



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Solvænget

Dato for generering af rapport: 08-09-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Organisation og ledelse	6
Kriterium 8	6
Kriterium 9	8
Kompetencer	10
Kriterium 10	10
Økonomi	12
Økonomi 1	12
Økonomi 2	12
Økonomi 3	13
Spindelvæv	13
Datakilder	14
Interviewkilder	14
Observationskilder	14



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Solvænget
Hovedadresse	Kirkehaven 2 3450 Allerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24787365 E-mail: peel@alleroed.dk Hjemmeside: http://Alleroed.dk
Tilbudsleder	Peter Ellermann
CVR-nr.	60183112
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	27
Målgrupper	Autismespektrum Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Kenneth Schou Jørgensen Lars Thomsen
Tilsynsbesøg	13-07-2022 09:00, Anmeldt, Allerød Bo og Støtte 13-07-2022 09:00, Anmeldt, Skovbo

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲] ▼	Målgrupper	Pladser i alt [▲] ▼	Afdelinger [▲] ▼
Allerød Bo og Støtte	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Mobilitetsnedsættelse	15	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Skovbo	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Mobilitetsnedsættelse	12	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Allerød Bo- og Støtte er et botilbud oprettet i henhold til Almenboliglovens § 105 stk. 2, hvor borgerne modtager pædagogisk støtte efter SEL § 85. Tilbuddet har 27 pladser fordelt på de to afdelinger - Skovbo og Solvænget. Målgruppen for Solvænget, beskrives på tilbudsportalen som voksne borgere med lettere til middel psykiske og fysiske nedsatte funktionsevner i alderen fra 18 år til ca. 55 år. Borgerne har kognitive problemstillinger, kommunikationsvanskeligheder og enkelte har mobilitetsvanskeligheder. Målgruppen for Skovbo beskrives som voksne med middel til betydelige nedsatte psykiske og fysiske nedsatte funktionsevner og som har kognitive problemstillinger, kommunikationsvanskeligheder og/eller mobilitetsvanskeligheder. Skovbo har endvidere en bogruppe der modtager borgere med autismespektrumforstyrrelser.

Socialtilsynet har d. 13.07.2022 været på anmeldt tilsynsbesøg. Der har ved tilsynet været fokus på følgende temaer, i kvalitetsmodellen for sociale tilbud:

- Tema 5: Organisation og ledelse
- Tema 6: Kompetencer

For de resterende af kvalitetsmodellens temaer, kriterier og indikatorer, er tidligere vurderinger fortsat gældende.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets har en kompetent ledelse. Tilbudsleder har en socialfaglig baggrund og erfaring med ledelsesrollen og souschef har en sundhedsfaglig baggrund. Kombinationen med socialfaglige og sundhedsfaglige kompetencer i ledelsen, vurderes relevant i henhold til målgruppen og den faglige ledelse. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Ledelsen har et strategisk blik på tilbuddets udvikling og medarbejderne er kompetente og har erfaring med målgruppen. En del medarbejdere har været på tilbuddet gennem mange år, og har således et indgående kendskab til borgerne. Alle medarbejdere har relevant social- eller sundhedsfaglig uddannelse. Det vurderes, at medarbejderne har de rette personlige og relationelle kompetencer Socialtilsynet vægter, at borgerne giver udtryk for at være glade for tilbuddets medarbejdere og generelt udtrykker glæde ved at bo på tilbuddet. Videre giver borgerne udtryk for, at modtage den støtte de har behov for.

Socialtilsynet bemærker som ved tidligere tilsyn, at der er opsat arbejdsstationer i fællesrummene på Skovbo og der er opsat udviklingspunkt i relation til, at ledelsen finder en løsning, hvor medarbejdernes kontor, ikke fremstår som en del af tilbuddets fællesmiljø. Hertil vurderer socialtilsynet, at der i nogle henseender, bør være et øget opmærksomhed på borgernes rettigheder, jf. tilbuddets juridiske konstruktion hvor, borgerne bor i egne lejligheder med lejekontrakt, og dermed har samme rettigheder og forpligtelser, som alle andre borgere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat bør arbejde på at udvikle dets dokumentationspraksis, men vurderer samtidig, at der arbejdes relevant på dette. Tilbuddet er ved at indføre nye moduler i dokumentationssystemet, hvilket ledelsen vurderer vil kvalificere tilbuddets dokumentationspraksis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Det har ved det driftsorienterede tilsyn i 2022, været fokus på tema 5: Organisation og ledelse, samt tema 6: Kompetencer, i kvalitetsmodellen for sociale tilbud.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af ledelsen. Tilbudsleder har relevant faglig baggrund, erfaring med ledelsesrollen og har arbejdet med specialområdet i en længere årrække. Der er i oktober 2021 ansat ny souschef, der har en sundhedsfaglig baggrund. Kombinationen med social- og sundhedsfaglige kompetencer i ledelsen, vurderes relevant i henhold til målgruppen og den faglige ledelse.

Borgerne har i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. En del af medarbejderne har arbejdet længere tid i tilbuddet og har et indgående kendskab til borgerne.

Socialtilsynet har opsat udviklingspunkt i relation til, at borgernes fællesmiljø på Skovbo, ikke benyttes til medarbejdernes arbejdsstationer. Socialtilsynet har også tidligere påpeget, at der ikke bør være arbejdsstationer i fællesmiljøet når der er tale om borgernes hjem og områder som borgerne betaler leje for.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Udviklingspunkter

Socialtilsynet har tidligere påpeget det problematiske i, at der er opsat arbejdsstationer i fællesmiljøet på Skovbo. Tilbuddet er juridisk konstrueret som et ABL §105 tilbud, hvor borgerne modtager støtte efter SEL § 85. Når borgerne betaler for fællesområderne, er disse at betragte som borgernes hjem, ligesom borgernes egne lejligheder. Socialtilsynet anviser dermed til, at ledelsen arbejder på at finde en løsning, hvor fællesområderne ikke benyttes til arbejdsstationer mv.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en fagligt kompetent ledelse med relevant uddannelse og ledelseserfaring. Det er videre socialtilsynets vurdering, at kombinationen med en socialfaglig tilbudsleder og en sundhedsfaglig souschef, er hensigtsmæssig i henhold til borgernes behov og den faglige ledelse.

Medarbejderne beskriver, at der udøves en flad ledelsesstruktur, hvilket medarbejderne mener at det rigtige. Medarbejderne oplever at ledelsen lytter, og også er modtagelige for inputs og kritik. Det beskrives videre, at souschef med sundhedsfaglig baggrund har en god påvirkning på det faglige miljø, idet man også er blevet opmærksom på, at få den sundhedsfaglige profil med. Der peges blandt andet på souschefs viden om sundhedsloven, samt at souschef har været god i forhold til samarbejde med pårørende, hvor fagligheden er bragt i spil.

Socialtilsynet observerer, som ved tidligere år, at der er opstillet arbejdsstationer i fællesrummene på Skovbo. Socialtilsynet gør opmærksom på, at når borgerne betaler for fællesrummene, er disse at betragte som en del af borgernes hjem, hvorfor der ikke må opstilles arbejdsstationer til brug for medarbejderne. Ledelsen beskriver at have et aktuelt fokus på dilemmaer i relation til borgernes selv- og medbestemmelsesret og tilbuddets omsorgspligt og leder beskriver at arbejdsstationerne blandt andet understøtter en borgers behov for kontakt til medarbejderne.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder har relevante kompetencer i forhold til at lede og drive tilbuddet. Det vægter i vurderingen, at tilbudsleder har mange års erfaring med ledelse, samt erfaring med udvikling af sociale indsatser. Leder har ikke diplom i ledelse, men flere ledelseskurser. Tilbudsleder har især erfaring fra andre områder indenfor det sociale arbejde. Tilbudsleder vurderer selv, at erfaringen i at arbejde med komplekse forhold og tænke i udvikling har haft stor betydning. Det vægter videre, at souschef der tiltrådte 1. oktober 2021, har en sundhedsfaglig baggrund, da dette vurderes højest relevant i relation til tilbuddets målgruppe. Medarbejderne kommer med flere eksempler på, hvordan at souschefs sundhedsfaglige baggrund, er en styrke for den faglige ledelse af tilbuddet.

Medarbejderne beskriver, at der i tilbuddet er en flad ledelsesstruktur, hvilket giver medarbejderne en faglig autonomi som de har været vant til fra tidligere leder, og mulighed for indflydelse på tilbuddets drift. Medarbejderne beskriver videre, at de oplever at leder har tillid til, at medarbejderne udfører arbejdet med god kvalitet, ligesom de giver udtryk for at have tillid til leder.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det vægter i vurderingen, at der er indført fast supervision for Solvænget, men ikke for Skovbo. Skovbo skal dog starte op med fast supervision og det oplyses, at supervision er sat i kalenderen.

Tilbuddet benytter sig løbende af VISO og der er aktuelt et forløb i gang. Andet forløb er netop afsluttet. Der er opmærksomhed på at få inddraget VISO, når man bliver i tvivl om, hvordan man skal agere og medarbejderne finder, at det er med til at øge deres faglige muligheder og perspektiver.

Ledelsen får ekstern supervision på ledelsesrollen både som team og individuelt.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i middel grad, til at være opfyldt i høj grad.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Ledelsen har de seneste måneder haft fokus på tilbuddets sundhedsfaglige indsats, grundet påbud fra Styrelsen for patientsikkerhed, d. 18. marts 2022 (påbuddet er nu ophævet).

En del af medarbejderne har været i tilbuddet i mange år, hvilket sikrer et indgående kendskab til borgerne og en solid rutine i tilbuddets drift.

Socialtilsynet er ved tilsynsbesøget i dialog med ledelsen om tilbuddets juridiske konstruktion som ABL §105 tilbud, hvor medarbejderne leverer støtte i borgernes eget hjem, efter SEL § 85. Socialtilsynet vurderer, at der i nogle henseender, kan mangle en opmærksomhed på, at borgerne er lejere og dermed også har lejers rettigheder, og skal kunne varetage de forpligtelser der hertil følger. Dette ses fx ved, at socialtilsynet observerer, at der fortsat er opsat arbejdsstationer i fællesmiljøet i Skovbo. Socialtilsynet observerer hertil, at der ligger kalender med borgeraftaler samt et personligt brev til en borger, ved den ene arbejdsstation. Det observeres også, at medarbejderne har deres personlige ejendele i dueslag i fællesmiljøet. Videre beskrives en konkret situation, med dilemma vedrørende borgers ret til at bestemme over egen bolig og medarbejdernes arbejdsmiljø. Her vurderer socialtilsynet, at arbejdsmiljø vægtes højere, end borgers frie ret til at indrette sig i sin lejlighed, som denne ønsker. Tilbudsleder beskriver, at det er et meget stort fokus på, at boformen er i henhold til ABL §105/SEL §85, hvilket sætter nogle særlige udfordringer. Det er en større proces, som er sat i gang og det handler i høj grad om en kulturændring, som man skal sætte i gang, så der dannes et fælles billede af, at der er tale om selvstændige borgere med samme rettigheder og pligter som alle andre, men med individuelle udfordringer.

Ledelsen forklarer, at arbejdsstationer blandt andet er etableret for at imødekomme konkret borgers behov for at have kontakt til medarbejderne, hvorfor medarbejderne dokumenterer mv., i fællesmiljøet, hvor borger så kan se medarbejder. Hvis sådanne løsninger er nødvendige for at imødekomme borgers behov, vurderer socialtilsynet, at der kan være uoverensstemmelse mellem tilbuddets mulighed for at yde tilstrækkelig støtte, tilbuddets fysiske rammer og tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vil ved senere tilsyn følge op på, om der er borgere indskrevet i tilbuddet, der falder uden for tilbuddets målgruppe. Tilbudsleder reflekterer under tilsynsbesøget frem til, at der på den korte bane er brug for fokus på GPRD og at der ikke ligger fortrolige papirer fremme. På længere sigt er der brug for en større udredning af, hvilke muligheder leder konkret har, når borgernes forudsætninger udfordrer tilbuddets konstruktion.

Socialtilsynet anerkender, at ledelsen agere pragmatisk i forhold til problematikken men vurderer, at arbejdsstationer i fællesområdet ikke er foreneligt med tilbuddets konstruktion. Socialtilsynet har dermed opsat udviklingspunkt i relation til, at borgernes fællesmiljø på Skovbo, ikke benyttes som medarbejdernes arbejdsplads. Socialtilsynet har også tidligere påpeget, at der ikke bør være arbejdsstationer i fællesmiljøet når der er tale om borgernes hjem og områder som borgerne betaler for.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det vægtes, at alle medarbejdere har en fagligt relevant uddannelse og en stor gruppe af medarbejdere har været ansat i tilbuddet gennem mange år, og derved har et indgående kendskab til borgerne.

Medarbejderne har relevante kurser og har en grundlæggende undervisning i KvaliKombo, som er tilbuddets pædagogiske værdigrundlag. Det oplyses, at der er kommet et fornyet fokus på KvaliKombo, efter at medarbejder har opdateret redskaber som benyttes i denne tilgang.

Tilbuddet benytter sig af IKT redskaber, som fx Go Talk Now, hvilket understøtter, at kommunikationsformen tilrettes efter den enkelte borgers behov.

Det vægtes, at borgerne giver udtryk for, at være glade for tilbuddets medarbejdere og oplever at modtage den støtte de har behov for.

Medarbejderne beskriver, at der er et større samarbejde på tværs af afdelingerne end tidligere, således at medarbejdernes kendskabet til borgerne på tværs af tilbuddet styrkes. Før man indkalder vikarer, prøver man først om den anden afdeling har tid til at støtte.

Medarbejdere og leder giver udtryk for, at der er en tilpas normering i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at der i en periode er gået en del tid med opdatering af viden omkring dokumentation i forhold til sundhed, i forbindelse med påbud fra STPS, hvilket borgerne har givet udtryk for også at kunne mærke. Det beskrives, at der nu er mere ro på, og at man igen har den fornødne tid til borgerne.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det vægter i vurderingen, at der ved tilbuddets årsrapport d. 09.05.2022, oplyses en personalegennemstrømning på 8,9%. Dette vurderes ikke at være højere end på sammenlignelige tilbud.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det vægter i vurderingen, at tilbuddet i oplysningsskema, oplyser hhv. 13,76 og 37,1 fraværdsdage for afdelingerne Skovbo og Solvænget, over det seneste år. Fraværet er dermed for afdeling Skovbo ikke højere end på sammenlignelige tilbud, mens det for afd. Solvænget er væsentligt højere. Medarbejdere og ledelse redegør relevant for det forhøjede sygefravær, hvor der peges på, at der har været sygdom i forbindelse med opstart af nye medarbejdere. Der har derudover været en fastansat langtidssygemeldt. Socialtilsynet er på baggrund heraf ikke bekymret og forventer, at sygefraværet ved næste tilsynsbesøg er nedbragt igen.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i meget høj grad, til at være opfyldt i lav grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Tilbuddet benytter sig af faste vikarer og har i en periode haft ansat en medarbejder i en midlertidig periode. Medarbejderne oplever ikke at der bruges mange vikarer. Borgerne giver udtryk for, at der af og til er vikarer i tilbuddet men, at det oftest er nogen som de kender. Man bruger ikke eksterne vikarer.

Der er til dels tale om uddannede vikarer og ellers med god erfaring eller studerende indenfor sociale fag. Medarbejderne giver udtryk for, at det er gode og stabile medarbejdere, som træder fint ind i samarbejdet og løser opgaverne godt. Vikarer er ikke med til møder med mindre der er tale om vikariat i faste stillinger. Tilbuddet sikrer viden igennem "vikarmappen" eller lignende. Der afholdes vikarmøder to gange årligt, men da det er frivilligt om man vil møde op, er deltagelse lidt svingende.

Det er meget sjældent, at man har brug for vikarer til nattevagter, og det synes medarbejderne er godt af hensyn til borgerne. Man bruger også hinanden mere på tværs i tilbuddet, hvilket sikrer genkendelighed på tværs af tilbuddet og medvirker til, at nedbringe vikarforbruget, hvor det kun drejer sig som støtte i et par timer.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere er kompetente, har relevant uddannelsesbaggrund og har opdateret viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder. Der er gennemført uddannelsesaktiviteter der er relevante i relation til målgruppen og der arbejdes relevant med tilbuddets værdimæssige referenceramme - KvaliKombo. Derudover er det fortsat socialtilsynets vurdering, at borgerne mødes med udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger, ønsker og behov. Det afspejles overordnet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har en anerkende tilgang til borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne oplever at modtage en støtte, der modsvarer deres individuelle behov.

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Det har ved årets tilsyn også vægtet, at der gives eksempler på, at medarbejderne i nogle henseender, mangler en bevidsthed om tilbuddets juridiske konstruktion, og dermed borgernes rettigheder ved at bo i egen bolig med lejekontrakt. Socialtilsynet vurderer, at denne bevidsthed afspejler sig i medarbejdernes tilgang til borgerne, som i højere grad kunne tage udgangspunkt i den enkelte borgers rettigheder. Det skal bemærkes, at socialtilsynet kun ser få eksempler på dette.

Det vurderes, at medarbejderne har en god bevidsthed om, hvornår sundhedsfaglige kompetencer skal inddrages. Medarbejderne beskriver, at der er instruks omkring fysiske skavanker hos borgerne, som måske/måske ikke skal behandles. Derved kan man få sundhedsfaglige medarbejder til at se på det og ellers skal medarbejderne tage initiativ til at opsøge borgers egen læge eller 1813.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at medarbejderne generelt møder borgerne med en anerkendende tilgang og med fokus på at skabe muligheder for borgers trivsel og udvikling.

Leder beskriver, at medarbejderne kan komme med ønsker for videreuddannelse, samt at uddannelse som regel planlægges på tværs af medarbejdergruppen, så uddannelsesaktiviteter understøtter fælles faglige tilgange og et fælles fagligt sprog.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægter i vurderingen, at alle faste medarbejdere har relevant socialfaglig eller sundhedsfaglig uddannelse. Det oplyses, at der nu er ansat medarbejdere med sundhedsfaglig uddannelse på begge afdelinger, ligesom souschef er sundhedsfagligt uddannet. Medarbejderne giver udtryk for en oplevelse af, at de har fået en tværfaglighed, som er relevant. Af ikkefastansatte medarbejdere, har nogle relevant uddannelse, mens andre har erfaring med målgruppen og andre er under relevant uddannelse.

De fleste medarbejdere har været på uddannelse i tilbuddets overordnede referenceramme, KvaliKombo. Medarbejderne oplever, at tilbuddets fokus på KvaliKombo, er gået lidt op og ned gennem årene, men at der pt. er et fornyet fokus, da medarbejdere har kastet et blik på nogle arbejdsredskaber, og gjort dem mere anvendelige i tilbuddets praksis.

Fem af tilbuddets medarbejdere, har været på kursus i demens. Der er ikke på nuværende tidspunkt demens blandt borgergruppen, men da borgerne blive stadig ældre, ønsker man at være på forkant med sådanne problematikker, da man forventer at det vil dukke op på sigt. Dette vurderes relevant i forhold til tilbuddets konstruktion, hvor borgerne bor i lejligheder med lejekontrakt, og kan forvente at blive i boligerne i mange år.

10 medarbejdere har været på kursus i tilbuddets dokumentationssystem, da der er kommet nye moduler. De nye moduler i dokumentationssystemet, forventes at kvalificere tilbuddets dokumentationspraksis og arbejdet med borgernes mål, yderligere. Ledelsen beskriver, at særligt det nye sundhedsmodul, har givet et anderledes fokus på borgerne og deres behov.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det vægtes i vurderingen, at borgerne giver udtryk for at være glade for medarbejderne og deres kontaktpersoner, samt at borgerne oplever at modtage den støtte de har behov for.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af dialog med borgere og medarbejdere, at medarbejderne har de rette personlige og relationelle kompetencer.

Det vægter i vurderingen, at medarbejderne mestre forskellige IKT-redskaber, som fx Go Talk Now, samt tegn til tale, og således har kompetencer til at tilpasse kommunikationsformen, efter den enkelte borgers behov.

Ledelsen giver eksempel på dilemma om borgers ret til at indrette sin lejlighed som denne ønsker, og medarbejdernes arbejdsmiljø. Socialtilsynet vurderer, at borger i dette dilemma begrænses i sin ret, hvilket vægter i vurderingen. Videre ses eksempel på, at borger ligeledes begrænses i sin færden i fællesmiljø, da denne ikke må komme i køkkenet. Ved begge eksempler opfordrer socialtilsynet til, at der arbejdes pædagogisk med at finde løsninger, der imødekommer borgernes behov, uden at deres rettigheder begrænses.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i meget høj grad, til at være opfyldt i høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes på et tilfredsstillende niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 07-04-2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 07-04-2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Den faglige kvalitet vurderes på tilfredsstillende niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Økonomi 3

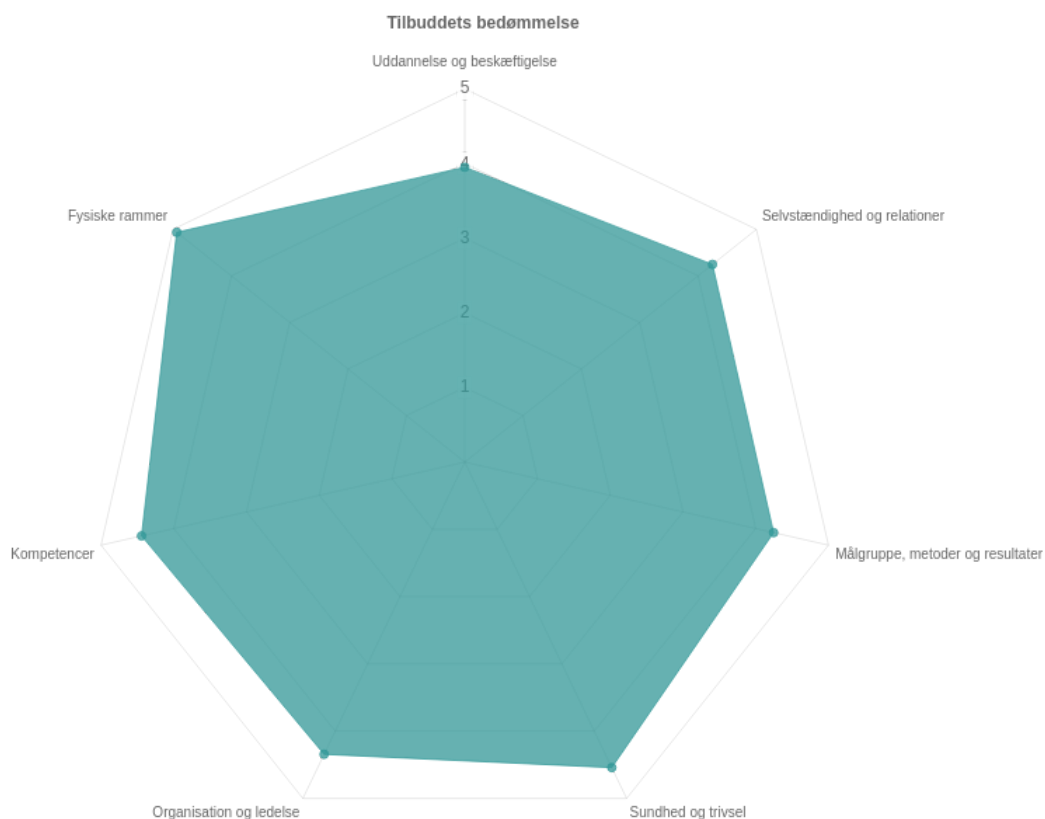
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Budget
- Godkendelsesbrev
- CV på ledelse/medarbejdere
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet har orienteret sig mod samspillet mellem medarbejdere og borgere, ved rundvisning på tilbuddet.

