



ALLERØD KOMMUNE

Sagsbehandlingsfrister

Byrådet har på møde den 17. november 2011 vedtaget følgende frister for sagsbehandling på det sociale område

Byrådet har fastsat en række frister for, hvor lang tid der må gå, inden der er truffet afgørelse i sager inden for det sociale og det beskæftigelsesmæssige område, jf. § 3, stk. 2, i lov om restsikkerhed og administration på det sociale område.

De fastsatte sagsbehandlingsfrister er generelle. Det betyder, at nogle sager kan afsluttes hurtigere, men der kan også være situationer, hvor en sagsbehandlingsfrist ikke kan overholdes. Det kan for eksempel være i særligt komplekse sager og i sager, hvor der skal indhentes erklæringer fra eksterne personer eller myndigheder. Hvis det sker, at en ansøgning ikke kan færdigbehandles inden fristens udløb, får ansøgeren et brev med besked om grunden til forsinkelsen og oplysning om, hvornår der kan forventes at foreligge et svar.

Det forudsættes, at borgeren medvirker til sagsbehandlingen efter nærmere aftale.

Ansøgning/sag om	§ i loven	Frist for afgørelse	Afdeling	Politisk udvalg
Lov om social pension				
Folkepension, ansøgning	§ 13	4 uger	Borgerservice/Front	SVU
Almindelig og udvidet helbredstillæg (briller, medicin, fysioterapi, tænder m.v.) samt personlige tillæg i tilknytning hertil	§§ 14, stk. 1, og 14 a, stk. 1 og 4	2 uger	Borgerservice/Front	SVU
Personligt tillæg på øvrige områder	§ 14, stk. 1	4 uger	Borgerservice/Front	SVU
Varmetillæg	§ 14, stk. 2	4 uger	Borgerservice/Front	SVU
Opsat pension	§§ 15 a – 15 f	4 uger	Borgerservice/Front	SVU
Realitetsbehandling af pensionsansøgning (rejsning af sag om førtidspension)	§§ 17 18	8 uger	Borgerservice/Jobcenter	SVU
Førtidspensionsansøgning (tilkendelse af eller afslag på førtidspension)	§ 20	3 måneder (fastsat i loven)	Borgerservice/Jobcenter	SVU
Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v.				
Forhøjelse af pension	§ 14	8 uger	Borgerservice/Jobcenter	SVU
Særlig tillæg (bistandsplejetillæg)	§ 16	8 uger	Borgerservice/Social	SVU

			indsats	
Almindelig og udvidet helbrestillæg (briller, medicin, fysioterapi, tænder m.v.) samt personlige tillæg i tilknytning hertil	§§ 17, stk. 2, og 18, stk. 1 og 4	2 uger	Borgerservice/Front	SVU
Personligt tillæg på øvrige områder	§ 17, stk. 2	4 uger	Borgerservice/Front	SVU
Invaliditetsydelse	§ 21	8 uger	Borgerservice/Jobcenter	SVU
Lov om delpension				
Delpension	§ 5	2 uger	Borgerservice/Ydelse	SVU
Lov om individuel boligstøtte				
Boligsikring	§§ 40 – 41 – 42 – 42a	4 uger	Borgerservice/Front	SVU
Boligydelse til pensionister	§§ 40 og 42	4 uger	Borgerservice/Front	SVU
Beboerindskudslån (ikke pensionister)	§§ 54 55	1 uge	Borgerservice/Front	SVU
Lov om sygedagpenge				
Dagpenge ved sygdom	§ 6	2 uger	Borgerservice/Ydelse	EBU
Aftale ved sygdom	§ 56	4 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Lov om ret til orlov og dagpenge ved barsel				
Barsel	§ 7	2 uger	Borgerservice/ydelse	EBU
Fravær ved adoption	§ 8	2 uger	Borgerservice/Ydelse	EBU
Orlov	§ 9	2 uger	Borgerservice/Ydelse	EBU
Lov om aktiv socialpolitik				
Hjælp til personer med kortvarige ophold i udlandet	§ 5	1 uge	Borgerservice/Ydelse	EBU
Tilmelding i Jobcenter, som er et krav ved ansøgning om kontanthjælp	§ 8 a	1 uge	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Vurdering af, hvorvidt kontanthjælpsmodtager står til rådighed for arbejdsmarkedet til vurdering af udbetaling af kontanthjælp	§ 13	2 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Kontanthjælp/engangshjælp	§§ 11 og 25 a	1 uge / 2 uger hvis der mgl. dok.	Borgerservice/Ydelse	EBU
Særlig støtte til personer med høje boligudgifter eller stor forsørgerbyrde	§ 34	1 uge	Borgerservice/Ydelse	EBU
Nedsættelse/tilbageholdelse og stop i løbende kontanthjælp	§§ 38 a – e og 39 41	1 uge	Borgerservice/Ydelse	EBU
Revalidering = ansøgning om uddannelse, arbejdsprøvning, kurser eller arbejdsoptræning som følge af nedsat arbejdsevne	§ 46	8 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Udarbejdelse af jobplan i forbindelse med revalidering	§ 50	2 uge	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Forlængelse af revalideringsperioden	§ 56	2 uge	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Vurdering vedr. om revaliderend kan arbejde under revalideringsforløb	§ 57	2 uge	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Særlig støtte til revaliderender jf. kap. 14. i LAB	§ 63	2 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Særlig boligstøtte til visse for- revaliderender	§ 64 a	2 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Etablering af selvstændig virksomhed grundet varig nedsat arbejdsevne	§ 65	8 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU

Ledighedsydelse – særlig ydelse til borgere, der venter på tilbud om fleksjob	§ 74	1 uge	Borgerservice/Ydelse	EBU
Rådighedsvurdering af ledighedsydelsesmodtagere. Vurdering af, hvorvidt borgeren står til rådighed for et fleksjob	§ 74 c	2 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Enkeltudgifter	§ 81	1 uge / 2 uger hvis der mgl. dok.	Borgerservice/Ydelse	SVU
Sygebehandling, medicin	§ 82	1 uge / 6 uger, hvis der skal indhentes lægelige oplysninger	Borgerservice/Ydelse	SVU
Særlig hjælp vedr. børn i samvær	§ 83	1 uge	Borgerservice/Ydelse	SVU
Hjælp til forsørgelse af forældrelose børn	§ 84	1 uge	Borgerservice/Ydelse	SVU
Hjælp til flytning	§ 85	1 uge	Borgerservice/Ydelse	SVU
Efterlevelseshjælp	§ 85 a	1 uge	Borgerservice/Ydelse	SVU
Tilbagebetaling i forskellige situationer	§§ 91-94	1 uge	Borgerservice/Ydelse	SVU / EBU
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats				
Pligt for unge under 25 år til at tage uddannelse	§ 21 b	4 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Udarbejdelse af jobplan ved kontaktforløb	§ 27	2 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Vejledning/opkvalificeringsforløb	§§ 32 35	2 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Virksomhedspraktik	§§ 42 45	2 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Løntilskud til ikkepensionister, der optrænes i en jobfunktion	§ 51	2 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Løntilskud unge under 18 år	§ 51	2 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Løntilskud til førtidspensionister	§ 51	2 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Særlig løntilskud for personer over 55 år	§ 67 a c	2 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Særlig løntilskud for langtidsledige kontant og starthjælpsmodtagere	§ 67 d f	2 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Fleksjob til borgere med kronisk nedsat arbejdsevne	§§ 69 – 70	4 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Selvvalgt uddannelse til ledighedsydelsesmodtagere, der venter på et fleksjob	§ 73 b	2 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Tilbud om henvisning til anden aktør efter 6 mdr. på ledighedsydelse, som skal hjælpe med at finde fleksjob	§ 73 c	2 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Arbejdsredskaber og arbejdspladsindretning for borgere i fleksjob	§ 74	4 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Støtte til kronisk syge selvstændige erhvervsdrivende (Fleksjob)	§ 75	8 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Tilbud til selvforsørgende ledige	§ 75 a	2 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Undervisningsmaterialer og arbejdsredskaber og arbejdspladsindretning under tilbud i kap. 10 – 12 i Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§§ 76 – 77	4 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Mentorordning	§§ 78 79	2 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Køb af uddannelse til medarbejdere/mentorer under tilbud iht. kap. 10 – 12 il LAB	§§ 80 81	4 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU

Befordringsgodtgørelse til borgere i revalideringsforløb	§ 82	1 uge	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Godtgørelse til udgifter ifm. aktiveringstilbud til kontanthjælpsmodtagere	§ 83	1 uge	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Opkvalificering ved ansættelse i job	§ 99	2 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Udgifter til hjælpemidler i form af arbejdsredskaber og arbejdspladsindretninger med henblik på at fremme ordinær beskæftigelse eller fastholdelse af ordinært job	§ 100	4 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Lov om kompensation til personer med handicap i erhverv m.v.				
Kompensation til handicappede	§§ 4 og 14	4 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Lov om fleksydelse				
Fleksydelse	§ 2	2 uger	Borgerservice/Ydelse	EBU
Lov om integration af udlændinge i Danmark				
Introduktionsprogram sprogundervisning og beskæftigelsesfremmende foranstaltninger	§ 16	4 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Godkendelse af ansvaret for introduktionsprogram for tilflyttere omfattet af loven	§ 18	2 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Integrationskontrakt	§ 19	4 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Danskuddannelse	§§ 21 22	4 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Introduktionsydelse	§ 25	1 uge / 2 uger ved mgl. dok.	Borgerservice/ydelse	EBU
Tilbudsmuligheder (aktivering)	§ 23 a c	4 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Mentor ved arbejde eller uddannelse	§ 23 d	2 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Tilskud til udgifter til opkvalificering, introduktion og hjælpemidler ved ansættelse	§ 24 a	4 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Særlig løntilskudsordning for udlændinge over 55 år	§ 24 b	2 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Nedsættelse af introduktionsydelsen, fradrag i ydelsen eller stop af ydelsen	§§ 30, 30 a og 31	13 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Hjælp til udgifter ved deltagelse i introduktionsprogram	§ 34	2 uger	Borgerservice/Jobcenter	EBU
Enkeltudgifter	§ 35	1 uge / 2 uger vedr. mgl. dok.	Borgerservice/Ydelse	EBU
Sygebehandling	§ 36	1 uge / 6 uger ved indhentelse af lægelig dok.	Borgerservice/Ydelse	EBU
Særlig hjælp vedr. børn	§ 37	1 uge	Borgerservice/Ydelse	EBU
Flytning	§ 39	1 uge	Borgerservice/Ydelse	EBU
Lov om repatriering				
Lov om repatriering	§ 7	4 uger	Borgerservice/Ydelse	EBU
Hjælp til betaling af boligudgifter	§ 8	4 uger	Borgerservice/Ydelse	EBU
Reintegrationsbistand	§ 10	4 uger	Borgerservice/Ydelse	EBU

Lov om social service				
Særlig familievejlederordning for familier med børn og unge under 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne	§ 11, stk. 3	4 uger	Familier	BØ
Dækning af merudgifter ved forsørgelse i hjemmet af børn og unge under 18 år med betydelig og varigt nedsat funktionsevne	§ 41	4 uger	Familier	BØ
Ledsagelse til unge mellem 16 og 18 år, som ikke kan færdes alene grundet betydelig og varigt nedsat funktionsevne	§ 45	4 uger	Familier	BØ
Beslutning om iværksættelse af en undersøgelse med samtykke af et barns eller en ungs forhold	§ 50	2 uger	Familier	BØ
Udarbejdelse af en undersøgelse med samtykke af et barns eller en ungs forhold	§ 50	16 uger (fastsat i loven)	Familier	BØ
Foranstaltninger med samtykke af hensyn til et barns eller en ungs særlige behov for støtte, herunder • ophold i dagtilbud, fritidshjem, ungdomsklub, uddannelsessted eller lignende • hjemmehos bistand • familiebehandling i dagtilbud • familiebehandling i døgntilbud • aflastningsordning • fast kontaktperson • anbringelse uden for hjemmet • praktiktilbud • anden rådgivning, behandling samt praktisk og pædagogisk støtte Incl. udarbejdelse af en handleplan efter Servicelovens § 140 stk.1.	§ 52	4 uger	Familier	BØ
Økonomisk støtte for at undgå en anbringelse, fremme en hjemgivelse eller støtte en stabil kontakt mellem forældre og barn under barnets anbringelse uden for hjemmet	§ 52 a	4 uger	Familier	BØ
Forældre pålæg	§ 57 a	4 uger	Familier	BØ
Unge pålæg	§ 57 b	4 uger	Familier	BØ
Handleplan for børn og unge, der har begået kriminalitet	§ 57 c	1 uge (fastsat i loven)	Familier	BØ
Hjemgivelse	§ 68	4 uger	Familier	BØ
Samvær og kontakt	§ 71	2 uger	Familier	BØ
Efterværnsforanstaltninger til unge i alderen 18 – 22 år Incl. udarbejdelse af handleplan efter § 140 stk.1.	§ 76	4 uger	Familier	BØ
Personlig hjælp og pleje	§ 83, stk. 1, nr. 1	3 dage	Ældre og Sundhed	SVU
Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet	§ 83, stk. 1, nr. 2	Kontakt inden 3 dage – Afgørelse 2 uger	Ældre og Sundhed	SVU
Afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende	§ 84	3 dage	Ældre og Sundhed	SVU

	§ 84	3 uger	Borgerservice/ Social indsats	
Hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder	§ 85	3 uger	Borgerservice/ Social indsats	SVU
Tilbud om genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget sygdom, der ikke er i tilknytning til hospitalsindlæggelse	§ 86, stk. 1	4 uger	Ældre og Sundhed	SVU
Hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder	§ 86, stk. 2	4 uger	Ældre og Sundhed	SVU
Egen udpegning af hjælpere	§ 94	2 uger	Ældre og Sundhed	SVU
Kontant tilskud til personlig og praktisk hjælp	§ 95	3 uger	Ældre og Sundhed / Borgerservice/Social indsats	SVU
Borgerstyret personlig assistance	§ 96	3 uger	Borgerservice/ Social indsats	SVU
Ledsagerordning mulighed for, at en person kan følge til forskellige aktiviteter efter borgerens ønske	§ 97	3 uger	Borgerservice / Social indsats	SVU
Kontaktperson til døvblinde	§ 98	3 uger	Borgerservice / Social indsats	SVU
Støtte og kontaktperson til personer med sindslidelser, personer med misbrugsproblemer og husvilde	§ 99	1 uge	Borgerservice / Social indsats	SVU
Dækning af nødvendige merudgifter direkte afledt af et varigt handicap	§ 100	3 uger	Borgerservice/ Social indsats	SVU
Dagbehandling af stofmisbrugere	§ 101	1 uge	Borgerservice / Social indsats	SVU
Døgnbehandling af stofmisbrugere	§ 101	1 uge	Borgerservice / Social indsats	SVU
Yderligere tilbud af behandlingsmæssig karakter	§ 102	3 uger	Borgerservice / Social indsats	SVU
Beskyttet beskæftigelse	§ 103	3 uger	Borgerservice/ Social indsats	SVU
Aktivitets- og samværstilbud	§ 104	3 uger	Borgerservice / Social indsats	SVU
Midlertidigt botilbud	§ 107	12 uger	Borgerservice / Social indsats	SVU
Længerevarende botilbud med socialpædagogisk støtte, ledsagelse og praktisk hjælp.	§ 108	12 uger	Borgerservice/ Social indsats	SVU
Hjælpe midler, udlånshjælpe midler og støtte til forbrugsgoder	§§ 112/113	2 uger: standard 5 uger: komplekse	Ældre og Sundhed	SVU
Kropsbårne hjælpemidler	§ 112	3 uger	Ældre og Sundhed	SVU
Arm og benproteser samt særlige synshjælpe midler	§ 112	3 uger	Ældre og Sundhed	SVU
Støtte til bil	§ 114	13 uger	Ældre og Sundhed	SVU
Støtte til boligindretning/boligsift	§ 116	5 uger	Ældre og Sundhed	SVU
Støtte til individuel befordring	§ 117	3 uger	Borgerservice / Social indsats	SVU
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	§ 118	1 uge	Borgerservice / Social indsats	SVU
Pasning af døende i eget hjem – plejeorlov	§ 119	1 uge	Ældre og Sundhed	SVU
Sygeplejeartikler og lignende til døende	§ 122	1 uge	Ældre og Sundhed	SVU

bevilling af ernæringsdrikke og sygeplejeartikler mv.				
Handleplan for unge under 18 år med et behandlingskrævende misbrug	§ 140, stk. 2	2 uger (Fastsat ved lov)	Familier	BØ
Udarbejdelse af individuelle handleplaner for voksne	§ 141	3 uger	Borgerservice / Social indsats	SVU
Tilbage melding på en underretning	§ 155	10 dage (fastsat i loven)	Familier	BØ
Lov om børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag				
Ordinært, ekstra og særligt børnetilskud §§ 2 -5		2 uger	Borgerservice/front	SVU
Tilskud vedr. særlige grupper af børn, f.eks. flerbørns adoptionstilskud	§§ 10 a – c	2 uger	Borgerservice/front	SVU
Forskudsvis udbetaling af børnebidrag	§§ 11, 12 og 16	2 uger	Borgerservice/front	SVU
Forskudsvis udbetaling af særlige bidrag i anledning af fødsel, dåb, konfirmation, sygdom eller begravelse	§ 15	2 uger	Borgerservice/front	SVU
Sundhedsloven				
Begravelseshjælp	§ 160	1 måned (fastsat i loven)	Borgerservice/front	SVU
Lov om specialundervisning for voksne				
Voksenspecialundervisning og § 1 specialpædagogisk bistand til unge og voksne		3 uger	Borgerservice / Social indsats	SVU
Lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov				
Ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.	§ 2	12 uger	Udvalg med repræsentanter fra Borgerservice og Familier	SVU / BØ
Lov om dag, fritids og klubtilbud m.v. til børn og unge				
Optagelse på venteliste til dagtilbud for børn	§ 23	2 uger	Dagtilbud	BØ
Tilskud til friplads af økonomiske hensyn	§ 43	4 uger	Dagtilbud	BØ
Tilskud til privat pasning	§ 80	2 uger	Dagtilbud	BØ