

RÅD: SENIORRÅDET	MØDE NR. 12
SAGSTYPE: Referat	
MØDETITEL: Ordinært møde	MØDEDATO: 19. november 2018
MØDESTED: Rådhuset, Bjarkesvej 2, 3450 Allerød mødelokale H.	MØDETID: Kl. 8.30 – 11.15
TILSTEDE: Henning Mortensen, Jens Jacob Krintel, Bente Hjorth, Carl Erik Østberg, Helen Nielsen, Dorte Hansen, Elsie W. Andersen, Eric Brown.	
AFBUD: Kjel Bording Johansen	
EJ MØDT:	

1.	Godkendelse af referat fra den 29. oktober 2018
<i>Beslutning</i>	<i>Godkendt</i>

2.	Meddelelser fra formand og næstformand <ol style="list-style-type: none"> 1. Nyt vedr. formanden 2. Demensmødet den 31. oktober 2018 3. Status vedr. nyt demensplejecenter 4. Seniornet 5. Pensionistudflugt 2019
<i>Beslutning</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Formanden orienterede om div. blandt andet om nyheder fra andre kommuner i Nordsjælland</i> 2. <i>Flere medlemmer af rådet var til stede i forbindelse med borgermødet om demens. Der var flere temaer og et af emnerne var fremtidsfuldmagter.</i> 3. <i>Seniorrådet anbefaler, at navnet til det nye plejecenter overvejes og at demens evt. ikke indgår i navnet.</i> 4. <i>Taget til efterretning</i> 5. <i>Taget til efterretning</i>

3.	Sager til høring fra Sundheds-, Velfærds og Beskæftigelsesudvalget den 20. november 2018. <ol style="list-style-type: none"> 1. Veteranstrategi - genoptagelse 2. Kvalitetsstandarder
<i>Beslutning</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seniorrådet har ingen bemærkninger til udkastet til kommunens kommende veteranstrategi, udover at vi som tilkendegivet ved mødet den 24. september 2018 er meget positive overfor vedtagelsen af en veteranstrategi med prioriteringer og indsatser til arbejdet med hjælp og støtte til de veteraner, der har behov for hjælp til igen at finde fodfæste i hverdagen. 2. Seniorrådet har ved læsningen af Kvalitetsstandarderne haft fokus på, om Kvalitetsstandarderne er i overensstemmelse med det serviceniveau, som kommunen har fastsat i budget 2019. Vi mener, at der er en god overensstemmelse hermed, men der er nogle områder, vi gerne vil fremhæve til overvejelse og forbedring:

A. Forskellen imellem plejehjemsbeboeres tilbud og hjemmeboende borgere/Personlig pleje

Kval.standard: Plejebolig - Bad 2 gange ugentlig som udgangspunkt	Kval.standard: Personlig pleje - Bad 1 gang ugentlig som udgangspunkt
Kval. Standard: Plejebolig - Rengøring hver 2. uge som udgangspunkt	Kvalitetsstandard: Praktisk hjælp (for hjemmeboende) - Rengøring hver 3. uge som udgangspunkt

B. Kval.standard: **Praktisk hjælp (for hjemmeboende)**

Skift af sengetøj hver 3. uge som udgangspunkt

I de to ovennævnte punkter A og B foreslås det at hyppigheden for rengøring og badning er ens for begge grupper dvs. bad 2x pr. uge og rengøring hver 2. uge.

- C. Billedet på Kval.standard: **Hjemmesygepleje** skal udskiftes, hvilket vi også sidste år gjorde opmærksom på. Manden på billedet er afgået ved døden. Se endvidere pkt. 11 nedenfor.
- D. Kval.standarden: **Midlertidigt ophold- Akutplads: Betaling for Midlertidigt ophold/ophold på Akutpladser** er nævnt med et beløb på 136 kr. pr. døgn. Om det er lovligt at opkræve penge for borgere, der hjemsendes fra hospitalet til indlæggelse i kommunen, er rejst politisk på landsplan. Seniorrådet har tidligere peget på dette forhold. Der er kommuner, hvor der ikke opkræves beløb fra borgere, der hjemsendes til indlæggelse i kommunen på såkaldte akutpladser.
- E. Seniorrådet finder det uacceptabelt at prisniveauet for kørsel til/fra Aktiviteten er for højt og bør justeres, idet det er en stor udgift for den enkelte bruger.

Opkrævningsspørgsmålene er væsentlige spørgsmål at få afklaret, og forhåbentlig sker det, inden Kvalitetstandarderne går i trykken.

Seniorrådet ønsker en begrebsafklaring/fællessprog for så vidt angår f.eks. midlertidige pladser/akut pladser og aflastningspladser, idet det er uklart, hvilken kvalitetsstandard der er tilknyttet det enkelte tilbud.

Kvalitetstandardernes læselighed og læsbarhed

Seniorrådet anerkender det meget store arbejde, der er gjort for at udforme kommunens serviceniveau for hjemmehjælp, rehabilitering, genoptræning og vedligeholdelsestræning mv. Men borgere og pårørende skulle gerne kunne læse de gældende betingelser indenfor de forskellige kvalitetsstandarder, og derfor retter Seniorrådet igen kritik af pjecernes udformning.

Seniorrådet påpegede sidste år behovet for et løft, hvad angår lay-out, altså opsætning. Det bemærkes herunder:

1. Skriftypen egner sig ikke til læsning af svagtseende, der bør anvendes en type med seriffer som f.eks. Garamond eller Times New Roman.
2. Af hensyn til især svagtseende er det afgørende, at der er stærk kontrast mellem skriftfarve og baggrundsfarve.
3. Udgivelsesdato og versionsnummer bør fremgå af de enkelte hæfter?
4. Er der en underliggende årsag til valg af skriftfarver på forsiderne af de enkelte hæfter?
5. U hensigtsmæssige sideskift i flere hæfter.
6. Hvis kvalitetsstandarderne tænkes udgivet som foldere bør sidenummerering tilpasses så numrene ikke sidder nederst til højre på alle sider.
7. Klageoplysningerne bør være ensrettet i alle hæfterne?

	<p>8. Hvem Aktiv Hverdagsterapeut særligt kan og har fokus på bør forklares.</p> <p>9. Er mailadressen ældreogsundhed@alleroed.dk krypteret? Såvel ansøgninger som klager kan forventes at indeholde personfølsomme oplysninger.</p> <p>10. Mange af billederne bør udskiftes.</p> <p>Seniorrådet har læst korrektur på alle de 18 Kvalitetsstandarder, der afleveres i kopi til Ældre og Sundhed med de ændringer, vi vil foreslå til forbedring af kvaliteten og til optimering af læseligheden. Vi håber på gehør for dette.</p>
--	---

4.	Sager til orientering fra Sundheds-, Velfærds og Beskæftigelsesudvalget den 20. november 2018
	1. Opfølgning på tilsynspolitikken samt overblik over tilsyn på ældreplejen
<i>Beslutning</i>	<p>Opfølgning på tilsynspolitikken samt overblik over tilsyn på Ældreplejen</p> <p>Seniorrådet tager forvaltningens orientering om de forskellige tilsynstyper for pleje og behandling på ældreområdet samt tilsynspolitikken for personlig pleje og praktisk hjælp i hjemmeplejen samt på plejecentre i Allerød kommune til efterretning. Derudover bemærkes arbejdet med forenklingen af regler og dokumentationskrav samt den anbefalede afskaffelse af krav om tilsynspolitik for personlig og praktisk hjælp og madservice i hjemmeplejen.</p> <p>Seniorrådet ønsker, at alle tilsynsrapporter herunder rapporter fra brandtilsynet tilgår rådet.</p> <p>Seniorrådet finder det derudover tilfredsstillende, at Styrelsen for Patientsikkerhed pr. 1. juli 2018 har påbegyndt et nyt tilsyn på det social- og plejefaglige område for at sikre, at den personlige hjælp og omsorg ydes med fornøden værdighed og kvalitet på plejecentrene og i hjemmeplejen.</p>

5.	Opfølgning på Danske Ældreråds ældrepolitiske konference i Vingsted torsdag den 15. november 2018
<i>Beslutning</i>	Konferencen var interessant og rådets deltagere udtrykte generel tilfredshed med indslag og afvikling af konferencen

6.	Møde om Seniorrådets budget 2019, 6. december 2018 – Skoven4 mødelokale E
<i>Beslutning</i>	Mødet afholdes torsdag den 6. november kl. 9-12. Der vil være morgenbrød

7.	Fremtidens boliger, møde med direktør Morten Bøgelund den 23. november 2018. Rådhuset, mødelokale H. Seniorrådet drøfter emner for mødet.
<i>Beslutning</i>	Udover analysen ønsker seniorrådet at drøfte: Nybyggeri, placering og evt. et kommende plejecenter.

8.	FN internationale ældredag den 1. oktober 2019 – evt. nedsættelse af gruppe til varetagelse af planlægningsopgaver.
<i>Beslutning</i>	Sagen genoptages på mødet den 6. december 2018.

9.	Seniorrådets underudvalg og samarbejdsgrupper / fora <ol style="list-style-type: none"> 1. Regions Ældreråd Hovedstaden 2. Nordgruppen 3. Bolig- og Trafikudvalget 4. Dialogmøde med hjemmeplejen 5. Beboer- pårørenderådet for Allerød Plejecenter 6. Sundhedsudvalget 7. Seniorfilmudvalget 8. Senior IT 9. Skoven4 Aktivitetshus 10. Redaktionsudvalg Ny Alder 11. Smagspanel – MAD til hver DAG
<i>Beslutning</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. I fald repræsentanterne bliver forhindret kan der sendes en suppleant. Formanden udpeger denne. Der er udsendt referat fra det senest afholdte møde. 2. Helen Nielsen orienterede om det afholdte møde. 3. Der afholdes møde den 22. november 2018 på Skoven 4 – lokale D, kl. 10-12 4. Seniorrådet udtrykte tilfredshed med møde 5. Den 5. december 2018 afholdes møde kl. 16 på Lyngehus. 6. Intet møde er afholdt siden sidst 7. Vagter i foråret 2019 er dækket ind. Evt. afbud meddeles så tidligt som muligt. 8. Der udarbejdes en folder om aktiviteter i foråret 2019 9. En nøgle er bortkommet. Rådet er kontaktet om dette, men ingen har kendskab til dette. 10. Afventer mødet den 6. december 11. Intet nyt.

10.	Mødet den 19. november 2018 er årets sidste ordinære møde. Seniorrådets godkendte mødeplan for 2019 indeholder 11 ordinære møder: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Mødedatoer i 2019</th> <th>Tidspunkt</th> <th>Sted/lokale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Mandag den 7. januar</td><td>kl. 8:30-11:30</td><td>Rådhus, mødelok H</td></tr> <tr><td>Mandag den 28. januar</td><td>kl. 8:30-11:30</td><td>Rådhus, mødelok H</td></tr> <tr><td>Mandag den 4. marts</td><td>kl. 8:30-11:30</td><td>Rådhus, mødelok H</td></tr> <tr><td>Mandag den 25. marts</td><td>kl. 8:30-11:30</td><td>Rådhus, mødelok H</td></tr> <tr><td>Mandag den 29. april</td><td>kl. 8:30-11:30</td><td>Rådhus, mødelok H</td></tr> <tr><td>Mandag den 27. maj</td><td>kl. 8:30-11:30</td><td>Rådhus, mødelok H</td></tr> <tr><td>Mandag den 24. juni</td><td>kl. 8:30-11:30</td><td>Rådhus, mødelok H</td></tr> <tr><td>Mandag den 26. august</td><td>kl. 8:30-11:30</td><td>Rådhus, mødelok H</td></tr> <tr><td>Mandag den 23. september</td><td>kl. 8:30-11:30</td><td>Rådhus, mødelok H</td></tr> <tr><td>Mandag den 28. oktober</td><td>kl. 8:30-11:30</td><td>Rådhus, mødelok H</td></tr> <tr><td>Mandag den 25. november</td><td>kl. 8:30-11:30</td><td>Rådhus, mødelok H</td></tr> </tbody> </table>	Mødedatoer i 2019	Tidspunkt	Sted/lokale	Mandag den 7. januar	kl. 8:30-11:30	Rådhus, mødelok H	Mandag den 28. januar	kl. 8:30-11:30	Rådhus, mødelok H	Mandag den 4. marts	kl. 8:30-11:30	Rådhus, mødelok H	Mandag den 25. marts	kl. 8:30-11:30	Rådhus, mødelok H	Mandag den 29. april	kl. 8:30-11:30	Rådhus, mødelok H	Mandag den 27. maj	kl. 8:30-11:30	Rådhus, mødelok H	Mandag den 24. juni	kl. 8:30-11:30	Rådhus, mødelok H	Mandag den 26. august	kl. 8:30-11:30	Rådhus, mødelok H	Mandag den 23. september	kl. 8:30-11:30	Rådhus, mødelok H	Mandag den 28. oktober	kl. 8:30-11:30	Rådhus, mødelok H	Mandag den 25. november	kl. 8:30-11:30	Rådhus, mødelok H
Mødedatoer i 2019	Tidspunkt	Sted/lokale																																			
Mandag den 7. januar	kl. 8:30-11:30	Rådhus, mødelok H																																			
Mandag den 28. januar	kl. 8:30-11:30	Rådhus, mødelok H																																			
Mandag den 4. marts	kl. 8:30-11:30	Rådhus, mødelok H																																			
Mandag den 25. marts	kl. 8:30-11:30	Rådhus, mødelok H																																			
Mandag den 29. april	kl. 8:30-11:30	Rådhus, mødelok H																																			
Mandag den 27. maj	kl. 8:30-11:30	Rådhus, mødelok H																																			
Mandag den 24. juni	kl. 8:30-11:30	Rådhus, mødelok H																																			
Mandag den 26. august	kl. 8:30-11:30	Rådhus, mødelok H																																			
Mandag den 23. september	kl. 8:30-11:30	Rådhus, mødelok H																																			
Mandag den 28. oktober	kl. 8:30-11:30	Rådhus, mødelok H																																			
Mandag den 25. november	kl. 8:30-11:30	Rådhus, mødelok H																																			
<i>Beslutning</i>	Der udarbejdes en plan i forhold til formøder, der afstemmes med formanden for Seniorrådet																																				

11.	Evt. <ol style="list-style-type: none"> 1. Udvalget ønsker at få undersøgt, om der er en tidsplan for revision af kommunens pjecer på Ældre- og Sundhedsområdet. 2. Der udsendes indbydelse til Bio Engholm. Der arbejdes på at biograftilbuddet også skal gælde borgere, der er visiteret til Aktiviteten. 3. Ansøgning til Velux-fonden er afsendt. Der er tilbagesendt en blanket med samtykkeerklæring. 4. Steder i forhold til den kommende pensionistskovtur overvejes.
------------	--

12.	Elektronisk registrering vedr. diæter
<i>Beslutning</i>	

Allerød den 20. november 2018

Helen Nielsen