

# Tilsynsrapport

11.3.2020 Endelig rapport Allerød bo og støtte



**Tilbuddets navn:** Allerød Bo og Støtte

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Oprettet

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden

# Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Basisinformation

Basisinformation (Afdelinger)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Kriterium 1

Indikator 1.a

Indikator 1.b

Selvstændighed og relationer

Kriterium 2

Indikator 2.a

Indikator 2.b

Indikator 2.c

Målgruppe, metoder og resultater

Kriterium 3

Indikator 3.a

Indikator 3.b

Indikator 3.c

Indikator 3.d

Organisation og ledelse

Kriterium 8

Indikator 8.a

Indikator 8.b

Kriterium 9

Indikator 9.a

Indikator 9.b

Indikator 9.c

Kompetencer

Kriterium 10

Indikator 10.a

Indikator 10.b

Fysiske rammer

Kriterium 14

Indikator 14.a

Indikator 14.b

Indikator 14.c

Økonomi

Økonomi 1

Økonomi 2

Økonomi 3

Spindelvæv

Datakilder

Interviewkilder

Observationskilder

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

### *Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

## Læsevejledning - Basisinformation

### ☰ Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Overgangsboliger på Prins Valdemar Alle	2	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Skovbo	12	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Solvænget	15	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

### ☰ Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Allerød bo- og støtte er et botilbud oprettet i henhold til Almenboliglovens § 105 stk 2, og hvor borgerne modtager pædagogiske støtte efter SEL. § 85. Tilbuddet har 29 pladser fordelt på 3 tilbud Skovbo, Solvænget og Prins Valdemars Alle.

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn den 20-02-2020. Borgerperspektivet har været inddraget ved interview med borgere ved tilsynsbesøget.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne generelt trives, og borgerne værdsætter den hjælp de modtager, og de relationer de har på tilbuddet med medarbejderne og andre beboere. Tilbuddet har fokus på flere vigtige områder af borgernes liv såsom selvstændighed, sociale kompetencer, motion, kost mv.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet imødekommer borgernes behov og at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der er medvirkende til en positiv udvikling hos borgerne.

Socialtilsynet konkluderer, at ledelsen og medarbejderne er bevidste om, at tilbuddets dokumentationsarbejde fortsat kan kvalificeres, så der arbejdes mere systematisk med dokumentationen, for at skabe læring og viden om indsatsen i forhold til borgene.

Socialtilsynet konkluderer, at ledelsen er kompetent og at tilbuddets drift varetages kompetent. Socialtilsynet konkluderer, at medarbejderne forholder sig reflekterende til egen praksis og har en indgående og opdateret kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

### ☰ Særligt fokus i tilsynet



*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### **Bedømmelse af tema**

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet understøtter borgerne i deres daglige beskæftigelse, ved en konkret og daglig indsats, der skaber muligheder for at borgerne er i beskæftigelse i forskellige tilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke opsætter konkrete målbare mål for indsatsen i forhold til at udnytte borgernes ressourcer og dermed heller ikke systematisk evaluere denne indsats. Derudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har et relevant og konstruktivt samarbejde med borgernes dagtilbud og andre relevante eksterne samarbejdspartnere, alt for at sikre borgernes trivsel og udvikling.

### **Gennemsnitlig bedømmelse 4**

#### **Udviklingspunkter**

Tilbuddet kan med fordel udfærdige mål for beskæftigelsesindsatsen så indsatsen dermed tydeliggøres.

### **Kriterium 1**

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet konkret og i dagligdagen understøtter borgerne i deres beskæftigelse og støtter borgerne i eventuelt at få ændret deres dagtilbud, hvis der er behov for det.

Socialtilsynet vurderer ligesom ved de forrige tilsyn, at tilbuddet kun i mindre omfang, opsætter konkrete målbare mål i samarbejde med borgerne, og derved heller ikke systematiske følger op på indsatsen.

Socialtilsynet finder at tilbuddet med fordel kan arbejde med, at der opsættes mål som understøtter borgernes muligheder for beskæftigelse.

### **Indikator 1.a**

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

#### **Bedømmelse 3**

#### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Af de fremsendte handleplaner ses, at være opstillet konkrete målbare mål i forhold til at understøtte borgerens tilknytning til sin daglige beskæftigelse. Der ses beskrivelser af hvordan borger konkret skal støttes fx i at komme op om morgenen. I de fremsendte dokumenter fremgår det, at der oprettes delmål, hvis/ når der er ændringer i forhold til borgernes beskæftigelse. Medarbejderne oplyser ved tilsynet, at der ikke systematiske sættes mål for alle borgere i forhold til at understøtte deres udnyttelse af deres fulde potentiale. Det er kun ved de borgere, hvor der er en særlig indsats, der er nødvendig. Derudover oplyser medarbejderne, at der årligt evalueres sammen med borgerne om de trives på deres dagtilbud og der er et relevant samarbejde med borgernes dagtilbud.

På baggrund af at der delvist opsættes konkrete mål, ændres indikatoren fra 2 til 3 og bedømmes i middel grad opfyldt.

**Indikator 1.b**

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 1.b**

Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at alle borgere er i beskæftigelse. Borgerne er beskæftiget i mange forskellige dagtilbud og er beskæftiget med udgangspunkt i borgernes ønsker og funktionsniveau. Derudover oplyser medarbejderne, at der er et samarbejde med borgernes dagtilbud omkring borgernes trivsel.

Indikatoren er uændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### **Bedømmelse af tema**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i øget selvstændighed og at tilbuddet støtter borgerne i at øge deres sociale kompetencer. Borgerne inddrages i udarbejdelse af handleplanen på forskellige niveauer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan arbejde med at opsætte konkrete målbare mål og foretage en løbende systematisk evaluering af den pædagogiske indsats. Tilbuddet støtter i høj grad borgers mulighed for aktivitet og samvær med venner bl.a. i lokalt klubtilbud og i lokalområdet. Borgerne giver udtryk for at have venner i og udenfor tilbuddet og deltage i ture og aktiviteter, der har deres interesser. Borgerne har tæt kontakt til deres familie og tilbuddet understøtter kontakt til familie og netværk - og at borgere træffer egne valg.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### **Udviklingspunkter**

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at tilbuddet kan systematisere arbejdet med at evaluere den pædagogiske indsats, der fører til at mål nås eller ikke nås.

### **Kriterium 2**

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på det pædagogiske arbejde, som fører til udvikling og/ eller vedligeholdelse af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager borgerne i handleplanerne ved at borgerne udtrykker forskellige ønsker. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kun i mindre omfang opsætter konkrete målbare mål og at der kun i lille omfang sker en løbende systematisk evaluering af den pædagogiske indsats der enten fører til at målene nås eller ikke nås. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har kontakt til netværk og pårørende i det omfang, de selv ønsker det, og at borgerne støttes i høj grad til kontakt til det omgivende samfund ud fra de individuelle interesser de har.

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Af de fremsendte dokumenter, ses der opsat konkrete målbare mål i den ene individuelle plan og der ses beskrevet, hvad der skal evalueres på. Ledelsen oplyser, at der fortsat arbejdes med at gøre dokumentationen og evalueringen af de pædagogiske indsatsere mere brugbare og relevante og man har valgt fire hovedmål ud, som der fremover skal skrives ud fra. Målene er "Mestring af eget liv", "Beskæftigelse", "Sundhed" og "Pædagogiske observationer og statistikker". Der skal opsættes mål og delmål.

Medarbejderne oplyser, at ikke alle borgere har fået opsat mål og delmål. Medarbejderne oplyser, at enkelte borger selv skriver deres mål og delmål og for borgere som ikke har et aktivt sprog kan man fx benytte sig af Talking Mats.

Borgerne som interviews ved tilsynet, oplyser at de alle har fået støtte til at udvikle deres færdigheder i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer. Flere af borgerne kender deres mål, og oplyser at de er inddraget i opsætningen af målene.

For andre borgere er målene mere uklare. Det vægtes, at der ikke ses at være en systematisk løbende evaluering af den pædagogiske indsats, der sker i forhold til de opsatte mål.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren til at være opfyldt i middel grad.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Det vægtes, at flere borgere oplyser, at de deltager i forskellige aktiviteter i det omgivende samfund. Nogen går i fitnesscenter, forskellige klubaktiviteter, og i de ting der sker i lokalområdet. Derudover er det oplyst, at flere borgere har ledsageordning som de aktivt benytter.

Indikatoren er uændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Det vægtes, at borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne har kontakt til deres netværk og til pårørende i det omfang de selv ønsker det. Derudover oplyser ledelsen, at der afholdes forskellige arrangementer i løbet af året, hvor pårørende inviteres til at deltage.

Indikatoren er ændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.





## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse, samt relevante tilgange og metoder. Medarbejderne kan i høj grad detaljeret og fleksibelt redegøre for hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder anvendes i forhold til borgerne. Flere borgere kan redegøre for deres egen positive udvikling, de har opnået i den tid de har boet i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ligesom ved sidste tilsyn, at tilbuddet har et udviklingspunkt i at arbejde med at styrke dokumentationen, så der følges op på indsatser og hvilke metoder, der skaber resultater for den enkelte borger, så der sker et systematisk evaluering af disse. Dette for at styrke for egen læring for forbedring af indsatsen.

Tilbuddet samarbejder med visiterende kommuner og andre øvrige relevante samarbejdspartnere, og inddrager disse på relevant vis og i forhold til borgernes opstillede mål.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser, at dokumentationen kan styrkes så der er en systematisk evaluering af arbejdet med de anvendte metoder for at styrke egen læring og for at styrke viden om, hvilke indsatser der skaber trivsel og udvikling for borgerne.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, samt med relevante faglige tilgange og metoder.

Medarbejderne kan redegøre for arbejdet med metoder og det menneskesyn, der ligger bag. Derudover kan medarbejderne med eksempler forklarer deres pædagogiske praksis.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er reflekterende over deres praksis.

Det fremgår at tilbuddet i højere grad arbejder med velfærdsteknologi og strukturhjælpemidler, som skaber muligheder for at øge borgernes selvstændig og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, ligesom ved forrige tilsyn, at tilbuddet fortsat kan udvikle arbejdet med at opsætte konkrete mål og delmål som der følges op på, så indsatser dokumenteres systematisk, og der skabes læring og forbedring af indsatser. Dette vil kunne øge viden om de metoder, der virker for den enkelte borger og medvirke til en mere fokuseret indsatser. Det fremgår, at der skabes positive resultater for borgerne, men det overvejende sker i en mundtlig opfølgingskultur.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Allerød Bo og Støtte er et botilbud til voksne borgere med udviklingshæmning, autisme, mobilitetsnedsættelse og kommunikationsnedsættelse

Benytter tilbuddet sig af Jeg støttende samtaler, brugs af PECS, værdisættende samtaler og handlekompetenceskemaer.

Det vægtes, at medarbejderne ved tidligere tilsyn har oplyst, at det fælles pædagogiske referencegrundlag, KVALIKOMBO, skaber gode muligheder for et fælles sprog og fælles faglige refleksioner omkring de pædagogiske tilgange til den enkelte borger.

Tilbuddet har fokus på at udnytte den enkelte borgers ressourcer, og at støtte borgerne i at mestre eget liv mest muligt. Fra refleksionsøvelse med ledelse og medarbejdere ved dette tilsyn, samt interview med flere borgere vurderer socialtilsynet, at den generelle tilgang i tilbuddet er at borgerne mødes med respekt, inddragelse og anerkendelsen. Medarbejderne kan tydeligt redegøre for tilbuddets faglige tilgange og kan oplyse om succeser og udvikling af borgernes kompetencer.

Medarbejderne redegør for hvordan de på den ene side arbejder med struktur og forudsigelighed i forhold til borgere, og kan også redegøre for hvordan at denne struktur kan være fleksibel, for at imødekomme borgerens behov og for at strukturen ikke skal blive et konfliktområde

Det vægtes, at det af den fremsendte dokumentation fremgår, at tilbuddet anvender, jeg støttende samtaler, strukturtavler og strukturerede tilgange.

Flere borgere kunne redegøre for, hvordan de igennem deres tid i botilbuddet, har udviklet mange færdigheder og kan mestre eget liv bedre end da de flyttede ind.

Pårørende til en borger oplyser ved tilsynet, at borgerne altid mødes på en anerkendende måde og at der er en meget god stemning i botilbuddet, og hvor borgernes behov imødekommes på en god måde.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejder og ledelse forholder sig meget reflekterende til borgernes udvikling og at fokus for eventuelle forandringer altid er borgernes udvikling og trivsel.

Indikatoren er uændret og bedømmes i høj meget grad opfyldt.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Af den fremsendte dokumentation ses, at være opsat konkrete målbare mål og at den pædagogiske indsats er beskrevet. Der ses dog ikke en systematisk evaluering eller beskrivelse af indsatsen, som kan danne grundlag for en større viden om indsatsens virkning.

Medarbejderne og ledelse oplyser, at det fortsat er et udviklingspunkt i tilbuddet, at få skærpet dokumentationen og den systematiske evaluering af indsatsen. Ledelsen og medarbejder oplyser, at der for det meste er tale om mundtlige evalueringer af indsatsen, som foregår på team- og personalemøder.

Det vægtes ligeledes, at medarbejderne oplyser, at der fortsat arbejdes med at forbedre dokumentationen, og at der foregår en løbende evaluering af indsatsen på teammøder og personalemøder.

Indikatoren er uændret og bedømmes i middel grad opfyldt.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Det vægtes, at ledelsen oplyser, at borgernes pædagogiske mål, opsættes med udgangspunkt i de bestillinger, de har fra visiterende kommuner men også at der formelt set ikke er bestillinger fra alle de visiterende kommuner. Sagsbehandlerne får altid fremsendt den pædagogiske individuelle plan.

Af den fremsendte dokumentation, ses eksempler på en positiv udvikling af borgernes kompetencer og udvikling og det vægtes endvidere, at flere borgere kan redegøre for udviklingen af egne kompetencer, i den tid de har boet i tilbuddet. Da tilbuddet forholder sig til visiterende kommunes mål, eller sagsbehandlerne accept af de udarbejdede individuelle planer og at medarbejderne kan beskrive en positiv udvikling af borgernes mål, ændres indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

### Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Dette tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændringer i socialtilsynets vurdering af kvaliteten af indsatsen indenfor denne indikator. Det er fortsat er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at der samarbejdes aktivt med relevante eksterne parter for understøtte borgerens udvikling.

Ved nærværende tilsyn oplyser medarbejderne, hvordan der samarbejdes med den lokale REMA, således at borgene kan handle mere selvstændigt, og der er arbejdet med at styrke borgene til at tage kontakt til medarbejderne i butikken, hvis de har behov for hjælp.

Endvidere oplyser medarbejdere generelt i alle afdelingerne, at der samarbejdes med relevante instanser. Eksempelvis inddrages sundhedssektoren såfremt målet er omhandlende borgerens sundhed. Ligeledes samarbejdes med borgernes beskæftigelsestilbud omkring opstillede mål herfor. Yderligere fremgår det, at der samarbejdes med VISO og kommunikationscenter.

Indikatoren er uændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

#### **Bedømmelse af tema**

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen og med ledelsesrollen. Socialtilsynet anerkender, at ledelsen fortsat har fokus på at styrke udviklingen af dokumentationen i tilbuddet. Det vurderes, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med opdateret og relevant faglig viden.

Personalegennemstrømningen og sygefraværet er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

#### **Udviklingspunkter**

Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen kan styrke udviklingen og kvaliteten i tilbuddet f.eks. ved arbejdet med implementering af dokumentation, så den organisatoriske læring og viden styrkes.

#### **Kriterium 8**

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, ligesom tidligere, at tilbuddet har en fagligt kompetent ledelse med relevant uddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen og med ledelseserfaring.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne opfatter ledelsen som anerkendende, lyttende og inddragende.

Medarbejderne modtager ekstern supervision ved behov og ledelsen har mulighed for sparring med andre ledere i kommunen.

#### **Indikator 8.a**

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Socialtilsynet har tidligere modtaget dokumentation for lederens faglige baggrund, både fagligt og ledelsesmæssigt og vurderer at tilbuddets leder har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Leder oplyser, at tilbuddet pt er uden stedfortræder, men at der ansættes en ny den 1.3.2020.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har været udfordret i en kortere periode, da tilbuddet har været uden stedfortræder.

Leder oplyser, at en af de ting der kendetegner tilbuddet, udover de faglige tilgange og metoder, er tilbuddets evne til at vidensdele medarbejderne imellem. Derudover har ledelsen fortsat fokus på undervisning og kursusvirksomhed i til relevante faglige emner i forhold til målgruppen.

Medarbejderne oplyser, at her i tilbuddet handler medarbejderne under ansvar og det giver et ejerskab for tilbuddet og for opgaverne og giver arbejdsglæde. Leder er altid tilgængelige og er godt at sparre med. Leder har i en periode været alene og medarbejderne har aktivt støttet lederen i denne periode, ved at overtage forskellige opgaver. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes trivsel og udvikling, og at medarbejderne samarbejder på kryds og tværs af matriklen og har fokus på at hjælpe hinanden.

Indikatoren er uændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

**Indikator 8.b**

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 3

**Bedømmelse af Indikator 8.b**

I de fremsendte dokumenter fremgår, det at medarbejderne kan modtage supervision når de er behov for det. Derudover er det muligt for medarbejderne at modtaget individuel supervision, og VISO benyttes jævnligt, hvor der oftest er en form for supervision i forløbet. Medarbejderne oplyser, at de selv har ønsket at modtage supervision efter behov, i stedet for kontinuerlig supervision.

Indikatoren er uændret og bedømmes i middel grad opfyldt.

**Kriterium 9**

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

**Bedømmelse af kriterium**

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det vurderes, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med opdateret og relevant faglig viden.

Personalegennemstrømningen og sygefraværet er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

**Indikator 9.a**

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 9.a**

Det vægtes, at alle medarbejdere har en fagligt relevant uddannelse og en stor gruppe af medarbejdere har været ansat i tilbuddet gennem mange år, og har derved et indgående kendskab til borgerne.

Det vægtes, at pårørende oplyser, at medarbejderne er meget kvalificerede og at de møder borgerne på en god og relevant måde.

Medarbejderne har relevante kurser og har en grundlæggende undervisning i KvaliKombo, som er tilbuddets pædagogiske værdigrundlag.

Desuden er det vægtet, at medarbejderne giver konkrete eksempler på, hvordan de understøtter borgerne og kan beskrive tilbuddet pædagogiske tilgange og metoder.

Medarbejderne oplyser, at de har den fornødne tid til borgerne.

Indikatoren er uændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

**Indikator 9.b**

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 9.b**

Ledelsen oplyser, at personalegennemstrømningen i 2019 er 0.

Der har været 4 barselsvikariater, som har været besat med vikarer.

Medarbejderne, som har været på barsel, er kommet tilbage igen.

**Indikator 9.c**

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 9.c**

Ledelsen oplyser, at sygefraværet inklusiv barsler er : 13,39 dage pr. medarbejder.

Sygefravær: 7,02 dage pr. medarbejder

Barsel og graviditetsgener: 6,37 dage pr. medarbejder.

Sygefraværet vurderes ikke at være højere end på sammenlignelige tilbud

På baggrund af disse oplysninger, vurderes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

**Bedømmelse af tema**

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere er kompetente, har relevant uddannelsesbaggrund og har opdateret viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fælles referenceramme, skaber gode muligheder for udvikling af tilbuddets faglige tilgange og metoder. Derudover er der socialtilsynets vurdering, at borgerne mødes med udgangspunkt i den enkelte borgers formåen og ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet kan have fokus på en systematisk evaluering af den pædagogiske indsats, til brug for læring og eventuel forbedring af indsatsen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

**Udviklingspunkter**

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet kan have fokus på en systematisk evaluering af den pædagogiske indsats, til brug for læring og eventuel forbedring af indsatsen.

**Kriterium 10**

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at borgerne føler sig støttet på en måde, som skaber en god positiv udvikling for den enkelte borger.

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer i forhold til målgruppen.

Medarbejderne har relevante faglige uddannelser og deltager i tilbuddets KvaliKombo uddannelse, som løbende bliver genopfrisket.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med en anerkendende tilgang og med fokus på at skabe muligheder for borgeres trivsel og udvikling.

**Indikator 10.a**

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 10.a**

Overordnet er tilbuddets referenceramme KvaliKombo, som de fleste medarbejdere har fået kursus i. Af de fremsendte dokumenter fremgår det at medarbejderne har været på følgende kurser/ temdage:

2 medarbejdere har været på en temadag vedr. snoezelhuset

Der har været afholdt en temadag vedrørende " faglig dømmekraft"

2 pædagogiske dage for alle medarbejdere vedrørende " den go'e arbejdsplads"

Souschef har været på arbejdsmiljøuddannelse

6 medarbejdere har været på temadag med Bo Hejlskov.

Medarbejderne oplyser, at der er gode muligheder for at komme på kurser.

Derudover er der fælles temadage og store Personalemødedage for alle medarbejderne i organisationen, som også skaber muligheder for at medarbejderne, kan sparre på tværs af afdelingerne.

Indikatoren er uændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Til grund for bedømmelsen af denne indikator er interview med borgere, medarbejdere samt den fremsendte dokumentation. Det vægtes, at medarbejderne ved tilsynsbesøget forholder sig reflekterende over deres egen tilgang til borgerne og kan beskrive tilbuddets faglige tilgange og metoder. Derudover giver medarbejderne eksempler på, hvordan de møder borgerne og de udfordringer, som den enkelte borger har. Borgerne bliver omtalt på en respektfuld og anerkendende måde.

Det vægtes at medarbejder, som sad med ved to borgerinterviews var afventende for borger initiativer. Medarbejderen var anerkendende og havde værdifuld relation til borgerne, tolket i borgeradfærd og mange smil og glimt i øjet ved kontakt til medarbejderen.

Endvidere er det vægtet, at det ses at borgernes behov for struktur og overblik, er imødekommet ved forskellige hjælpemidler, strukturtavler mv med udgangspunkt i hvad den enkelte borger, har behov for.

Derudover fremgår det af de fremsendte handleplaner, at borgerne mødes respektfuldt og med anerkendelse og at der sker en udvikling af borgernes kompetencer over tid.

Bedømmelsen uændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.



*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Skovbo, Solvænget og Prins Valdemars Alle understøtter borgernes behov for privatliv og skaber mulighed for socialt samvær, med de øvrige borgere, i det omfang de selv ønsker det. Borgernes lejligheder er tidssvarende og imødekommer borgernes særlige behov, og er hjemligt indrettet.

På Solvænget vurderes de fysiske rammer at være gode for målgruppen. Borgerne har forskellige størrelser lejlighederne og tilbuddet er bygget handicapvenligt med elevator etc. Opholdsrummet indeholder plads med mulighed for aktiviteter og hjemlig hygge. Derudover har Allerød kommune en klub for målgruppen i kælderens på Solvænget, som i høj grad bruges af Solvængets borgere.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Prins Valdemars Allé tilgodeser målgruppens behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i alle afdelinger giver borgerne mulighed for privatliv og samvær med andre borgere.

Borgernes hjem afspejler borgernes personlige interesser og ønsker.

Derudover vurderer socialtilsynet, at fællesarealerne er hyggeligt indrettet og skaber muligheder for forskellige former for socialt samvær, og bemærker at for nogle borger, har det betydet en øget trivsel på fællesarealerne, at der er fraflyttet borgere med en udadreagerende adfærd. Socialtilsynet observerer, at der fortsat er indrettet arbejdspladser til medarbejderne på fællesarealerne.

Socialtilsynet vurderer, at arbejdspladsen også bliver brugt til pædagogiske aktiviteter sammen med borgerne, men bemærker at det fortsat også er en arbejdsplads, på beboerbetalte arealer.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Det vægtes, at borgene i alle tre afdelinger oplyser, at de trives i de fysiske rammer. Borgerne er glade for deres lejligheder og for at komme på fællesarealerne. Medarbejderne oplyser, at det er deres generelle opfattelse, at borgerne trives i de fysiske rammer. Medarbejderne beskriver, at det i en af afdelingerne, har haft en stor betydning for borgernes trivsel på fællesarealerne, at en borger med udadreagerende adfærd er flyttet fra tilbuddet. Der arbejdes med at organisere fællesrummene på forskellige måder, så møbleringen af rummene bliver hensigtsmæssige i forhold til borgernes behov. Indikatoren er ændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Af de fremsendte dokumenter fremgår det, at der i en af afdelingerne er sat lydreducerende plader om i en borgers lejlighed, for at minimere støjen i forhold til de øvrige borgere. Derudover er flere borgeren i en af afdelingerne blevet mere trygge ved at være på fællesarealerne, idet en borger med udadreagerende adfærd er flyttet fra tilbuddet.

Borgerne oplyser, at de er meget glade for deres lejlighed og for at komme på fællesarealerne.

Indikatoren er ændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.c

I forhold til sidste tilsyn, er der ikke sket nogen ændringer i de fysiske rammer.

Det vægtes, at de lejligheder som borgerne ved tidligere tilsyn fremviste, fremstod personligt indrettet og afspejlede borgernes interesser og behov. Hvilket er gældende for alle afdelingerne under Allerød bo- og støtte.

Desuden vægtes, at tilbuddenes fællesrum afspejler, at der bor flere borgere sammen og der er forsøgt at gøre det hjemligt med små lys, tæpper og puder i sofaerne. Samtidig afspejler fællesarealerne også målgruppen, ved at der er ophængt visualiserede tilbud om aktuelle arrangementer. Det er endvidere vægtet, at borgerne i den ene afdeling trives bedre på fællesarealerne, da en borger med udadreagerende adfærd er flyttet fra tilbuddet.

Bedømmelsen ændres og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Økonomi

*Økonomi*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

#### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer for 2020.

#### Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## ☰ Datakilder

### Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Magtindberetninger
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Handleplan

### Beskrivelse

Oplysningskems til Socialtilsynet  
Opfølgning på udviklingspunkter  
Oversigt over borgere i tilbuddet  
Opgørelse over vikarforbruget  
APV – handleplaner  
Oversigt over vold borger/ borger  
Oversigt over vold borger/ medarbejder  
Brantilsynsrapport  
Virksomhedsplan  
Handleplan og individuel plan for 3 borgere  
Dagbogsnotater

## ☰ Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Pårørende
- Ledelse
- Borgere

### Beskrivelse

Interview med to borgere på Solvænget, to borgere på Skovbo og en borger i Overgangsboligerne  
Interview med pårørende på Skovbo  
Leder af tilbuddet  
To medarbejdere, som er uddannede pædagoger og som har været ansat i tilbuddet i henholdsvis 8 og 20 år.

## ☰ Observationskilder

### Kilder