



Alkohol- og stofmisbrug

Kvalitetsstandard

2015

Allerød Kommune



Problemer med alkohol eller stoffer?

Hvis du har mistanke om, at du selv, en pårørende eller en bekendt har et overforbrug af alkohol, hash eller andet stofmisbrug, kan du kontakte kommunens socialkoordinatorer på tlf. 48 100 137 / 48 100 364.

Her kan du få information om mulighederne for støtte og behandling for misbrug. Du kan også få hjælp til at identificere behovet for omsorg, støtte og service, og til at sikre, at du eller din pårørende tilbydes og modtager den berettigede støtte.

Hvad er formålet?

Formålet med denne kvalitetsstandard er at give en samlet information til borgerne om indhold, omfang

og udførelse af de ydelser, som Allerød Kommune tilbyder dig, som har udfordringer i forhold til overforbrug af alkohol og stoffer.

Kvalitetsstandarden er også en beskrivelse af det serviceniveau, man ønsker i byrådet.

Kvalitetstandarden beskriver den service, som du kan forvente at få, når du henvender dig om støtte og behandling i forhold til din misbrugsproblematik. I Allerød Kommune tilstræber vi, at behandlingen planlægges og foregår ambulantly eller i dagregi. Det er vigtigt, at arbejdet med håndtering af misbrug sker i nærmiljøet, hvor det daglige liv leves og udfordringerne findes.

Målgruppen:

Borgere og pårørende med overforbrug af alkohol og/ eller stoffer, som er fysisk og/eller psykisk afhængige af et eller flere bevidsthedsændrende stoffer og alkohol.

Allerød Kommune opfordrer borgere til at henvende sig til socialkoordinatorerne i Borgerservice ved ønske om behandling for misbrug. Vi mener, at det er afgørende for behandlingssuccesen, at kommunen er i tæt samarbejde med dig om en helhedsorienteret og koordineret indsats.

Socialkoordinatorerne henviser dig til relevant behandling, og er bindeled til øvrige instanser, som du kan få brug for, og som eventuelt skal inddrages i forløbet, så du sikres den omsorg, støtte og service, du har ret til.

For borgere over 18 år sker rådgivning og beslutning om indsats i Borgerservice / Social Indsats.

For unge under 18 sker rådgivning og beslutning om indsats i Familieafdelingen.

Mål med indsatsen:

Behandlingsmålene for dig som misbruger tager udgangspunkt i dine udfordringer og forudsætninger. Det overordnede mål med behandlingen er alkohol- og stoffrihed. Hvis det ikke er muligt, tilstræbes det, at du opnår højst mulig grad af rehabilitering, og forbedret livskvalitet for dig selv, dine pårørende og omgivelser.

Værdier og normer:

Allerød Kommune tager afsæt i, at det enkelte menneske er hovedaktør i eget liv. Som en naturlig følge heraf tilrettelægges og samarbejdes du løbende med socialkoordinatoren omkring din misbrugsbehandling.

Socialkoordinatoren har i sit arbejde fokus på mennesket bag misbruget. Der arbejdes ud fra et motiverende og løsningsfokuseret perspektiv, hvor vi i åben dialog og med respekt for dig tager udgangspunkt i dine ønsker, samlede livssituation og ressourcer. Derved tilrettelægges vi sammen hurtigst muligt den bedste og korteste mulige indsats i forhold til din misbrugsproblematik.

Hvad kan medarbejderne tilbyde?

- Hjemmebesøg og støttende samtaler.
- Råd- og vejledning til misbrugere, pårørende og samarbejdspartnere om behandlingsmuligheder
- Henvisning til misbrugsbehandling hos aktører, der samarbejder med Allerød Kommune.
- Henvisning til ambulantbehandling og bevilling af, dag- og døgnbehandling
- Samarbejde med relevante samarbejdspartnere og myndigheder.

- Udarbejdelse af socialhandleplan.
- Opfølgning på behandlingstilbud under og efter behandlingsforløb.

Hjemmebesøg:

Besøg hjemme hos dig fra Allerød Kommunes opsøgende støttekontaktperson eller sociale koordinator efter dit ønske, eller efter henvendelse om bekymring fra pårørende eller andre, der er bekymret for dit overforbrug / misbrug.

Sammen med dig og evt. dine pårørende drøftes og identificeres dine udfordringer i forhold til dit misbrug, og derigennem formuleres dine behov for omsorg, støtte og service. Du orienteres om, hvilke muligheder der er for støtte, og medarbejderen bistår dig med sikre, at du får den hjælp, du har ret til, og bistår dig med evt. kontakt til myndigheder eller andre.

Hjemmebesøg kan tilbydes anonymt.

Råd og vejledning:

Råd og vejledning gives af socialkoordinatorer i Borgerservice, telefonisk, ved hjemmebesøg eller ved samtaler på rådhuset. Der tilbydes motiverende og støttende samtaler, herunder orientering om, hvad du eller din pårørende har af handlemuligheder og rettigheder i forhold til dine udfordringer. Der gives råd og vejledning om behandlings- og støttemuligheder i forhold til din akutte livssituation.

Henvisning til misbrugsbehandling:

Socialkoordinatorerne henviser til misbrugsbehandling og bevilliger relevant behandling hos specialiserede aktører indenfor både alkohol – og stofmisbrug.

Vi henviser primært til ambulante - og dagbehandling efter dine ønsker og behov. Helt undtagelsesvis kan der henvises til døgnbehandling.

De behandlingstilbud, som Allerød Kommune henviser

til, tager alle udgangspunkt i dine problemstillinger, livssituation, ressourcer og ønsker. De samarbejder med kommunen og relevante samarbejdspartnere med henblik på, at du kan deltage i det almindelige samfundsliv.

Allerød Kommune sikrer, at de behandlingstilbud, vi samarbejder med, er godkendt af Socialtilsynet

Faglig kvalitet:

De misbrugsbehandlinger, som Allerød Kommune benytter sig af, har relevante sociale, pædagogiske eller sundhedsfaglige uddannelser og relevant efteruddannelse. Der henvises desuden til "Tilbudsportalen" for nærmere beskrivelse af personalet på de enkelte tilbud.

Socialkoordinatorerne er socialfagligt grunduddannet på bachelorniveau og er løbende opkvalificeret i forhold til arbejdet med udsatte grupper.

Samarbejde:

Socialkoordinatoren sikrer det nødvendige samarbejde med relevante samarbejdspartnere og myndigheder under dit behandlingsforløb for at understøtte en helhedsorienteret og sammenhængende indsats. Der kan være tale om samarbejde og koordinering med jobcenter, arbejdsgiver, familieafdelingen, kriminalforsorgen, læger og sygehuse, distrikt psykiatrien, skoler m.m.

Det skal for en ordens skyld nævnes, at Familieafdelingen i Allerød Kommune inddrages, hvis du har kontakt med eller hjemmeboende børn under 18 år for sikre inddragelse af familie- og børneperspektivet i behandlingen. Derigennem tilsigter man at styrke din forældrekompentence, og sikre en helhedsorienteret behandlingsindsats samtidig med opmærksomhed på, hvilke forhold børnene lever under

og sikring af børnenes trivsel.

**Udarbejdelse af
behandlingsplan og
tilbud om handleplan:**

Som led i misbrugsbehandlingen udarbejder misbrugsbehandler i dialog med dig en behandlingsplan, som godkendes af Allerød Kommune. Planen skal indeholde beskrivelser af dine udfordringer, og målene med indsatsen på kort og langt sigt. Det skal også fremgå, hvilke forpligtigelser du, behandlingsstedet og Allerød Kommune har under forløbet.

Socialkoordinatoren tilbyder dig at udarbejde en socialhandleplan, som beskriver din samlede livssituation og de mål du ønsker at arbejde med på kort og lang sigt. Handleplanen er et dynamisk værktøj, hvor dine mål og aftaler for at nå dem noteres, hvor nye mål tilføjes, og hvor handleplanen løbende evalueres og justeres efter dine behov.

**Opfølgning på
behandlingsplanen:**

Der skal ske opfølgning på din behandlingsplan 1 måned efter din behandling er afsluttet og igen 6 måneder efter, behandlingsforløbet er afsluttet. Det sker typisk ved, at du har en samtale med din behandler, som sender en kort status skrivelse til din socialkoordinator. I enkelte tilfælde vil du blive indkaldt til opfølgning i kommunen i stedet.

Hvad koster det?

Behandling for alkohol og stofmisbrug, er gratis for dig.

I forbindelse med døgnbehandling bliver du opkrævet egenbetaling til kost og logi. Egenbetalingen udregnes på baggrund af dine indkomstforhold og økonomiske forpligtigelser til egen bolig jf. Servicelovens § 101.

Behandlingsgaranti:

Der må højst gå 14 dage fra, at du henvender dig med ønske om misbrugsbehandling til behandlingen iværksættes jf. Lov om Social Service § 101, stk. 2 og tilsvarende i Sundhedslovens § 141, stk. 2.

Mulighed for frit valg:

Alkoholbehandling efter sundhedslovens § 141

Hvis du har et alkoholmisbrug, har du ret til frit valg af behandlingssted. Det er en forudsætning, at behandlingsstedet har indgået samarbejdsaftale med og er godkendt af en kommune.

Stofmisbrugsbehandling efter servicelovens § 101

Når du er visiteret til behandling for stofmisbrug, kan du vælge at blive behandlet i et alternativt behandlingstilbud forudsat, at stedet er godkendt af Socialtilsynet og leverer behandlingstilbud af tilsvarende karakter, som du er bevilget.

I særlige tilfælde kan retten til frit valg tilsidesættes eller begrænses, hvis hensynet til dig taler for det.

Behandling med lægemidler efter sundhedslovens § 142

Der er ikke frit valg af behandlingssted ved substitutionsbehandling, hvor der sker lægelig behandling med lægemidler.

Henvendelse og anonymitet

Alle, der oplever problemer på grund af alkohol og stoffer, kan henvende sig til socialkoordinatorerne i Borgerservice på tlf. nr. 48 100 137 / 48 100 364, som orienterer dig om dine muligheder for hjælp. Du kan godt vælge at være anonym, når du ringer.

Du har mulighed for at modtage anonym ambulante behandling for alkoholmisbrug, hvilket medarbejderne kan fortælle nærmere om, når du ringer til dem. Du kan også få oplysninger om denne mulighed hos de respektive alkoholbehandlingstilbud.

Du har også mulighed for anonym ambulante behandling for stofmisbrug, hvis du har et behandlingskrævende stofmisbrug, og ikke har andre sociale problemer,

hvortil der ydes hjælp.

Du skal have en afklarende samtale med en socialkoordinator, som beslutter om du kan modtage behandling som anonym.

Monitorering af indsatsen:

Allerød Kommune og behandlingstilbuddene indberetter i relevante og lovpligtige databaser. Det er således muligt at trække lokale opgørelser over antal borger i behandling, alder, gennemførelse af behandling med mere.

Derudover dokumenteres behandlingsarbejdet i Bosted og ved fremsendelse af behandlingsplan, status og afslutningskrivelse fra behandlingstilbuddene til kommunen.

Der følges op på behandlingsplanen 1 måned efter behandlingsforløbet er afsluttet og igen 6 måneder efter, at behandlingsforløbet er afsluttet.

Konkrete mål der monitoreres i forhold til Alkohol

60 % af henviste borgere gennemfører alkoholbehandlingen

Stofmisbrug

25 % stoffri efter afsluttet behandling

80 % har reduceret deres forbrug af stoffer

50 % der har afbrudt behandling vender tilbage i behandling inden for 12 måneder

20 % der har afsluttet behandlingen, vender tilbage til behandling inden 12 måneder

Allerød Kommune arbejder på at bidrage til regeringens

2020 mål for stofmisbrugsområdet:

”Andelen af borgere, som afslutter et behandlingsforløb som stoffri eller med reduktion i misbruget, øges til mindst 50 procent.

Endvidere forventes det, at andelen af borgere, som henvender sig igen inden for 12 måneder efter afsluttet behandling reduceres til 50 % i 2020.”

Kontaktinformation:

Spørgsmål vedrørende misbrug af alkohol, hash og andre euforiserende stoffer kan rettes til socialkoordinatorerne i Borgerservice.

Henvendelse fra kommunen.

Henvendelser fra kommunen kommer som udgangspunkt i din Digitale Postkasse. Hvis du er fritaget for digital post, kommer henvendelserne som papirbrev.

Du vil også opleve, at medarbejderne ringer til dig.

Hvad siger loven:

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde gratis behandling til alkoholmisbrugere ifølge SUL § 141, stk. 1.

Af bemærkningerne til loven fremgår det, at kommunen beslutter, om borgeren skal tilbydes ambulans, dag- eller døgnbehandling.

Serviceoven (SL) § 101 giver kommunen pligt til at tilbyde misbrugsbehandling. Herunder pligt til at tilbyde gratis medicinsk - og alkoholbehandling, som er beskrevet i Sundhedsloven (SUL) §§ 142 og 141.

Efter Serviceoven § 101, stk. 1 skal kommunalbestyrelsen tilbyde social behandling af stofmisbrugere. Behandlingen efter SL § 101 stk. 1, skal ifølge stk. 2 iværksættes senest 14 dage efter henvendelsen fra kommunen med ønske om behandling.

Efter Serviceoven § 101a tilbydes fra 1. juli 2015

anonym, ambulat behandling af stofmisbrug, hvis du har et behandlingskrævende stofmisbrug, og ikke andre sociale problemer, som der ydes hjælp til.

Du skal have en afklarende samtale med en socialkoordinator i Allerød kommune, som træffer afgørelse om du er berettiget til at modtage behandling anonym.

Serviceovens § 101, stk. 3 og bekendtgørelse nr. 1651 af 13.12.2006 fastsætter regler om behandling af stofmisbrug for unge under 18 år.

Familieafdelingen i Allerød Kommune varetager indsatsen for unge under 18 år, som har rusmiddelsproblematikker.

Hvis du ønsker at klage?

Klage over den sociale del af behandlingen

(Lov om Social Service § 101) kan ske til

Ankestyrelsen

Tegholmsgade 3

2450 København SV

Mail: ast@ast.dk

Klagen skal sendes til:

Allerød Kommune

Social Indsats

Bjarkesvej 2

3450 Allerød

Du kan klage mundligt eller skriftlig, og skal oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen.

Vi kigger på sagen igen, og hvis vi ikke ændrer afgørelsen, sender vi den videre til Ankestyrelsen.

Email: borgerservice@alleroed.dk

Hjemmeside: www.alleroed.dk

Klager over den medicinske del af behandlingen
(Sundhedsloven §§ 141 og 142) til:

Sundhedsvæsenets Patientklagenævn
Frederiksborggade 15
1360 København K
Email: pob@patientombuddet.dk
Hjemmeside: www.patientombuddet.dk

Klagevejledning – alkoholbehandling:

Loven bag tilbuddet er § 141, stk. 1 i Sundhedsloven, som fastslår at kommunen skal tilbyde gratis behandling til alkoholmisbrugere. Af bemærkningerne til loven fremgår, at kommunen beslutter, om borgeren skal tilbydes ambulant-, dag- eller døgnbehandling. Der kan ikke klages til patientklagenævnet over kommunens beslutning om behandling. Der kan heller ikke klages over beslutningen til andre myndigheder, men der kan klages over kommunens generelle serviceniveau, herunder hvilke tilbud og pladser, der skal være til rådighed, personalets optræden m.v.

Misbrugsbehandlingstilbud med samarbejdsaftaler:

Hillerød Alkoholbehandling:

Torvet 7, Baghuset
3400 Hillerød
Tlf. 48 26 66 66
Mail adresse: info@hillerod-alkoholbehandling.dk
www.hillerod-alkoholbehandling.dk

Godkendt af Socialtilsynet til behandling:

Alkoholmisbrug efter Sundhedslovens § 141 og 142

Hillerød Alkoholbehandling er et ambulante behandlingstilbud, der tilbyder gratis rådgivning og alkoholbehandling, hvis alkoholforbruget er ved at, eller har taget overhånd. Og du har mulighed for at være anonym.

Hillerød Alkoholbehandling tilbyder indledningsvist en uforpligtende samtale, hvor du er velkommen til at tage en af dine nære med.

Beslutter du dig for at gå i behandling hos dem, så aftaler I en ny tid.

Der bliver i samarbejde med dig lagt en individuel behandlingsplan ud fra dine personlige mål og ønsker.

Du har mulighed for både individuelle samtaler og deltagelse i gruppeforløb, ligesom der også tilbydes samtaler for par og pårørende.

Der tilbydes ligeledes afrusning, antabus og NADA (øreakupunktur) som supplement til behandlingen.

Hillerød Alkoholbehandling ligger centralt ved torvet i Hillerød. De bor i et charmerende baghus, som ligger diskret. Lokalerne er lyse og venlige, og i cafeen bydes der på kaffe og chokolade.

Du bliver mødt af et engageret team af behandlere med mange års erfaringer inden for alkoholområdet. De ved hvor svært det er at bede om hjælp, og møder dig med respekt og ydmyghed.

Behandlingsfilosofien bygger på, at enhver person er unik og ligeværdig.

Rusmiddelskonsulenten:

v/Lasse H. Larsen

Østergade 11, 1 tv.

3400 Hillerød

Tlf. 21 15 4550

Mail adresse: info@rukon.dk
www.rusmiddelkonsulenten.dk

Godkendt af Socialtilsynet til behandling:

Stofmisbrug efter Servicelovens § 101

Rusmiddelskonsulenten tilbyder ambulant dagbehandling til personer fra 15 år med misbrug af centralstimulerende rusmidler og med misbrug af cannabis og af andre rusmidler. Der tilbydes ambulant behandling med individuelle samtaler 1 til 3 gange om ugen.

Der er tilknyttet vagttelefon i tidsrummet 8.00 til 22.00 i hverdage

Behandlingsforløbet er baseret på motiverende samtaler og kognitiv adfærdsterapi samt med stof og psykoedukation.

Der arbejdes med ambulant afgiftning over tid.

Hjælp til at finde andre redskaber som erstatning for den destruktive misbrugeradfærd.

I behandlingsforløbet er der fokus på struktur, kost, søvn og motion.

Der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere i kommuner, på jobcentre, i psykiatrien, sundhedsvæsenet, kriminalforsorgen, uddannelsessteder, støttepersoner, familie netværk med videre.

Du kan hører nærmere om tilbuddet ved at læse på Rusmiddelskonsulents hjemmeside, ringe til Lasse eller ved at se på Tilbudsportalen hvor der er uddybet beskrivelse af Rusmiddelskonsulentens tilbud, som også godkendt af Socialtilsynet. <http://www.tilbudsportalen.dk/>

Gydevang Dagbehandling:

Gydevang 2B
3450 Allerød
Tlf. 20713548

Mail adresse: info@gydevangdagbehandling.dk
www.gydevangdagbehandling.dk

Godkendt af Socialtilsynet til behandling:

Stofmisbrug efter Servicelovens § 101
Alkoholmisbrug efter Sundhedslovens § 141

Gydevang er et dagbehandlingstilbud for misbrugere i alderen fra 18 år, som har ønske om at blive fri af sit misbrug af stoffer eller/og alkohol.

Gydevang tilbyder intensiv dagbehandling med mulighed for et skema på 30 timer om ugen, fordelt over 5 dage.

I weekenderne og hverdagsaftener er der vagtelefon, som man kan benytte sig af frem til kl. 22.00.

Forløbet er så intensivt, at det kan bruges som alternativ til døgnbehandling, og erfaringer fra Gydevang peger på, at det er vigtigt at arbejde med misbrugeren i nærmiljøet, hvor de møder de daglige udfordringer.

Socialtilsynet skriver: *"Gydevang arbejder målrettet med borgerens sociale kompetencer for at blive selvstændige mennesker, der er i stand til at agere i sociale sammenhænge og indgå i relationer, der understøtter et liv uden misbrug...."*

Behandlingstilbud tilrettes den enkelte og består af:

Mulighed for afgang 8-10 dag i en døgnbehandling, der samarbejdes med.

Skemalagt ugeprogram på 30 timer, der indeholder gruppeterapi, foredrag, workshops, meditation, individuelle samtaler, fysisk træning og mulighed for Nada akupunktur.

Der kan aftales individuel afhentning hver morgen i starten med henblik på opbygning af struktur, hvor målet er at blive selvtransporterende.

Der gives månedskort til offentlig transport og fitnesskort som gælder i Fitness Worldcentre.

Efter endt dagbehandling, som typisk varer imellem 3 og 6 måneder, overgår du til efterbehandling, som er inkluderet i forløbet. Efterbehandlingen er af 6 måneders varighed, hvor der arbejdes tilbagefaldsforbyggende med individuelle samtaler og opgaver.

Du kan hører nærmere om tilbuddet ved at læse på Gydevangs hjemmeside, ringe til dem eller ved at se på Tilbudsportalen, hvor der er uddybet beskrivelse af Gydevang, som også er opdateret, og godkendt af Socialtilsynet på alle punkter. <http://www.tilbudsportalen.dk/>.

Nordsjællands Misbrugscenter:

Skansevej 2C

3400 Hillerød

Tlf. 51 63 36 63

Mail: misbrugscentret@regionh.dk

www.densocialevirksomhed.dk

Godkendt af Socialtilsynet til behandling:

Stofmisbrug efter Servicelovens § 101

Alkoholmisbrug efter Sundhedslovens § 141 og §142

Drikker du for meget eller tager du stoffer?

Nordsjællands misbrugscenter tilbyder ambulante rådgivning og behandling til unge og voksne, der oplever problemer med alkohol og stoffer. Der tilbydes også ambulante rådgivning og behandling til familie og pårørende.

Der er også mulighed for afrusning, og antabus- og substitutionsbehandling.

Nordsjællands misbrugscenter er en del af regionens "Den sociale Virksomhed", og har i mange år tilbudt behandling for alkohol- og stofmisbrug for borgere i hele Nordsjælland.

Nordsjælland misbrugscenter tilbyder:

Åben rådgivning

Du kan få en uforpligtende og anonym samtale med en behandler.

Kortlægning og behandlingsplan

I samarbejde mellem dig og behandler skaber i et samlet billede af din situation, herunder misbrug, psykosociale og helbredsmæssige forhold. Der anvendes i kortlægningen en struktureret interviewmetode – Addiction Severity Index (ASI). Kortlægningen sker indenfor 14 dage. Der skrives i samarbejde med dig en behandlingsplan, hvor der tages stilling til intensiteten og karakteren af tilbud du kan profitere af.

Individuel og gruppebehandling

Individuelle behandlingsforløb og behandling i grupper sammensættes forskelligt alt efter behov og varierer i indhold og varighed. Typisk vil et gruppe forløb vare 12 uger med fremmøde 1 gang ugentlig, og et individuelt forløb vil typisk vare 12 uger med fremmøde 1 gang ugentlig eller hver 14 dag. Det er muligt at inddrage pårørende i individuelle samtaleforløb.

Behandlingen består af.

I behandlingen veksles der imellem terapi og undervisning. Der tages udgangspunkt i motiverende metode og kognitiv terapi. Der fokuseres på udvikling af nye og mere hensigtsmæssige måder at håndtere forskellige situationer og følelser på end med hjælp fra rusmidler.

Ambulant afrusning

Vi tilbyder ambulant afrusningsforløb af 3-10 dages varighed. Der foretages en lægelig vurdering og medicinsk ordination og brugeren vurderes, vejledes og støttes ved opstart af

behandlingen og ved opfølgning – der følges op på behandlingen i op til ti dage efter opstart både telefonisk og ved at brugeren møder op til udlevering af medicin og vurdering.

Ambulant afrusning i hjemmet

Pakken indeholder samme ydelser som ovenstående ambulante afrusning, men medicinen bringes ud til borgeren af en sundhedsfaglig medarbejder.

Ordinær substitutionsbehandling

Du gennemgår en lægelig udredning, får udleveret substitutions- og støttemedicin 1-4 gange om ugen samt lægelig opfølgning hver tredje måned. I behandlingens startfase er den lægelige opfølgning dog hyppigere.

Antabus

Du gennemgår en lægelig udredning, får udleveret antabus 1-2 gange om ugen samt lægelig opfølgning minimum hver 6.måned. I behandlingens startfase er den lægelige opfølgning dog hyppigere.

Du kan høre nærmere om tilbuddet ved at læse på Den sociale Virksomheds hjemmeside, ringe til dem eller ved at se på Tilbudsportalen, hvor der er uddybet beskrivelse af Misbrugscentret Nordsjælland, som også er opdateret, og godkendt af Socialtilsynet på alle punkter.

<http://www.tilbudsportalen.dk/> .