



Nødkald

Pjece 2021

Allerød Kommune



Hvad er nødkald:

Hvem kan få nødkald: Du kan søge om nødkaldsordning, hvis du har en væsentligt nedsat funktionsevne, og har brug for at kunne tilkalde hjælp i en nødsituation, for eksempel hvis du har udtalt risiko for at falde og hvis du ikke kan rejse dig igen.

Kriterier for bevilling af nødkald:

I vurderingen til et nødkald, lægger vi vægt på:

- Om behovet for at kalde hjælp i nød kan forebygges ved behandling, rehabilitering, træning eller boligændring
- Om du kan benytte en trådløs telefon eller mobiltelefon med indkodet nummer
- Om du kan forstå og betjene en bærbar nødkaldssender

Visitationen vurderer løbende, om du fortsat har behov for nødkald, og om du anvender nødkaldet efter hensigten. Nødkald kan gives i en tidsbegrænset periode.

To typer af nødkald:

Nødkald via mobil: Du får et nummer, der skal indkodes på din trådløse telefon eller mobil telefon, som du kan benytte døgnet rundt fra din egen bolig. **Du skal være opmærksom på, at du ikke må have skjult eller hemmeligt nummer.**

Nødkald via sender: Hvis Visitator vurderer, at du ikke kan benytte nødkald via mobil kan du få installeret en nødkaldssender i dit hjem. Du skal bære nødkaldssenderen som et armbånd eller rundt om halsen.

Alarmen har en rækkevidde på cirka 50 meter, og er kun til brug inden for i egen bolig.

Hvordan besvares et nødkald:

Når du kalder nødkald over mobiltelefon, går kaldet direkte til hjemmesygeplejersken eller hjemmeplejen, som kommer ud til dig, hvis du har brug for hjælp.

Når du kalder nødkald via nødkaldssender, går kaldet til en vagtcentral, der kontakter hjemmesygeplejerske eller hjemmeplejen, som kommer ud til dig, hvis du har brug for hjælp. Du vil kunne få hjælp fra din leverandør inden for ca. 30 minutter.

Nødkald med sender fungerer via internettet. Hvis der er nedbrud på internettet vil nødkaldet ikke virke.

Det er nødvendigt med en adgang til din bolig, hvis du f.eks. er faldet og ikke kan rejse dig ved egen hjælp. Der opsættes derfor en nøgleboks foran din dør, som din hoveddørsnøgle lægges i. Du skal være opmærksom på, at kommunen ikke betaler for nedtagning af nøgleboksen.

Eventuel sikkerhedskæde ved døren må ikke benyttes.

Hvordan søger du:

Du kan ansøge ved at kontakte Visitationen telefonisk eller skriftligt.

Hvad koster det:

Nødkald er gratis, men du skal betale for enkelte udgifter.

Udgifter kan for eksempel være:	
▶	Anskaffelse af nøgle/brik til døre
▶	Anskaffelse af egnet telefon og tilbehør, samt forbrugsafregnede abonnement til mobiltelefon.
▶	Driftsudgifter til opkald fra din egen telefon

Hvad siger loven:

Etablering af forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgere iht. Sundhedslovens § 119.

Hvis du ønsker at klage:

Hvis du ønsker at klage over udførelsen af den hjælp, du har fået ved brug af nødkaldet opfordres du i første omgang til at kontakte lederen af det sundhedspersonale, som du vil klage over.

Klager over udførelsen kan også sendes til Ældre og Sundhed:

Allerød Kommune
Att. Ældre og Sundhed
Bjarkesvej 2
3450 Allerød

Du kan også sende klagen som e-mail:

aeldreogsundhed@alleroed.dk eller som digital post fra din e-Boks.

Hvis du har spørgsmål eller ikke kan skrive en klage, kan du ringe til visitationen på tlf.: 4812 6950

Telefontid:

Mandag og torsdag: kl. 12.00 – 17.00.

Tirsdag, onsdag og fredag lukket.

Klage over afgørelsen om nødkald

Jævnfør sundhedsloven, er der ikke klageadgang, hvis du er uenig i visitators vurdering om type af nødkald eller ved afslag på visitation af nødkald.