



# Nødkald

Pjece 2019

Allerød Kommune



### **Hvad er nødkald:**

Nødkald er et kommunikationsredskab – varslingsystem – der skal medvirke til at sikre, at sundhedspersonalet hurtigt kan få besked om, at du har brug for akut hjælp.

Formålet med et nødkald er, at du kan tilkalde hjælp i nødsituationer, hvor du har brug for hjælp som for eksempel ved fald, og derved blive boende i dit eget hjem, under trygge forhold længst muligt.

### **Hvem kan få nødkald:**

Du kan blive bevilget nødkald, hvis du har en væsentligt nedsat funktionsevne, og har brug for at kunne tilkalde hjælp i en nødsituation, for eksempel hvis du har udtalt faldrisiko, og ikke selv kan rejse dig igen.

### **Kriterier for bevilling af nødkald:**

Når vi vurderer om du kan få et nødkald, lægger vi vægt på:

- Om behovet for at kalde hjælp i nød kan forebygges eller behandles
- Om du kan benytte en trådløs telefon eller mobiltelefon med indkodet nummer
- Om du kan forstå og betjene en bærbar nødkaldssender
- Om du er motiveret for at have nødkald

Visitationen vurderer løbende, om du fortsat har behov for nødkald, og om du anvender nødkaldet efter hensigten. Nødkald kan bevilges i en tidsbegrænset periode.

### **To typer af nødkald:**

Du får et nummer indkodet på din trådløse telefon eller mobil telefon, som du kan benytte døgnet, rundt fra din egen bolig.

Du får installeret en nødkaldssender i dit hjem. Du skal bære nødkaldssenderen som et armbånd eller

rundt om halsen. Alarmen har en rækkevidde på cirka 50 meter, og er kun til brug indenfor egen bolig.

#### Hvordan søger du:

Du kan ansøge ved at kontakte visitation telefonisk eller skriftligt.

#### Hvordan besvares et nødkald:

Når du kalder nødkald over mobiltelefon, går kaldet direkte til hjemmesygeplejersken eller hjemmeplejen, som kommer ud til dig, hvis du har brug for hjælp.

Når du kalder nødkald via nødkaldssender, går kaldet til en vagtcentral, der kontakter hjemmesygeplejerske eller hjemmeplejen, som kommer ud til dig, hvis du har brug for hjælp.

Det er nødvendigt med en adgang til din bolig, hvis du f.eks. er faldet og ikke kan rejse dig ved egen hjælp. Der opsættes derfor en nøgleboks foran din dør, hvori din hoveddørsnøgle ilægges.

#### Hvad koster det:

Nødkald er gratis, men du skal betale for enkelte udgifter.

Udgifter kan for eksempel være:	
▶	Anskaffelse af nøgle/brik til døre
▶	Anskaffelse af egnet telefon og tilbehør, samt abonnement til mobiltelefon.
▶	Driftsudgifter til opkald fra nødkaldet

#### Hvad siger loven:

Etablering af forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgere iht. Sundhedslovens § 119.

## Hvis du ønsker at klage:

Hvis du ønsker at klage over udførelsen af den hjælp, du har fået ved brug af nødkaldet

Hvis du ikke er tilfreds med udførelsen af hjælp ved nødkald, opfordres du i første omgang til at kontakte lederen af det sundhedspersonale, som du vil klage over.

Klager over udførelsen kan også sendes til ledelsen for Ældre og Sundhed:

Allerød Kommune  
Att. Ældre og Sundhed  
Bjarkesvej 2  
3450 Allerød

Du kan også sende klagen som e-mail:

[aeldreogsundhed@alleroed.dk](mailto:aeldreogsundhed@alleroed.dk) eller som digital post fra din e-Boks.

Hvis du har spørgsmål eller ikke kan skrive en klage, kan du ringe til visitationen på tlf.: 4812 6950

Telefontid: mandag, tirsdag og torsdag

kl. 10.00 - 12.00.

Onsdag og fredag lukket.

Klage over afgørelsen om nødkald

Jævnfør sundhedsloven, er der ikke klageadgang, hvis du er uenig, med visitators vurdering om type af nødkald eller ved afslag på udlån af nødkald