



Palliative tilbud

Pjece 2019

Allerød Kommune



Hvad er palliative tilbud

Palliation betyder lindring.
Palliativ betyder lindrende.

Denne pjece indeholder en beskrivelse af kommunens palliative og praktiske tilbud til dig, der er alvorligt syg, og som er i en livsfase, hvor der ikke længere er et helbredende behandlingstilbud.

Det er individuelt, hvilken hjælp, der lindrer i den sidste tid; ofte vil det være en kombination af flere tilbud.

Palliative tilbud kan være:

1. Hjemmesygepleje, se side 2
2. Personlig og praktisk hjælp, se side 3
3. Hjælpe midler, se side 4
4. Bolig, se side 5
5. Plejeorlov, se side 6
6. Sygeplejeartikler, se side 10
7. Ernæringspræparater, se side 10
8. Basal palliativ fysioterapi, se side 10
9. Psykologbehandling, se side 10

1. Hjemmesygepleje

Formålet er at yde omsorg og sygepleje til dig, samt at yde støtte til dine pårørende, i din sidste tid.

Hvad er hjemmesygepleje

Sygepleje i et palliationsforløb er for eksempel

- ▶ Råd og vejledning til håndtering af din nye livssituation i forbindelse med sygdom
- ▶ Omsorg og støtte i forbindelse med komplekst plejeforløb
- ▶ Støtte ved problematikker i forbindelse med for eksempel smerter, åndenød, kvalme, opkast, urin og afføring

- ▶ Hjælp til at administrere din medicin
- ▶ Koordinering af dit plejeforløb
- ▶ Støtte og aflastning til dine pårørende
- ▶ Støtte til kontakten mellem dig og samarbejdspartnere som for eksempel læger, hospitaler, hospice og fysioterapeut
- ▶ Personlig pleje i samarbejde med hjælper

Hjemmesygeplejerskerne samarbejder blandt andre med din praktiserende læge, de udkørende team fra hospice samt hospitalerne og deres palliative team.

Hvis du ønsker yderligere information om hjemmesygepleje, kan du henvende dig til hjemmeplejen på tlf. 48 127 000.

2. Personlig og praktisk hjælp

Du kan komme i en situation, hvor du har brug for personlig eller praktisk hjælp til at klare hverdagen.

Hvad er personlig pleje

Personlig pleje er for eksempel hjælp til at

- Blive vasket, komme i bad og komme i tøjet
- Komme på toilettet
- Spise og drikke

Hvad er praktisk hjælp

Praktisk hjælp er for eksempel hjælp til

- Rengøring
- Tøjvask
- Indkøb
- Anrette mad og drikke

Dit hjem som arbejdsplads

Når du modtager hjælp derhjemme, er dit hjem også medarbejdernes arbejdsplads

Medarbejderne foretager en arbejdspladsvurdering, da arbejdsmiljøet skal være i orden. Derfor kan det være nødvendigt at flytte rundt på møblerne, fjerne løse

gulvtæpper eller installere hjælpemidler i dit hjem, før du kan få hjælp og pleje

Der skal være god belysning i de rum, hvor rengøring eller pleje finder sted

Medarbejderne må ikke ryge i dit hjem. Du må heller ikke ryge, mens medarbejderne er i dit hjem

Hvis du ønsker yderligere information, eller ønsker at søge personlig og praktisk hjælp, kan du henvende dig til:

Visitationen i Ældre og Sundhed

Tlf. 48 126 950

Telefontid: mandag, tirsdag og torsdag

kl. 10.00 – 12.00

Onsdag og fredag lukket.

3. Hjælpemidler

Du kan komme i en situation, hvor du har brug for hjælpemidler til at klare hverdagens praktiske aktiviteter.

Midlertidige hjælpemidler

Er dit behov for hjælpemidler kun midlertidigt, og i forbindelse med en hospitalskontakt, vil du få dem udleveret efter aftale med hospitalet.

Varige hjælpemidler

Hvis dit behov for hjælpemidler er varigt, kan kommunens terapeuter vurdere dit behov samt vejlede og rådgive dig om dine muligheder. Kommunen kan låne dig nødvendige hjælpemidler.

Hjælpemidler kan for eksempel være

- ▶ Kørestol
- ▶ Rollator
- ▶ Plejeseng
- ▶ Forskellige mindre hjælpemidler

Arbejdsrelaterede hjælpemidler

Der er hjælpemidler, som kan lette arbejdet for plejepersonale, når de skal hjælpe dig i dit hjem.

Arbejdshjælpemidler kan for eksempel være
<ul style="list-style-type: none">▶ Plejeseng▶ Lift▶ Sengebord

Forbrugsgoder

Enkelte hjælpemidler er forbrugsgoder. Forbrugsgoder er produkter som forhandles bredt, og som er fremstillet med henblik på sædvanligt forbrug hos befolkningen i almindelighed. De er dermed ikke fremstillet specielt med henblik på, at afhjælpe en nedsat funktionsevne, men kan i en række tilfælde udføre den compensation, som personer med nedsat funktionsevne har behov for. Der kan være egenbetaling for nogle forbrugsgoder.

Hvis du ønsker yderligere information, eller ønsker at søge om hjælpemidler, kan du henvende dig til:
Ældre og Sundhed
Tlf. 48 100 100
Telefontid: mandag, tirsdag og torsdag
kl. 10.00 – 12.00.
Onsdag og fredag lukket.

4. Bolig

Der er flere muligheder, hvis du ikke kan opholde dig i din egen bolig, enten på grund af de problemer, der opstår i forbindelse med din sygdom, eller fordi boligen er uegnet i forhold til den hjælp, du har behov for.

Midlertidigt ophold

Et midlertidigt ophold er målrettet et kortere ophold på nogle uger, hvor du kan modtage pleje.

Her kan du, i samråd med dine pårørende, visitationen og plejepersonalet, vurdere hvilken hjælp du har behov for i den sidste tid. I Allerød Kommune har vi midlertidige boliger på Plejecenter Engholm.

Plejebolig

En plejebolig, har rammerne til at hjælpe dig, hvis du har væsentligt nedsatte funktioner. En plejebolig kan give dig den tryghed, du kan have behov for, hvis du har brug for væsentlig pleje. Boligen er stadig din egen bolig. Du kan søge en plejebolig med et eller to værelser.

Hvis du ønsker yderligere information, eller at søge midlertidigt ophold, pleje- eller ældrebolig, kan du henvende dig til:

Visitationen i Ældre og Sundhed

Tlf. 48 126 950

Telefontid: mandag, tirsdag og torsdag

kl. 10.00 – 12.00

Onsdag og fredag lukket.

5. Plejeorlov – servicelovens §119

Hvis du ønsker at have en af dine nærmeste omkring dig i den sidste tid, kan du overveje om en plejeorlovsordning er en mulighed.

Der skal foreligge en terminalerklæring, fra din praktiserende læge eller fra hospitalet, indeholdende diagnose, prognose, behandling og plejebestanden.

Hvad er formålet

- At du har mulighed for, at være i dit eget hjem i den sidste tid, med en pårørende hos dig
- At din pårørende får økonomisk mulighed for at være hos dig i din sidste tid.

Hvornår

Plejevederlag kan bevilges, når disse hovedbetingelser er opfyldt:

- At palliation (lindrende behandling) er den eneste behandling, og der foreligger en erklæring fra lægen om det
- At yderligere behandling er udsigtsløs, og du har forventet kort levetid tilbage
- At du har behov for pleje
- At du ønsker plejeordningen etableret, samt at din pårørende ønsker at påtage sig plejeopgaven, og den pårørende vurderes at kunne magte opgaven.

Ydelsens omfang

Plejevederlag er skattepligtig indkomst og kan maksimalt udgøre 1,5 x dagpengetaksten, som din pårørende, i tilfælde af egen sygdom, har ret til. Beløbet kan ikke overstige den hidtidige indtægt.

Er din pårørende ikke berettiget til dagpenge, kan din pårørende få udbetalt 15.802 kr. før skat pr. måned i plejevederlag ved fuldtidsansættelse.

Plejevederlaget kan ikke udbetales samtidig med anden offentlig forsørgelsesydelse, og der optjenes ikke feriepenge.

Hvis flere pårørende aftaler at deles om plejeopgaven, kan det samlede beløb ikke overstige 1,5 gange det maximale dagpengebeløb.

- Din pårørende kan, som ansøger, henvende sig til den kommune, hvor plejeordningen ønskes etableret
- Alle aftaler om plejevederlag for pasning af døende i Allerød Kommune varetages via Ældre og Sundhed
- Du skal give samtykke til, at der kan indhentes nødvendige lægeoplysninger

- Det aftales, hvornår plejeorlov starter, og din pårørende har ret til plejevederlag i indtil 14 dage efter din død.

Hvordan bevilliges plejevederlag

Plejevederlag bevilges hurtigst muligt, dog senest fem hverdage efter henvendelse, forudsat at de nødvendige oplysninger er tilgængelige.

Plejevederlag kan bevilges fra ansøgningstidspunktet, hvis der på ansøgningstidspunktet foreligger en terminalerklæring fra praktiserende læge eller hospitalet indeholdende diagnose, prognose, behandling og plejebestanden.

Rammer for ydelsen

- Hvis du indlægges på hospital, hospice, aflastning eller lignende, i kortere tid end to uger, medfører det ikke i sig selv bortfald af plejevederlaget
- Vurderes det, at du ikke kan komme hjem fra hospital, hospice, aflastning eller lignende, ophører plejevederlaget
- Plejeorloven kan til enhver tid ophøre, hvis du eller den pårørende ønsker det, eller hvis kommunen vurderer, at aftalen ikke er hensigtsmæssig
- Plejeorlovsordningen kan, efter aftale, kombineres med, at du modtager personlig pleje og praktisk hjælp i hjemmet.
- Plejeforholdet kan etableres hos den pårørende, og ansøgning om plejevederlag skal indgives til den kommune som plejeforholdet ønskes etableret i.

Forventning til plejer

- Plejeren er pårørende; typisk ægtefælle, samlever, børn, forældre, andre familiemedlemmer eller venner der står dig nær.

- Plejeren forventes at deltage i de praktiske opgaver i hjemmet
- Plejeren forventes at deltage aktivt i at få døgnet til at hænge sammen for dig
- Plejeren har pligt til at informere Ældre og Sundhed, hvis du indlægges udover 2 uger på hospital, hospice, aflastning eller lignende
- Plejeren har pligt til at informere Ældre og Sundhed, hvis der sker bedring af din tilstand eller der etableres livsforlængende behandling.

Hvis du ønsker yderlig information, eller hjælp til at søge plejeorlov, kan du henvende dig til:

Ældre og Sundhed

Tlf. 48 100 182 eller 48 100 240

Telefontid: mandag, tirsdag og torsdag

kl. 10.00 – 12.00

Onsdag og fredag lukket.

Serviceovens §122

Der er mulighed for at søge om sygeplejeartikler, dækning af egenbetaling til ernæringspræparater, dækning af egenbetaling til basal palliativ fysioterapi samt dækning af egenbetaling til psykologbehandling.

Du kan selv søge om sygeplejeartiklerne, og dækning af egenudgifterne, eller der kan søges via behandlingsansvarlige hospital eller praktiserende læge.

Vedrørende sygeplejeartikler kan hjemmesygeplejen også bistå med ansøgning.

Hjælp efter §122 kan bevilges, hvis kriterierne for plejevederlag er opfyldt (se side 7).

Der ydes kun hjælp til den andel af udgiften, som ikke kan dækkes på anden måde, for eksempel af sygesikringen, den private 'Sygeforsikringen Danmark' eller en anden af dine egne private sundheds- eller sygeforsikringer.

6. Sygeplejeartikler

Hvis du modtager hjemmesygepleje, kan mange sygeplejeartikler leveres via hjemmesygeplejen. Har du et fagligt dokumenteret behov for andre sygeplejeartikler, kan du søge om disse.

7. Ernæringspræparater

Dækning af egenbetaling til lægeordineret ernæringspræparater kan ydes efter lægeudstedelse af ordinationsrecept 'Grøn recept'.

8. Basal palliativ fysioterapi

Den basale palliative fysioterapibehandling varetages efter henvisning fra din praktiserende læge eller hospitalslæge. Du har mulighed for at få dækket din egenbetaling til basal palliativ fysioterapi.

Ved lægeordineret basal palliativ fysioterapi, omfatter en bevilling dækning af egenbetalingen til fysioterapeutbehandlingen. Fysioterapeuten skal have overenskomst med sygesikringen. Hvis du vælger en fysioterapeut, der ikke har overenskomst, ydes der ikke dækning af din egenbetaling.

Hvis din praktiserende læge eller hospitalet mener behandlingen skal foregå i eget hjem, ydes der kørselsgodtgørelse (fra kommunegrænsen) til fysioterapeuten.

9. Psykologbistand

Psykologbehandling varetages efter henvisning fra almen praktiserende læge eller hospitalslæge.

Du har mulighed for at få dækket din egenbetaling til psykologbehandling.

Ved lægeordineret psykologbehandling, omfatter en bevilling dækning af egenbetalingen til psykologbehandling.

Psykologen skal have overenskomst med sygesikringen.

Hvis du vælger en psykolog, der ikke har overenskomst, ydes der ikke dækning af din egenbetaling.

Hvis din praktiserende læge eller hospitalet mener behandlingen skal foregå i eget hjem, ydes der kørselsgodtgørelse (fra kommunegrænsen) til psykologen.

Hvis du ønsker yderligere information, eller hjælp til at søge sygeplejeartikler, dækning af egenbetaling til ernæringspræparater, dækning af egenbetaling til basal palliativ fysioterapi eller dækning af egenbetaling til psykologbistand, kan du henvende dig til:

Yderligere information

Ved henvendelse i Ældre og Sundhed:
Tlf. 48 100 182 eller 48 100 240
Telefontid: mandag, tirsdag og torsdag
kl. 10.00 – 12.00
Onsdag og fredag lukket.

Medicin – sundhedsloven

Hjælp til medicin ydes efter sundhedsloven og søges gennem egen læge, eller i forbindelse med hospitalsindlæggelse.

Lægemiddelstyrelsen kan efter ansøgning fra den behandlende læge, bevilge 100 procent tilskud til lægeordineret medicin. Omfanget af dit plejebestov

er ikke afgørende for at opnå terminaltilskud til medicin.

Hvis du ønsker at klage

Hvis du ønsker at klage over afgørelsen:

Hvis du er utilfreds med den afgørelse kommunen har truffet om bevilling af personlig pleje og praktisk hjælp, hjælpemidler, anmodning om plejebolig, sygeplejerartikler, egenbetaling til ernæringspræparater, egenbetaling til basal palliativ fysioterapi eller egenbetaling til psykologbehandling, kan du klage.

Klagevejledning vi fremgå i afgørelsen.

Hvis du ønsker at klage over udførelse af hjælpen:

Hvis du ikke er tilfreds med udførelsen af hjælpen, opfordres du i første omgang til at kontakte leverandøren, hvor du får din hjælp fra. Klager over udførelse af hjælpen kan også sendes til ledelsen i Ældre og Sundhed.

Klager sendes til:

Allerød Kommune

Att.: Ældre og Sundhed

Bjarkesvej 2

3450 Allerød

E-mail: aeldreogsundhed@alleroed.dk

Hjemmeside: www.alleroed.dk

Du kan også sende klagen som e-mail:

aeldreogsundhed@alleroed.dk eller som digital post fra din e-Boks.

Hvis du har spørgsmål, eller du ikke kan skrive en klage, kan du ringe til:

Visitationen i Ældre og Sundhed

Tlf. 48 126 950

Telefontid: mandag, tirsdag og torsdag

kl. 10.00 - 12.00
Onsdag og fredag lukket.

Hvis du er utilfreds med tilbuddet om
hjemmesygepleje, kan du klage til lederen af
hjemmeplejen, tlf. 48 127 000.

Hvis du ønsker at klage over den sundhedsfaglige
behandling, kan du klage til:

Patientombuddet
Finsensvej 15
2000 Frederiksberg
Tlf. 72 286 600
E-mail: pob@patientombuddet.dk
www.patientombuddet.dk