udført sidst på formiddagen og over middag frem til kl. 15. Tidspunkterne aftaler du med leverandøren.

Hvem udfører rehabilitering:

Når du er blevet bevilget rehabilitering, vil du altid blive tilknyttet kommunens Aktiv Hverdagsterapeut. Hvis der er ydelser, som skal leveres ud over dette, kan du selv vælge, hvilken leverandør, der skal udføre hjælpen.

Uagtet hvilken leverandør du vælger, skal leverandøren arbejde rehabilitering og følge den plan du og Aktiv Hverdagsterapeuten har lagt.

Efter en faglig vurdering kan kommunen beslutte at dele af den visiterede hjælp skal leveres af kommunen.

De medarbejdere som udfører hjælpen, er uddannet til at varetage rehabilitering af praktiske opgaver.

Alle medarbejdere har et identitetskort, som de skal vise hvis du beder om det.

Medarbejderne har tavshedspligt.

Dit hjem er en arbejdsplads
<p>Når du modtager hjælp i hjemmet, er dit hjem også medarbejdernes arbejdsplads.</p> <p>Medarbejderne foretager en arbejdspladsvurdering, da arbejdsmiljøet skal være i orden. Derfor kan det være nødvendigt, at flytte rundt på møblerne, fjerne løse gulvtæpper eller installere hjælpemidler i dit hjem, før du kan få hjælp.</p> <p>Der skal være god belysning i de rum, hvor rengøring eller pleje finder sted.</p> <p>Medarbejderne må ikke ryge i dit hjem. Du må heller ikke ryge, mens medarbejderne udfører arbejdet.</p>

Valg af leverandør:

For, at du kan træffe beslutning på et godt grundlag, informer visitator dig om de forskellige muligheder.

Rehabilitering udføres altid af en kommunal Aktiv Hverdags terapeut.

Når du har besluttet, hvem, ud over Aktiv Hverdags terapeuten, der skal udføre hjælpen hos dig, bestiller visitator ydelsen hos leverandøren. Derefter bliver du kontaktet af den leverandør, du har valgt.

Hvis du vil skifte leverandør:

Hvis du ønsker at skifte leverandør, skal du kontakte visitationen i Ældre og Sundhed og oplyse, hvem der skal levere din hjælp fremover. Du kan skifte leverandør med 14 dages varsel.

I Allerød Kommune er alle medarbejdere ligeværdige uanset køn, hudfarve og nationalitet. Du kan derfor ikke fravælge en hjælper for eksempel på grund af hjælperens køn eller etniske oprindelse.

Hvad koster det:

Rehabilitering er gratis. Ønsker du at købe nogle af de hjælpemidler eller redskaber, som du har afprøvet under forløbet, skal du selv betale.

Hvis du ønsker at bytte opgaver:

Du har mulighed for at bytte dig til andre former for hjælp end den, du er bevilget. Hvis opgaver allerede er løst, eller du har mere behov for at få lavet noget andet, kan du aftale med medarbejderen, at tiden bruges på noget andet, som understøtter de mål, du har for dit rehabiliteringsforløb. Du kan som udgangspunkt selv bestemme, hvilke opgaver du ønsker at bytte, men det er medarbejderens ansvar, at du ikke fravælger hjælp, som du har brug for. Medarbejderen kan derfor sige nej til at bytte opgaver, hvis hun/han vurderer, at det ikke er fagligt forsvarligt eller rehabiliterende.

Hvis du gennem længere tid bytter opgaver, kan det være tegn på, at dit behov for hjælp har ændret sig. Kommunen kan i så fald sammen med dig revurdere dit behov.

Hvis der er ændringer i aftalen:

Rehabilitering må ikke aflyses af leverandøren. Det kan være nødvendigt, at ændre tidspunktet for et planlagt besøg i forbindelse med akut opståede situationer, eksempelvis sygdom ligesom rehabilitering i forbindelse med praktisk hjælp ikke leveres på helligdage.

Hvis hjælperen ikke kan komme som aftalt (+/- 1 time), bliver du kontaktet hurtigst muligt. Samtidig får du tilbudt erstatningsbesøg inden 5 dage, hvis det planlagte besøg aflyses.

Du kan få ændret det aftalte tidspunkt for opgaven, hvis du har en indkaldelse til undersøgelse eller behandling på sygehus.

Hvis du ikke er hjemme: Rehabilitering i forbindelse med praktisk hjælp leveres kun, når du er hjemme. Det er vigtigt, at du husker at melde afbud til leverandøren dagen før, hvis du ikke er hjemme på tidspunktet for et aftalt besøg.
Du kan få ændret det aftalte tidspunkt for opgaven, hvis du har en indkaldelse til undersøgelse eller behandling på sygehus. Hvis du glemmer at melde afbud, tilbydes du ikke erstatningsbesøg.

Har du ikke meldt afbud og medarbejderen går forgæves, har kommunen pligt til at sikre, at du ikke er i nød. Medarbejderne vil blandt andet kontakte dine eventuelle pårørende.

Hvis der er begrundet mistanke om, at der er noget galt, beder medarbejderne en låsesmed om at åbne døren til dit hjem.

Hvis det viser sig, at du har glemt at aflyse besøget, skal du betale for låsesmeden.

Hvad siger loven: Reglerne om rehabilitering er fastsat efter Lov om Social Service § 83 a.

Hvis du ønsker at klage: Hvis du ønsker at klage over afgørelsen rehabilitering ifm. praktisk hjælp
Hvis du er utilfreds med den afgørelse, kommunen har truffet om bevilling af rehabilitering ifm. praktisk hjælp, kan du klage. Din klage skal være sendt til Allerød Kommune inden for fire uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Når vi modtager din klage, revurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder vores afgørelse, sender vi klagen og sagens akter videre til Ankestyrelsen.

Hvis du ønsker at klage over udførelsen af rehabilitering ifm. praktisk hjælp

Hvis du ikke er tilfreds med udførelsen af rehabiliteringen, opfordres du i første omgang til at kontakte din leverandør. Klager over udførelsen kan også sendes til ledelsen for Ældre og Sundhed.

Klager sendes til:

Allerød Kommune
Att. Ældre og Sundhed
Bjarkesvej 2
3450 Allerød
Hjemmeside: www.alleroed.dk

Du kan også sende klagen som e-mail: aeldreogsundhed@alleroed.dk eller som digital post fra din e-Boks.

Hvis du har spørgsmål eller ikke kan skrive en klage, kan du ringe til visitationen på tlf.: 4812 6950
Telefontid: mandag, tirsdag og torsdag
kl. 10.00 - 12.00.
Onsdag og fredag lukket.